

**SPRAWOZDANIE NR
PREZYDENTA MIASTA OPOLA**

z dnia 2025 r.

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY
RODZINIE W OPOLU ZA 2024 ROK ORAZ INFORMACJA W ZAKRESIE
POTRZEB POMOCY SPOŁECZNEJ**

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA
POMOCY RODZINIE W OPOLU ZA 2024 ROK ORAZ
INFORMACJA W ZAKRESIE POTRZEB POMOCY SPOŁECZNEJ**



OPOLE 2025

WSTĘP

1. Pomoc społeczna i zasady jej udzielania:

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby i możliwości. Pomoc społeczną organizują organy administracji rządowej i samorządowej.

Organy te realizując zadania pomocy społecznej współpracują, na zasadzie partnerstwa, z organizacjami pozarządowymi, Kościołem Katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokajania niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje:

- 1) osobom posiadającym obywatelstwo polskie mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2) cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 3) mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- 1) przyznawaniu i wypłacaniu świadczeń,
- 2) pracy socjalnej,
- 3) prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- 4) analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- 5) realizacji zadań wynikających z rozeznanych potrzeb społecznych,
- 6) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Praca socjalna – działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Praca socjalna jest wyjątkową formą świadczenia pomocy społecznej, szczególnie z punktu widzenia celu pomocy społecznej, którym jest przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych osób i rodzin, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia i możliwości. Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym i prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny, który jest sposobem określania współdziałania osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.

Kontrakt socjalny jest zawierany i realizowany przez pracownika socjalnego oraz osobę deklarującą wolę udziału w przezwyciężaniu własnych trudności.

W 2024 r. kontynuowano pracę socjalną z wykorzystaniem narzędzia jakim jest kontrakt socjalny.

2. Główne cele pomocy społecznej:

- 1) Wsparcie osób i rodzin w przezwyciężaniu trudnej sytuacji życiowej, doprowadzenie – w miarę możliwości do ich życiowego usamodzielniania i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- 2) Zapewnienie dochodu na poziomie interwencji socjalnej – dla osób nie posiadających dochodu lub o niskich dochodach, w wieku poprodukcyjnym i osobom niepełnosprawnym,
- 3) Zapewnienie dochodu do wysokości poziomu interwencji socjalnej osobom i rodzinom o niskich dochodach, które wymagają okresowego wsparcia.
- 4) Zapewnienie profesjonalnej pomocy rodzinom dotkniętym skutkami patologii społecznej, w tym przemocą w rodzinie,
- 5) Integracja ze środowiskiem osób wykluczonych społecznie,
- 6) Stworzenie sieci usług socjalnych adekwatnych do potrzeb w tym zakresie.

3. Zasady udzielania pomocy społecznej:

Świadczenia pomocy społecznej udzielane są na wniosek:

- 1) osoby zainteresowanej,
- 2) jej przedstawiciela ustawowego,
- 3) innej osoby za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego.

Pomoc społeczna może być także udzielana z urzędu. Osoba lub rodzina może się zgłosić o przyznanie pomocy do ośrodka pomocy społecznej w miejscu zamieszkania. Decyzje o przyznaniu lub odmowie przyznania pomocy wymagają uprzednio przeprowadzenia wywiadu środowiskowego.

Decyzje w sprawach świadczeń z pomocy społecznej wydawane są w formie pisemnej. Od każdej decyzji służy prawo odwołania. Według art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. Nr. 64, poz. 593 z późn. zm.), pomocy udziela się osobom i rodzinom, w szczególności z powodu:

- 1) ubóstwa,
- 2) sieroctwa,
- 3) bezdomności,
- 4) bezrobocia,
- 5) niepełnosprawności,
- 6) długotrwałej lub ciężkiej choroby,
- 7) przemocy w rodzinie,
- 8) potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- 9) bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych,
- 10) braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze,
- 11) trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy,
- 12) trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- 13) alkoholizmu lub narkomanii,
- 14) zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
- 15) klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu wykonuje jednocześnie zadania gminnego ośrodka pomocy społecznej oraz powiatowego centrum pomocy rodzinie. Zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz ustawami o zmianie ustaw, określających kompetencje organów administracji publicznej, wykonuje zadania własne gminy i powiatu oraz zadania zlecone, dysponując w tym zakresie środkami przekazywanymi z budżetu państwa przez wojewodę.

4. Realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

Zarządzeniem z dnia 24 października 2011 r. Prezydent Miasta Opola wyznaczył Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu na organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.

Od 1 stycznia 2012 r. MOPR realizuje Ustawę z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z dnia 21 lipca 2011 r. z późn. zm.)

5. Zespół interdyscyplinarny - realizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej

Zespół Interdyscyplinarny w 2024 r. realizował działania określone w gminnym programie przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony ofiar przemocy domowej poprzez:

- podnoszenie wrażliwości społecznej wobec przemocy,
- udzielanie profesjonalnej pomocy ofiarom przemocy domowej,
- oddziaływanie na sprawców przemocy – programy korekcyjno – edukacyjne,
- zbieranie informacji na temat rozmiarów zjawiska przemocy,
- organizacja zajęć edukacyjno –wychowawczych szkołach,
- badanie potrzeb szkoleniowych dla pracowników pierwszego kontaktu.

6. Przeciwdziałanie przemocy domowej

W strukturach MOPR funkcjonuje Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej, Ośrodek Interwencji Kryzysowej oraz Zespół Interdyscyplinarny realizujący procedurę „Niebieskiej Karty”.

W ramach realizacji ustawy o przeciwdziałaniu przemocy podejmuje się następujące działania:

- interwencje kryzysowe,
- wsparcie, pomoc psychologiczna (terapia indywidualna i grupowa),
- poradnictwo prawne, psychiatryczne, socjoterapeutyczne,
- pomoc socjalna, pedagogiczna i wychowawcza.

Ponadto prowadzone były zajęcia profilaktyczno – terapeutyczne dla dzieci – ofiar, świadków przemocy oraz dorosłych osób. Realizowane są programy korekcyjno – edukacyjne dla sprawców przemocy domowej (grupowe i indywidualne).

Prowadzono aktywne działania informacyjno – edukacyjne na łamach lokalnych mediów dotyczące przeciwdziałania przemocy domowej. Osoby doświadczające przemocy mogą skorzystać ze schronienia w SOW, gdzie nieodpłatnie otrzymują wszechstronną pomoc (jak wyżej) oraz pomoc w uzyskaniu mieszkania z zasobów gminy.

I. Struktura organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu

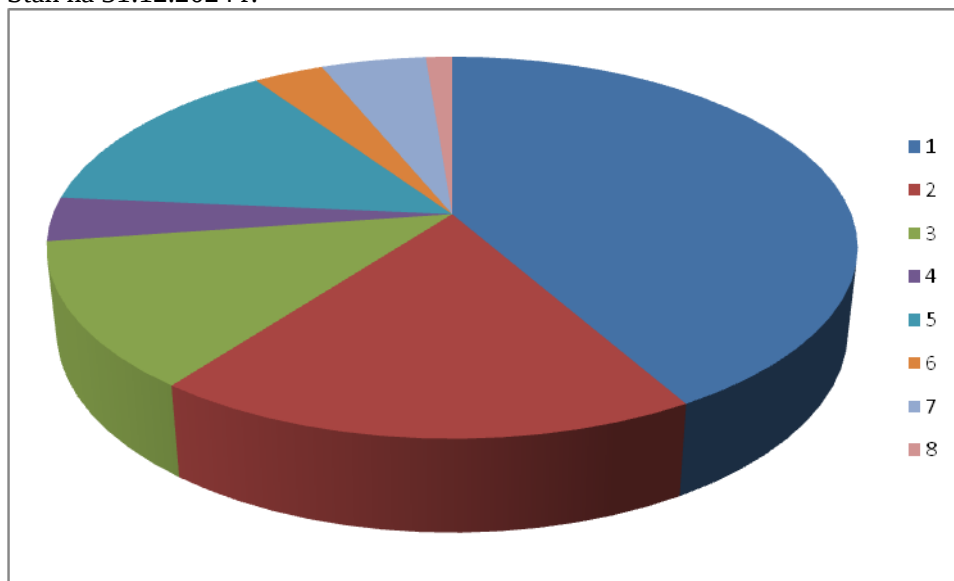
Ośrodek jest samodzielną jednostką organizacyjną miasta Opola, działającą w granicach administracyjnych miasta, utworzoną na podstawie uchwały nr XII/77/90 Miejskiej Rady Narodowej w Opolu z dnia 28 lutego 1990 r. w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

w Opolu oraz uchwały nr VII/94/99 Rady Miasta Opola z dnia 25 marca 1999 r. zmieniającej uchwałę w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu.

Strukturę organizacyjną Ośrodka tworzą: działy, referaty, samodzielne stanowiska pracy, Domy Dziennego Pobytu, Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Ośrodek Readaptacji Społecznej, Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych, Klub Integracji Społecznej, Dział Opieki nad Rodziną i Dzieckiem, Centrum Informacyjno – Edukacyjne „Senior w Opolu”, Centrum Aktywizacji Społecznej.

1. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu

Wykres kołowy – wykształcenie pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu. Stan na 31.12.2024 r.



LEGENDA

1	wyższe mgr	41,73%	101
2	wyższe podypl.	19,83%	48
3	wyższe zawodowe	10,74%	26
4	policealne	3,72%	9
5	średnie	13,64%	33
6	zasadnicze zawodowe	4,55%	11
7	podstawowe	4,55%	11
8	doktoraty	1,24%	3
		100,00%	242

14 pracowników socjalnych posiada 1 stopień specjalizacji zawodowej w zawodzie pracownik socjalny.

3 pracowników socjalnych posiada 1 i 2 stopień specjalizacji zawodowej w zawodzie pracownik socjalny.

4 pracowników socjalnych posiada 2 stopień specjalizacji zawodowej w zawodzie pracownik socjalny.

1 pracownik niebędący pracownikiem socjalnym posiada 1 i 2 stopień specjalizacji zawodowej w zawodzie pracownik socjalny.

1 pracownik niebędący pracownikiem socjalnym posiada 2 stopień specjalizacji zawodowej w zawodzie pracownik socjalny.

2. Wydatki poniesione na poszczególne zadania

Wydatki bieżące:

Wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w 2024 roku						
Dział	Rozdział	Numer zadania	Nazwa zadania	Plan	Wykonanie	%
851	85195		Pozostała działalność	9 850,06	9 850,06	100,00
851	85195	MOPR/41	Wydatki na realizację zadań bieżących z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych gminie ustawami - wydawanie decyzji	9 850,06	9 850,06	100,00
852	85202		Domy pomocy społecznej	6 289 186,00	6 035 491,84	95,97
852	85202	MOPR/01	Domy Dziennego Pobytu	5 972 543,00	5 745 159,67	96,19
852	85202	MOPR/130	Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin- dodatki motywacyjne	316 643,00	290 332,17	91,69
852	85205		Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	878 737,00	863 202,55	98,23
852	85205	MOPR/02	Wydatki na zadania bieżące z zakresu administracji rządowej oraz inne zadania zlecone ustawami realizowane przez powiat SOW	849 820,00	848 216,33	99,81
852	85205	MOPR/125	Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin- ZI	6 000,00	5 999,53	99,99
852	85205	MOPR/128	Wydatki bieżące - ZI	9 000,00	8 986,69	99,85
852	85205	MOPR/129	Wydatki bieżące - projekt sala doświadczeń	13 917,00	0,00	0,00
852	85213		Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	289 000,00	284 353,38	98,39
852	85213	MOPR/03	Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin (związków gmin, związków powiatowo - gminnych) - składki zdrowotne	289 000,00	284 353,38	98,39
852	85214		Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	16 434 000,00	16 230 185,56	98,76

852	85214	MOPR/04	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie -wydatki bieżące - zasilki własne	15 854 000,00	15 673 644,32	98,86
852	85214	MOPR/05	Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin (związków gmin, związków powiatowo - gminnych) - zasilki okresowe	580 000,00	556 541,24	95,96
852	85216		Zasilki stałe	3 322 610,00	3 292 387,77	99,09
852	85216	MOPR/06	Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin (związków gmin, związków powiatowo - gminnych) - zasilki stałe	3 322 610,00	3 292 387,77	99,09
852	85218		Powiatowe centra pomocy rodzinie	1 479 774,00	1 465 931,17	99,06
852	85218	MOPR/07	Wydatki bieżące PCPR	1 400 442,00	1 387 588,51	99,08
852	85218	MOPR/131	Wydatki na realizację zadań własnych powiatu - dodatki motywacyjne	79 332,00	78 342,66	98,75
852	85219		Ośrodki pomocy społecznej	14 292 133,83	14 013 772,61	98,05
852	85219	MOPR/09	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie-wydatki bieżące	11 909 655,00	11 771 792,88	98,84
852	85219	MOPR/10	Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin (związków gmin, związków powiatowo - gminnych)	1 219 405,00	1 219 405,00	100,00
852	85219	MOPR/38	Wydatki na realizację zadań bieżących z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych ustawami opiekun prawny	151 993,83	151 993,83	100,00
852	85219	MOPR/105	Wydatki w ramach MPPIRPA na lata 2024-2026	31 520,00	31 129,00	98,76
852	85219	MOPR/105	Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin- dodatki motywacyjne	979 560,00	839 451,90	85,70
852	85220		Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione	2 078 823,49	2 033 288,24	97,81
852	85220	MOPR/11	Wydatki bieżące OIK	1 871 057,00	1 851 795,37	98,97
852	85220	MOPR/48	Wydatki na realizację zadań bieżących gmin - dodatek dla pracowników socjalnych	32 336,49	31 941,83	98,78

852	85220	MOPR/60	Mieszkania chronione	48 000,00	35 888,78	74,77
852	85220	MOPR/60	Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin- dotatki motywacyjne	127 430,00	113 662,26	89,20
852	85228		Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	4 063 570,00	3 975 455,71	97,83
852	85228	MOPR/12	Wydatki bieżące - usługi własne	4 000 000,00	3 914 624,00	97,87
852	85228	MOPR/13	Wydatki na realizację zadań bieżących z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych gminie usługi zlecone	4 320,00	2 940,00	68,06
852	85228	MOPR/123	Wydatki bieżące - usługi opiekuńcze Korpus Wsparcia Seniora - wkład własny	11 850,00	11 578,35	97,71
852	85228	MOPR/124	Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin Korpus Wsparcia Seniora - dotacja	47 400,00	46 313,36	97,71
852	85230		Pomoc w zakresie dożywiania	1 390 000,00	1 321 353,77	95,06
852	85230	MOPR/14	Wydatki bieżące - wkład własny dożywianie	580 000,00	528 541,51	91,13
852	85230	MOPR/15	Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin (związków gmin, związków powiatowo - gminnych) dotacja dożywianie	810 000,00	792 812,26	97,88
852	85231		Pomoc dla cudzoziemców	69 861,00	69 861,00	100,00
852	85231	MOPR/93	Wydatki na zadania bieżące z zakresu administracji rządowej - IPI	69 861,00	69 861,00	100,00
852	85295		Pozostała działalność	2 810 528,00	2 669 562,62	94,98
852	85295	MOPR/17	Ośrodek Readaptacji Społecznej „Szansa”	2 042 400,00	1 946 732,75	95,32
852	85295	MOPR/18	Prace społecznie- użyteczne	44 500,00	41 367,52	92,96
852	85295	MOPR/20	Punkt Konsultacyjny	154 789,00	152 510,03	98,53
852	85295	MOPR/22	Dni Seniora	25 000,00	24 929,25	99,72

852	85295	MOPR/23	Opieka nad osobami starszymi- wdrożenie systemu Teleopieki	1 300,00	1 257,90	96,76
852	85295	MOPR/24	Wydatki bieżące - kurator	62 199,00	56 352,12	90,60
852	85295	MOPR/72	Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin- Korpus Wsparcia Seniora dotacja	9 616,00	9 538,07	99,19
852	85295	MOPR/95	Środki Funduszu Pomocy na realizację zadań na rzecz pomocy Ukrainie - zapewnienie posiłku dla dzieci	3 220,00	220,00	6,83
852	85295	MOPR/100	Środki Funduszu Pomocy na realizację zadań na rzecz pomocy Ukrainie -zasiłek okresowy	17 800,00	17 701,41	99,45
852	85295	MOPR/101	Środki Funduszu Pomocy na realizację zadań na rzecz pomocy Ukrainie -zasiłek stały	331 000,00	329 504,75	99,55
852	85295	MOPR/102	Środki Funduszu Pomocy na realizację zadań na rzecz pomocy Ukrainie -składki na ubezpieczenia zdrowotne	3 600,00	1 290,89	35,86
852	85295	MOPR/115	Korpus Wsparcia Seniorów - wkład własny	2 404,00	2 384,52	99,19
852	85295	MOPR/116	Wydatki na realizację własnych zadań z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych gminie - licencja	8 624,00	8 624,00	100,00
852	85295	MOPR/126	NieSamiDzielni -rozwój usług społecznych - III edycja	92 870,00	67 239,64	72,40
852	85295	MOPR/127	NieSamiDzielni -rozwój usług społecznych - III edycja	4 643,50	3 361,98	72,40
852	85295	MOPR/137	Trudny start, lepsza przyszłość 3 - program wsparcia rodzin i pieczy zastępczej w mieście Opolu i gminie Murów	1 312,50	1 309,56	99,78
852	85295	MOPR/138	Trudny start, lepsza przyszłość 3 - program wsparcia rodzin i pieczy zastępczej w mieście Opolu i gminie Murów	5 250,00	5 238,23	99,78
853	85322		Fundusz Pracy	435 971,00	416 094,93	95,44
853	85322	MOPR/25	Klub Integracji Społecznej- wydatki bieżące	435 971,00	416 094,93	95,44
853	85334		Pomoc dla repatriantów	127 434,99	127 434,99	100,00
853	85334	MOPR/39	Wydatki na zadania bieżące z zakresu administracji rządowej oraz inne zadania realizowane przez powiat	56 862,05	56 862,05	100,00

853	85334	MOPR/59	Wydatki na zadania bieżące realizowane przez gminę na podstawie porozumień - mieszkanie repatriantów	70 572,94	70 572,94	100,00
853	85395		Pozostała działalność	2 224 408,50	2 199 641,81	98,89
853	85395	MOPR/26	Centrum Informacyjno - Edukacyjne "Senior w Opolu"	677 975,00	667 097,56	98,40
853	85395	MOPR/40	Wydatki na zadania bieżące z zakresu administracji rządowej oraz inne zadania zlecone ustawami realizowane przez powiat - realizacja zadań wynikających z ustawy o Karcie Polaka	213 559,50	213 559,50	100,00
853	85395	MOPR/56	Centrum Aktywizacji Społecznej	365 320,00	362 306,57	99,18
853	85395	MOPR/73	RE-Start - wydatki bieżące	825 534,00	815 337,09	98,76
853	85395	MOPR/94	Środki Funduszu Pomocy na realizację zadań na rzecz pomocy Ukrainie - jednorazowe świadczenia pieniężne	52 020,00	51 406,23	98,82
853	85395	MOPR/111	Wydatki bieżące - śniadanie wielkanocne	30 000,00	29 974,83	99,92
853	85395	MOPR/117	Działania na rzecz osób niepełnosprawnych	20 000,00	20 000,00	100,00
853	85395	MOPR/118	Wybory Miss i Mistera 60+ z Opola	10 000,00	10 000,00	100,00
853	85395	MOPR/119	Stawiamy na Seniorów z Opola	10 000,00	10 000,00	100,00
853	85395	MOPR/120	Nie wykluczamy- działamy	10 000,00	9 960,03	99,60
853	85395	MOPR/121	Aktywni seniorzy z Opola	10 000,00	10 000,00	100,00
854			Edukacyjna opieka wychowawcza	542 550,08	311 314,40	57,38
854	85415	MOPR/83	Pomoc materialna dla uczniów	235 000,00	57 263,20	24,37
854	85415	MOPR/89	Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin- pomoc materialna dla uczniów	247 550,08	209 014,40	84,43

854	85495	MOPR/104	Środki Funduszu Pomocy na realizację zadań na rzecz pomocy Ukrainie - stypendia i zasiłki szkolne	60 000,00	45 036,80	75,06
855	85504		Wspieranie rodziny	427 448,07	369 934,99	86,55
855	85504	MOPR/29	Wydatki bieżące	316 100,00	264 588,34	83,70
855	85504	MOPR/135	Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin- dodatki motywacyjne	57 990,00	54 946,34	94,75
855	85504	MOPR/140	Program "Asystent rodziny w 2024 roku"	53 358,07	50 400,31	94,46
855	85508		Rodziny zastępcze	6 229 221,00	5 752 751,63	92,35
855	85508	MOPR/30	Wydatki bieżące - rodziny zastępcze	6 067 900,00	5 594 603,04	92,20
855	85508	MOPR/134	Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin- dodatki motywacyjne	50 345,00	47 172,59	93,70
855	85508	MOPR/136	Środki Funduszu Pracy na dofinansowanie dodatku do wynagrodzeń dla rodzin zastępczych zawodowych i prowadzących rodzinne domy dziecka	41 496,00	41 496,00	100,00
855	85508	MOPR/139	Program wsparcia powiatu w organizowaniu i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej	69 480,00	69 480,00	100,00
855	85510		Działalność placówek opiekuńczo- wychowawczych	882 600,00	845 062,95	95,75
855	85510	MOPR/32	Pokrycie kosztów pobytu dziecka w placówkach opiekuńczo - wychowawczych poza powiatem Opole	751 050,00	736 817,15	98,10
855	85510	MOPR/33	Środki na usamodzielnienie i kontynuację nauki wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych	131 550,00	108 245,80	82,28
855	85595		Pozostała działalność	102 003,50	102 003,50	100,00
855	85595	MOPR/112	Środki Funduszu pomocy na realizację zadań na rzecz pomocy Ukrainie - piecza zastępcza	102 003,50	102 003,50	100,00
			wydatki bieżące	64 379 710,52	62 388 935,48	96,91
852	85219	6060	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie - zakupy inwestycyjne	55 000,00	49 872,81	90,68

852	85295	6060	ORS Szansa - zakupy inwestycyjne	47 000,00	46 425,19	98,78
			wydatki majątkowe	102 000,00	96 298,00	94,41
			ogółem wydatki	64 481 710,52	62 485 233,48	96,90
			dochody (m.in..odpłatność za usługi opiekuńcze , dps, piecza, obiady w DDP	3 880 556,00	4 670 427,33	120,35

II. CHARAKTERYSTYKA ŚWIADCZENIOBIORCÓW MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE

Ogółem wśród świadczeniobiorców jest więcej kobiet niż mężczyzn. Przewaga liczby kobiet ubiegających się o pomoc wynika ze szczególnej sytuacji kobiet na rynku pracy, gdyż ze względu na pełnione przez nie funkcje opiekuńcze nad innymi członkami rodziny są one bardziej zagrożone wykluczeniem z rynku pracy.

Struktura rodzin korzystających z pomocy w 2024 r. była taka sama jak w roku 2023, czyli najczęściej jest małżeństw z dziećmi, następnie samotnych matek z dziećmi oraz samotnych osób z niepełnosprawnością i osób w wieku emerytalnym.

Wśród świadczeniobiorców najczęściej osób pozostaje na utrzymaniu innych osób (dotyczy to w szczególności osób niepełnoletnich) oraz utrzymuje się ze świadczeń socjalnych. W grupie świadczeniobiorców w wieku produkcyjnym najczęściej jest osób bezrobotnych, bez prawa do zasiłku dla bezrobotnych. Wśród świadczeniobiorców najczęściej jest osób z wykształceniem zasadniczym zawodowym oraz podstawowym.

W 2024 r. pomocą społeczną objęto 2368 rodzin, w tym 155 rodzin z dziećmi.

Klienci korzystający z pomocy po raz pierwszy (nowe środowiska) to 261 rodzin co stanowi 11% wszystkich korzystających.

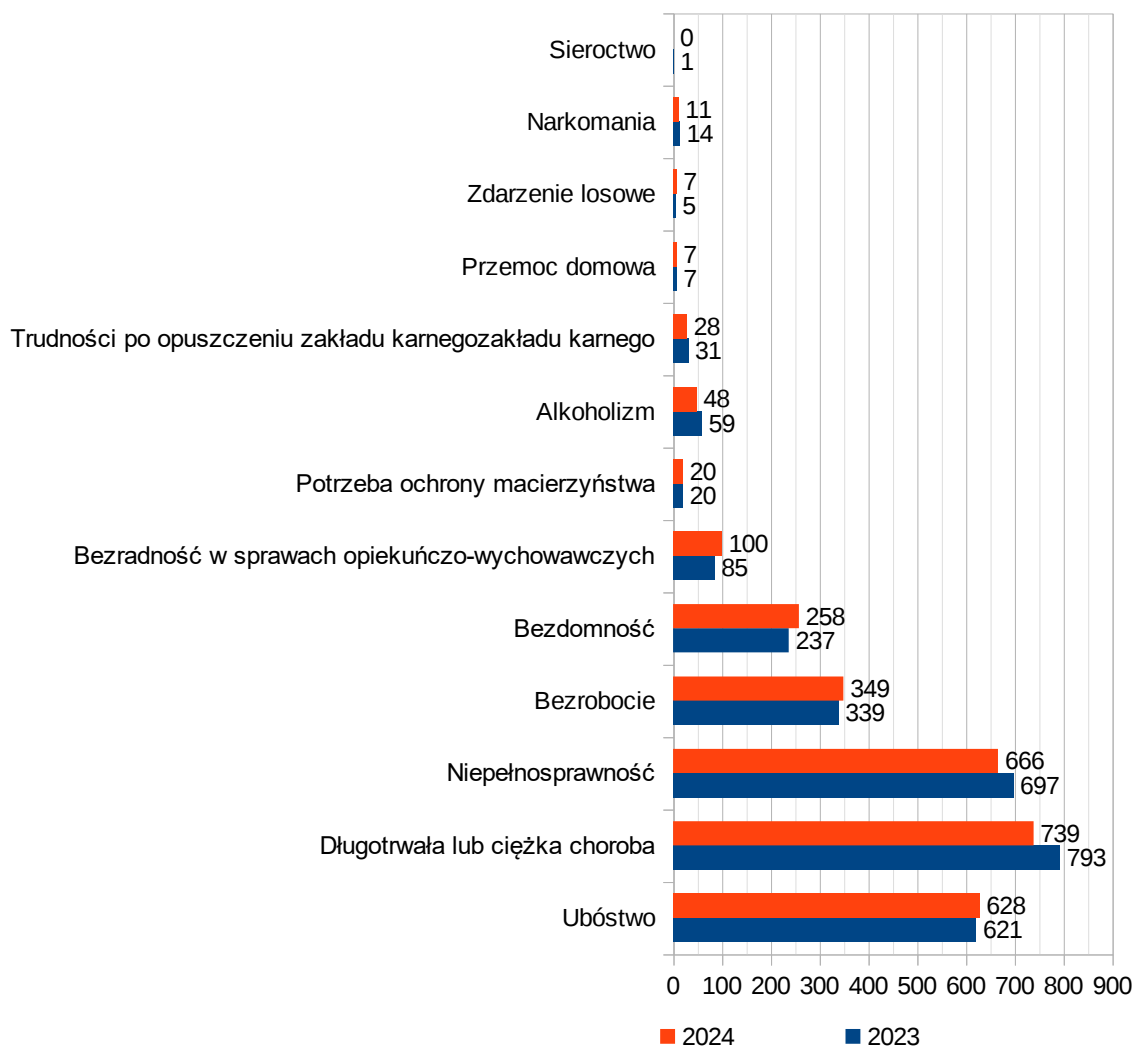
Główne powody korzystania z pomocy społecznej w 2024 r. to:

1. podeszły wiek (28%),
2. długotrwała choroba (17%),
3. niepełnosprawność (13%),
4. brak możliwości zapewnienia opieki członkom rodziny (10%),
5. utrata pracy (10%),
6. nowe rodziny zamieszkałe w Opolu (17%),
7. inne (brak schronienia, opuszczenie DPS, opuszczenie Zakładu Karnego, przemoc w rodzinie - 5%).

W 2024 r. usamodzielniało się 217 rodzin. Usamodzielnienie wynikało z:

1. podjęcia pracy zarobkowej (15%),
2. uzyskania uprawnień do świadczeń emerytalno – rentowych (16%),

3. poprawy sytuacji rodzinnej, dochodowej, zmiany miejsca zamieszkania (23%),
4. pomocy rodziny (18%),
5. z powodu braku współpracy z pracownikiem socjalnym utrata prawa do świadczeń (1%),
6. 27% osób korzystających ze świadczeń zmarło.



Analiza dokonana na podstawie danych z kilku ostatnich lat wskazuje, że za główny powód trudnej sytuacji życiowej, skłaniający do korzystania przez podopiecznych MOPR z pomocy społecznej należy uznać przede wszystkim: długotrwałą i ciężką chorobę (739 rodzin), niepełnosprawność (666 rodzin), a także bezrobocie (349 rodzin) i bezdomność (258 osób).

Problem bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego wystąpił w 100 rodzinach, w zdecydowanej większości w rodzinach niepełnych. Powyższe dane wskazują, że powody przyznania pomocy w 2024 roku były porównywalne do roku poprzedniego

W 2024r. zwiększyła się liczba rodzin ubiegających się o pomoc w związku z przeżywaniem trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

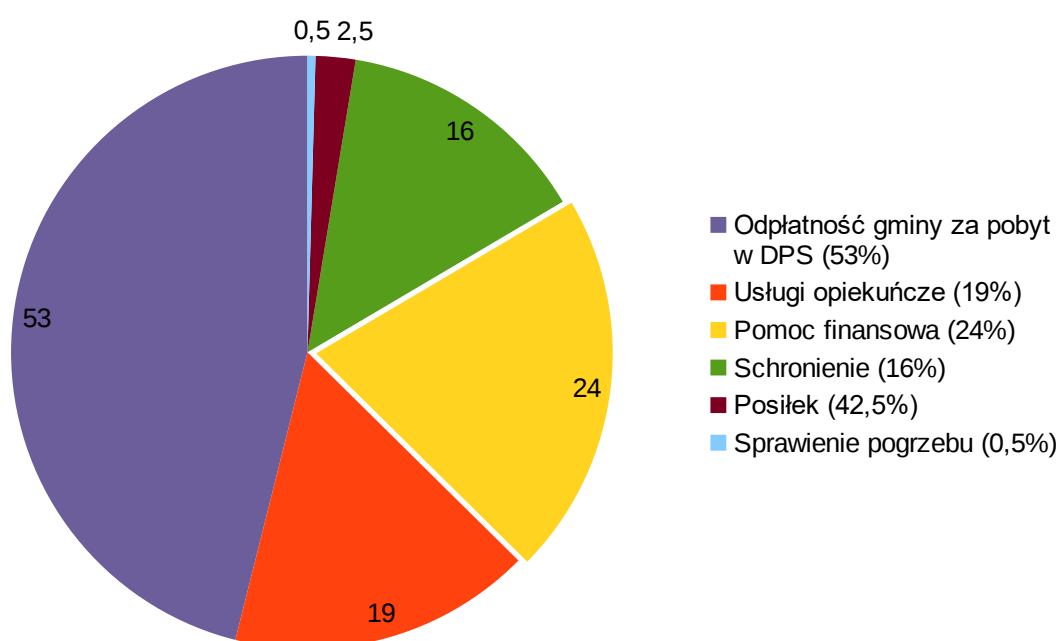
Rodziny te otrzymują wsparcie w formie:

- 1) konsultacji i poradnictwa specjalistycznego,

- 2) terapii i mediacji,
- 3) usług dla rodzin z dziećmi, w tym usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych,
- 4) pomocy prawnej, szczególnie w zakresie prawa rodzinnego,
- 5) asystenta rodziny.

W roku 2024 r. wzrosły wydatki na zadania własne gmin i powiatów. Zasiłki okresowe, celowe i stałe są najpowszechniejszymi świadczeniami pieniężnymi przyznawanymi przez ośrodki. Natomiast wśród świadczeń niepieniężnych najpowszechniejsze są usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania oraz posiłki przyznawane w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

PROCENTOWY PODZIAŁ WYDATKÓW PONIESIONYCH NA REALIZACJĘ ZADAŃ WŁASNYCH GMINY W 2024 r.



Największe wydatki w 2024 r. zostały poniesione z tytułu odpłatności gminy za podopiecznych umieszczonych w domach pomocy społecznej i stanowiły one 14.938.354 zł (53% ogółu analizowanych wyżej wydatków). Kolejne pod względem wielkości są wydatki w kwocie 3.914.624 przeznaczone na pomoc w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osób, wymagających takiego wsparcia.

W 2024 roku w wyniku przeprowadzonego postępowania administracyjnego wydanych zostało łącznie 9.260 decyzji przyznających poszczególne formy pomocy w tym stypendia i zasiłki szkolne.

1. Rodziny objęte pomocą w poszczególnych rejonach opiekuńczych

Lp.	Rejon Opiekuńczy	Liczba świadczeniobiorców łącznie z pracą socjalną			
		2021r.	2022 r.	2023 r.	2024r.
1.	ul. Armii Krajowej	455	388	432	404
2.	ul. Wrocławska	376	371	362	464
3.	ul. Armii Krajowej	488	425	474	484
4.	ul. Gorzółki	342	304	314	330
5.	ul. Hubala	637	695	701	686
	Razem	2298	2183	2283	2368

Świadczenia z zakresu pomocy społecznej udzielane są osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Przyznawane świadczenia mają zarówno charakter obowiązkowy jak i fakultatywny. Prawo do świadczeń pieniężnych określonych przepisami ustawy o pomocy społecznej w 2024r. przysługiwało osobom i rodzinom, których dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał:

- 1) dla osoby samotnie gospodarującej **776 zł**,
- 2) dla gospodarstw domowych wieloosobowych **600 zł** na osobę w rodzinie, przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej przesłanki określonej ustawą o pomocy społecznej.

2. Powody przyznawania pomocy w latach 2021 – 2024

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin			
	2021r.	2022r.	2023r.	2024r.
Ubóstwo	750	810	621	628
Sieroctwo	0	1	1	0
Bezdomność	298	297	237	258
Bezrobocie	468	512	339	349
Niepełnosprawność	731	861	697	666
Długotrwała lub ciężka choroba	921	987	793	739
Przemoc domowa	14	22	7	7
Potrzeba ochrony macierzyństwa	24	0	20	20
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, w tym:	113	229	85	100
Rodziny wielodzietne	9	31	3	5
Rodziny niepełne	68	121	43	33
Trudności po opuszczeniu zakładu karnego	38	29	31	28
Alkoholizm	82	63	59	48
Narkomania	8	8	14	11
Zdarzenie losowe	5	36	5	7

III. INNE FORMY POMOCY

1. Opieka nad rodziną i dzieckiem

Rodzinie mającej trudności w wypełnianiu swoich zadań oraz dziecku z tej rodziny udziela się pomocy, w szczególności w formie:

- 1) poradnictwa rodzinnego,
- 2) terapii rodzinnej, rozumianej jako działania psychologiczne, pedagogiczne i socjologiczne, mające na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania jej zadań,
- 3) pracy socjalnej,
- 4) zapewnienie dziecku opieki i wychowania poza rodziną,

Rodzina otrzymuje pomoc w szczególności poprzez działania:

- 1) specjalistów, przygotowanych do pracy z rodziną,
- 2) placówek opiekuńczo-wychowawczych,
- 3) zawodowych rodzin zastępczych,
- 4) grup wsparcia,
- 5) asystentów i koordynatorów.

Zadania dotyczące opieki nad dzieckiem i rodziną, zostały przeniesione z ustawy o pomocy społecznej do Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z dnia 21 lipca 2011 r.).

Zadania z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej są realizowane zgodnie z zasadą pomocniczości.

Rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych zapewnia się wsparcie, które polega w szczególności na wzmocnieniu roli i funkcji rodziny poprzez:

- 1) rozwijanie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny,
- 2) podnoszenie świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny,
- 3) pomoc w integracji rodziny,
- 4) przeciwdziałanie marginalizacji i degradacji społecznej rodziny.

W przypadku gdy ośrodek poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych do rodziny kierowany jest asystent.

Pracę z rodziną podejmują asystenci również w przypadku czasowego umieszczenia dziecka poza rodziną.

W 2024 r. na terenie m. Opola funkcjonowało 137 rodzin zastępczych, w których przebywało 198 dzieci.

Typy rodzin	Liczba rodzin	Liczba dzieci	Środki przekazane rodzinom zastępczym na wynagrodzenia w roku 2024	Środki przekazane rodzinom zastępczym na koszty utrzymania dzieci w roku 2024
spokrewnione	88	113	brak	1 151 181,85
niezawodowe	43	62	wynagrodzenia	891 707,73

zawodowe (w tym 1 zawodowa specjalistyczna)	5	13	409 226,21	270 713,26
rodzinny dom dziecka	1	10	76 788,00	169 183,94
Podsumowanie	137	198	486 014,21	2 482 786,78

L.P.	RODZAJ RODZIN ZASTĘPCZYCH	LICZBA RODZIN	LICZBA DZIECI	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KOSZT ŚWIADCZEŃ
1.	spokrewnione	88	113	1294	1 151 181,85
2.	niezawodowe	43	62	652	891 707,73
3.	zawodowe	5	13	250	270 713,26
4.	rodzinny dom dziecka	1	10	116	169 183,94
5.	rodziny pomocowe	0	0	0	0
6.	wynagrodzenie z pochodnymi dla rodzin zawodowych	5	X	60	409 226,21
7.	wynagrodzenie z pochodnymi rodzin pomocowych	0	X	X	0
8.	wynagrodzenie z pochodnymi dla rodzinnego domu dziecka	1	X	12	76 788,00

W ciągu całego 2024 r. MOPR prowadził ścisłą współpracę z kuratorami sądowymi, wychowawcami placówek, pedagogami szkolnymi, środowiskiem lokalnym, organizacjami pozarządowymi, ośrodkami adopcyjnymi oraz innymi jednostkami pomocy społecznej.

W dalszym ciągu przeważa liczba rodzin zastępczych spokrewnionych z dzieckiem, które często nie radzą sobie w wypełnianiu zadań opieki i wychowania. Niewystarczająca liczba niespokrewnionych rodzin zastępczych spowodowała konieczność kontynuowania kampanii na rzecz rodzicielstwa zastępczego.

Od 2024 r. Pracownicy MOPR posiadają uprawnienia do prowadzenia szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej. W ciągu roku przeszkolono 8 osób (4 małżeństwa).

Dla Rodzin Zastępczych organizowane są grupy wsparcia, na których uczestnicy mogą wymieniać się doświadczeniem i wzajemnie wspierać w pokonywaniu trudności wychowawczych, jednocześnie konsultacji udzielają: psycholog, pedagog, prawnik i terapeuta odwykowy.

W grudniu 2024 r. MOPR przystąpił do realizacji projektu finansowanego ze środków unijnych pn. „TRUDNY START, LEPSZA PRZYSZŁOŚĆ 3”. W ramach przedsięwzięcia zorganizowana zostanie Wyjazdowa Akademia Rodzica, kampania promująca rodzicielstwo zastępcze, zostanie opracowany i wydany poradnik dla rodzin zastępczych pn. „niedokończony przewodnik” zawierający praktyczne porady dla początkujących rodziców zastępczych.

Po opuszczeniu pieczy zastępczej pełnoletni wychowankowie podlegają procesowi usamodzielnienia, w trakcie którego wspiera ich opiekun usamodzielnienia. Podstawą udzielenia pomocy osobie usamodzielnianej jest przygotowanie Indywidualnego Programu Usamodzielnienia. Osobom usamodzielnianym przyznaje się pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki i zagospodarowanie. Wychowankowie, którzy opuszczają placówki opiekuńczo – wychowawcze i rodziny zastępcze oczekujący na lokal z zasobów miasta otrzymują pomoc w formie pobytu w mieszkaniu treningowym. W Opolu przy ul. Oświęcimskiej funkcjonuje mieszkanie treningowe przeznaczone dla usamodzielniających się wychowanków wychowujących dzieci lub będących w ciąży. Ponadto w dyspozycji MOPR pozostaje 5 mieszkań treningowych powstałych w Centrum Aktywizacji Społecznej, z których dwa przeznaczone są dla usamodzielniających się wychowanków pieczy zastępczej.

W 2024 r. usamodzielniało się 15 wychowanków pieczy zastępczej z terenu m. Opola. Monitorowano realizację indywidualnych programów usamodzielnienia wychowanków przygotowujących się do prowadzenia samodzielnego życia oraz integracji ze społecznością lokalną.

Pomoc finansowa udzielona wychowankom z rodzin zastępczych

L.P.	RODZAJ UDZIELONEJ POMOCY	LICZBA WYCHOWANKÓW Z RODZIN ZASTĘPCZYCH	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KOSZT ŚWIADCZEŃ
1.	USAMODZIELNIENIE	12	12	84 817,00
2.	KONTYNUOWANIE NAUKI	34	292	207 271,18
3.	ZAGOSPODAROWANIE	16	16	34 255,00
	SUMA	X	X	326 343,18

Pomoc finansowa udzielona wychowankom z placówek opiekuńczo – wychowawczych

L.P.	RODZAJ UDZIELONEJ POMOCY	LICZBA WYCHOWANKÓW Z PLACÓWEK OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KOSZT ŚWIADCZEŃ
1.	USAMODZIELNIENIE	3	3	22 482,00
2.	KONTYNUOWANIE NAUKI	16	96	71 169,69
3.	ZAGOSPODAROWANIE	4	4	9 088,00

X	SUMA	X	X	102 739,69
---	------	---	---	------------

L.P.	RODZAJ UDZIELONEJ POMOCY	LICZBA WYCHOWANKÓW Z INNYCH PLACÓWEK (MOW, MOS)	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KOSZT ŚWIADCZEŃ
1.	USAMODZIELNIENIE	0	0	0
2.	KONTYNUOWANIE NAUKI	0	0	0
3.	ZAGOSPODAROWANIE	1	1	5 506,11
X	SUMA	X	X	5 506,11

W celu zdiagnozowania sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej stale współpracowano z psychologami, kuratorami zawodowymi, pedagogami i nauczycielami szkolnymi. W efekcie tej współpracy dzieci i ich rodziny otrzymywały optymalne wsparcie i pomoc m.in.:

- 1) prowadzono działania edukacyjne związane z zachowaniem zasad higieny wskazanych przez Głównego Inspektora Sanitarnego,
- 2) wspierano rodziny i usamodzielniających się wychowanków w kontaktach z instytucjami, przychodniami, urzędami,
- 3) prowadzono współpracę z jednostkami samorządowymi, organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny,
- 4) udzielano wsparcia przy zakładaniu elektronicznego dziennika szkolnego,
- 5) rodziny uzyskiwały wsparcie w obsłudze urzędów niezbędnych do realizacji obowiązku szkolnego,
- 6) zapewniono wsparcie osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą w ramach grup wsparcia. Prowadzono również poradnictwo specjalistyczne dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą, ich dzieci oraz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej. Pełnoletni wychowankowie mogli skorzystać z konsultacji i porad psychologa i prawnika.

IV. PROGRAM POMOCY DLA RODZIN Z PROBLEMEM OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYM

1. Realizacja zadań z zakresu wspierania rodziny

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nałożyła nowe obowiązki na samorządy. Pomoc rodzinie naturalnej pozostała w gestii gminy, natomiast organizację pieczy zastępczej powierzono powiatowi. **Obowiązki gminy kładą nacisk na wzmocnienie działań profilaktycznych i doskonalenie metod pracy z rodziną na rzecz pozostawienia w niej dziecka lub powrotu do niej dziecka oraz stworzenie systemu wsparcia rodziny, która przeżywa trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych wobec swoich dzieci.**

W 2024 r. rodziny przeżywające trudności opiekuńczo – wychowawcze zostały objęte wsparciem asystenta przy współpracy z pracownikiem socjalnym. Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej ściśle określa zadania asystenta rodziny, jednakże w wykonywanej pracy, by w sposób prawidłowy realizować powierzone zadania, asystenci niejednokrotnie robili więcej niż określa ich zakres obowiązków.

Realizując zadania wynikające z ustawy, z każdą rodziną opracowany został plan pracy z rodziną.

Przedmiotowe plany pracy obejmowały zakres działań mających na celu przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, terminy realizacji i przewidywane efekty działań.

Opracowanie planu pracy sprawiało poszczególnym rodzinom trudności. Rodziny często nie są gotowe do podejmowania systematycznych działań. W większości rodzin niezbędne było wcześniejsze przygotowanie do tej czynności przede wszystkim poprzez wspieranie rozwoju własnej wartości oraz poczucia sprawstwa w organizowaniu i podejmowaniu działań.

W pierwszej kolejności asystenci rodziny dbali o rozwiązywanie podstawowych problemów socjalnych rodzin, mieszkaniowych, materialnych, zdrowotnych czy wreszcie prawnych (pomoc w wyrobieniu dokumentów, przygotowanie pism urzędowych, uzyskanie prawa do ubezpieczenia, wizyt w poradniach specjalistycznych). Ponadto pomagali również w rozwiązywaniu problemów psychologicznych podopiecznych (emocjonalnych, rodzinnych, problemów w grupie rówieśniczej). Asystenci rodziny wspierali również w podejmowaniu aktywności społecznej, łagodzili ewentualne konflikty z sąsiadami, rodziną.

V. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności nie mogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

W 2024 r. MOPR realizował zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym, polegające na kierowaniu do domu pomocy społecznej i ponoszeniu odpłatności za pobyt w przypadku braku osób zobowiązanych do alimentacji.

Do zadań w tym zakresie należy m.in. :

- 1) analiza wniosków oraz przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wydania decyzji w sprawie kierowania, odpłatności i umieszczenia w domach pomocy społecznej o odpowiednich profilach, zgodnie z właściwością,
- 2) występowanie do sądu z wnioskami o umieszczenie w domu pomocy społecznej bez wymaganej zgody uczestnika,
- 3) kierowanie do sądu wniosków o zasądzenie alimentów na rzecz osoby przebywającej w domu pomocy społecznej,
- 4) kompletowanie dokumentacji niezbędnej do wydania decyzji orzekającej zwrot należności z tytułu wydatków poniesionych zastępczo przez gminę w przypadku niewywiązywania się osób zobowiązanych z obowiązku opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej,
- 5) współpraca z organami prowadzącymi domy pomocy społecznej na terenie innych powiatów, województw w celu uzyskania możliwości umieszczenia mieszkańca danego powiatu na terenie innego powiatu.

W 2024 r. MOPR skierował do domów pomocy społecznej 140 osób. W tym 69 osób skierowano do domów pomocy na terenie m. Opola i 71 osób do domów pomocy poza Opolem. Najwięcej osób zostało skierowanych do DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych i w podeszłym wieku.

Tryb kierowania osób do Domu Pomocy Społecznej:



Porównanie wydatków na świadczenia pomocy społecznej przyznane w ramach zadań własnych gminy i zleconych w 2022 roku oraz w 2023 i 2024 roku

Wyszczególnienie	Kwota udzielonych świadczeń (w zł) *			
	2022 r.	2023 r.	2024 r.	% wzrostu/ spadku
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i własnych	11.109.378	12.255.820	14.009.292	14↑
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	378.512	98.154	154.934	36↑
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	10.730.866	12.157.666	13.854.358	12↑

(*) na podstawie danych ze sprawozdania MRPiPS

Struktura wydatków na świadczenia pomocy społecznej w ramach zadań zleconych gminie w 2024 roku

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Specjalistyczne usługi opiekuńcze przysługujące na podstawie przepisów ustawy o ochronie zdrowia psychicznego	1	44	2.940	1	4
Wynagrodzenie opiekuna prawnego	18	281	151.994	X	X

Analiza wydatków poniesionych na zadania w zakresie utrzymania mieszkańców Opola w domach pomocy społecznej na przestrzeni lat 2021 – 2024 wskazuje, że wydatki w 2024 roku w porównaniu do 2021 roku, były wyższe o 2.127.967 zł.

Tabela: Zestawienie wniosków o przyjęcie do DPS i wydanych decyzji w latach 2021 -2024

	2021r.	2022r.	2023r.	2024r.
Liczba złożonych wniosków	115 (średnio 9-10 na miesiąc)	130 (średnio 10-11 na miesiąc)	98 (średnio 8-9 na miesiąc)	161 (średnio 13-14 na miesiąc)
Liczba decyzji kierujących	92	117	92	140
Liczba decyzji odmownych	6	0	0	7
Liczba umorzeń postępowań	17	13	6	14
Procentowa ilość decyzji w stosunku do złożonych wniosków, w tym:	100%	100%	100%	100%
Decyzji kierujących	80%	90%	94%	87%
Decyzji odmownych	0%	0%	0%	4%
Umorzeń postępowania	15%	10%	6%	9%

PROGRAM POMOCY OSOBOM STARSZYM I DŁUGOTRWALE CHORYM

Do najczęstszych przyczyn, zmuszających emerytów do korzystania z pomocy społecznej należą:

- 1) niskie emerytury i związane z tym ubóstwo,
- 2) choroby-brak środków na zakup leków,
- 3) wynikające z wieku i niepełnosprawności ograniczenie zdolności do samoobsługi
- 4) samotność i związana z tym bezradność w załatwianiu życiowych spraw.

Program pomocy osobom starszym i długotrwale chorym w roku 2024 r. obejmował:

- 1) pomoc finansową,
- 2) system usług opiekuńczych,
- 3) propozycje sposobu życia, opartego o rozwój zainteresowań naukowych, kulturalnych, turystycznych oraz czynny wypoczynek,
- 4) telefoniczne konsultacje psychologiczne,
- 5) stały telefoniczny monitoring osób niesamodzielnych,
- 6) opieka wytchnieniowa,
- 7) realizacja recept i zaspokajanie innych potrzeb wynikających z konieczności odbywania kwarantanny,
- 8) teleopieka,
- 9) zaopatrzenie w koperty życia i opaski SOS,
- 10) usługi asystenckie i wolontariat,
- 11) pomoc sąsiedzka.

Proponowane formy miały na celu utrzymanie starszego człowieka jak najdłużej w środowisku i zdolności do samoobsługi. Program był realizowany przez Dział Pomocy środowiskowej, Domy Dziennego Pobytu i Centrum Informacyjno – Edukacyjne „Senior w Opolu”.

W roku 2024 z powodu długotrwałej choroby i niepełnosprawności skorzystało z pomocy finansowej 1405 osób.

Pomoc w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania zorganizowano dla 344 osób.

Zapewnienie usług opiekuńczych osobie samotnej, pozbawionej pomocy innych osób, gdy rodzina nie jest w stanie jej udzielić w miejscu jej zamieszkania, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, jest zadaniem obowiązkowym gminy. Taka pomoc może być również przyznawana osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina nie jest w stanie jej udzielić. Realizacja tego świadczenia umożliwia przede wszystkim osobom starszym, schorowanym, niepełnosprawnym fizycznie pozostanie w swoim środowisku zamieszkania.

W 2024 r. MOPR realizował również usługi opiekuńcze w ramach ogłoszonych przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Programów.

Mieszkańcy Opola mieli możliwość skorzystania z całodobowej usługi opieki wytchnieniowej w ramach Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2024, finansowanego w całości ze środków Funduszu Solidarnościowego. Tą formą pomocy objęto 15 osób, które zostały umieszczone na okres 14 dni w ośrodku świadczącym całodobową opiekę osobom z niepełnosprawnością. Usługa była świadczona nieodpłatnie.

Ponadto w 2024 r. 773 osoby skierowano do placówek wsparcia dziennego dla osób starszych – domy dziennego pobytu.

DOMY DZIENNEGO POBYTU

Domy dziennego pobytu są środowiskowymi placówkami pomocy społecznej, które przeznaczone są głównie dla emerytów i rencistów. Najważniejszym zadaniem tych placówek jest zapewnienie gorącego posiłku oraz umożliwienie osobom starszym i z niepełnosprawnością korzystnego spędzania czasu wolnego, stworzenie możliwości zaspokajania różnorodnych potrzeb oraz budzenie nowych zainteresowań. Ośrodki wsparcia świadczą także pomoc niekonwencjonalną służącą utrzymaniu osoby w wieku senioralnym w jej naturalnym środowisku.

1. Dom Dziennego Pobytu ”ZŁOTA JESIEŃ”

Dom Dziennego Pobytu ”ZŁOTA JESIEŃ” realizuje podstawowe zadania z zakresu pomocy w organizacji i aktywizacji życia osobom starszym. Dom działa od 1987 r. i funkcjonuje na bazie spółdzielczego Domu Złotej Jesieni (148 mieszkań przystosowanych dla emerytów, również poruszających się na wózkach inwalidzkich). Placówka świadczy usługi dla mieszkańców Domu Złotej Jesieni, jak również innych osób starszych z miasta Opola. **W 2024 r. z usług korzystało 310 osób w tym 209 kobiet i 101 mężczyzn.**

Bardzo ważną rolę odgrywa działalność kulturalno-oświatowa oraz terapeutyczna, w ramach której organizowane są cykliczne wydarzenia:

- 1) Występy zespołu wokalnego „Złoty liść”,
- 2) Pracownia terapii zajęciowej,
- 3) Gimnastyka usprawniająca,
- 4) Grupa taneczna „Senior Dance”,

- 5) Ćwiczenia rehabilitacyjne i relaksacyjne,
- 6) Praca z ciałem i oddechem,
- 7) Ćwiczenia pamięci i pracy mózgu,
- 8) Spotkania świetlicowe,
- 9) Kawiarenka,
- 10) Biblioteka,
- 11) Kawiarenka internetowa,
- 12) Koło brydżowe,
- 13) Koło poetyckie,
- 14) Nauka rysunku i malarstwa,
- 15) Spotkania z poezją przy kawie,
- 16) Sekcja rowerowa,
- 17) Sekcja sportowa „Złotka”.

Z działalności kulturalno-oświatowej korzysta średnio miesięcznie 300 osób.

Od początku istnienia Dom prowadzi działalność na rzecz środowiska lokalnego, mającą na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób starszych i niepełnosprawnych. Dom promuje profilaktykę prozdrowotną oraz edukacyjną.

Placówka współpracuje z wieloma instytucjami i organizacjami pozarządowymi przy realizacji wspólnych przedsięwzięć adresowanych do najstarszych mieszkańców miasta Opola.

W roku 2024 placówka aktywnie uczestniczyła w organizacji i obchodach m.in. Opolskiego Śniadania Wielkanocnego, Opolskich Dni Seniora, Światowego Dnia Inwalidy, Olimpiady Senioralnej, Opolskich Dni Osób z Niepełnosprawnością.

Psycholog zatrudniony na potrzeby osób korzystających z usług domów dziennego pobytu pozostawał w stałym kontakcie telefonicznym z seniorami. Prowadzono zajęcia w formie pogadanek, w ramach których poruszano tematy:

1. Jak radzić sobie z samotnością?,
2. Jak efektywnie wypoczywać?,
3. Jak przeciwdziałać obniżonemu poczuciu wartości?
4. Z czego wynikają trudności w wyrażaniu emocji?
5. Jak należy radzić sobie ze stresem?
Jak efektywnie wypoczywać?

Łącznie psycholog przeprowadził 361 spotkań i rozmów. Zajęcia miały charakter spotkań indywidualnych i grupowych.

W 2024r. placówka zrealizowała wiele projektów na rzecz seniorów z miasta Opola, m.in.:

1. „Głos Seniora”,
2. „Europejska Majówka Życzliwości”,
3. Kulturalna Prywatka 3”-Europejskie Opole” w ramach Opolskiej Nocy Kultury, którą zorganizowano na dachu Centrum Przesiadkowego Opole Główne ,
4. „Pieśni dla Pokoleń”, w ramach, którego opracowano i wydrukowano śpiewniki patriotyczne,
5. „Senior – Kamera – Akcja 2” ,
6. Projekty socjalne zrealizowane przy udziale studentów Uniwersytetu Opolskiego.

Placówka prowadzi kanał na Youtube i Facebooku w ramach , którego ukazał się w 2024r. cykl wywiadów i filmów. W 2024 r. kanał miał 2 380 subskrybentów.

Pracownicy placówki wraz z przedstawicielami środowiska senioralnego założyli Stowarzyszenie „Bursztynowe Serca”. W 2024 r. z inicjatywy stowarzyszenia zrealizowano wiele interesujących

projektów na rzecz seniorów z miasta Opola. Środki na ich realizację stowarzyszenie pozyskało spoza budżetu miasta.

2. Dom Dziennego Pobytu „MAGDA MARIA”.

Dom Dziennego Pobytu „MAGDA MARIA” jest placówką wsparcia dziennego dla starszych i niepełnosprawnych mieszkańców miasta Opola. **W 2024 r. z usług domu korzystało 221 osób.**

Przy Domu Dziennego Pobytu działają:

- 1) Grupa muzycznej terapii zajęciowej,
- 2) Grupa rytmiczno – taneczna,
- 3) Sekcja plastyczna,
- 4) Grupa gimnastyczna,
- 5) Koło recytatorskie
- 6) Pracownia terapii zajęciowej.

Cyklicznie w domu odbywają się spotkania z ciekawymi ludźmi. Prowadzona jest stała współpraca z Gimnazjum nr 4 w Opolu. W wyniku współpracy z Kościołem Franciszkanów chór seniorów często występuje w kościele z koncertami dla mieszkańców naszego miasta.

Wspólnie ze studentami UO realizowane są projekty na rzecz integracji środowiska lokalnego. Ponadto Dom współpracuje z wieloma stowarzyszeniami. Realizuje projekty opierające się na współpracy międzypokoleniowej, wspólnie ze studentami i młodzieżą szkolną.

Realizowany jest program rehabilitacji poznawczej dla osób starszych z tzw. „gimnastyką umysłu”.

Z inicjatywy seniorów zorganizowano grupę samopomocową wyłonioną wśród podopiecznych DDP – na rzecz innych potrzebujących podopiecznych, szczególnie w zakresie dostarczania obiadów mniej sprawnym osobom zamieszkałym w pobliżu ich miejsca zamieszkania.

Placówka stale współpracuje z organizacjami działającymi na rzecz seniorów i osób z niepełnosprawnością z miasta Opola m.in. z:

- 1) Wojewódzkim Towarzystwem do Walki z Kalectwem,
- 2) Klubem Przyjaciół Poczdamu,
- 3) Ogólnopolskim Stowarzyszeniem Seniora,

Z inicjatywy osób korzystających z placówki zorganizowano aktywną grupę samopomocową wyłonioną wśród podopiecznych, którzy podejmują inicjatywy pomocowe na rzecz seniorów, którzy czasowo nie opuszczają miejsca zamieszkania.

3. Dom Dziennego Pobytu „MALINKA”

Dom Dziennego Pobytu „MALINKA” w Opolu przy u. Piotrkowskiej 2 rozpoczął działalność w grudniu 2010 r. Powstał w części 11-piętrowego budynku, w ramach przebudowy lokalu po przedszkolu. Dom jest placówką wsparcia dziennego i realizuje zadania z zakresu pomocy osobom starszym, emerytom, rencistom i osobom z niepełnosprawnością.

Placówka dysponuje 8 salami do prowadzenia różnych form terapii zajęciowej, w tym:

25

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu za 2024 rok oraz informacja o potrzebach w zakresie pomocy społecznej.

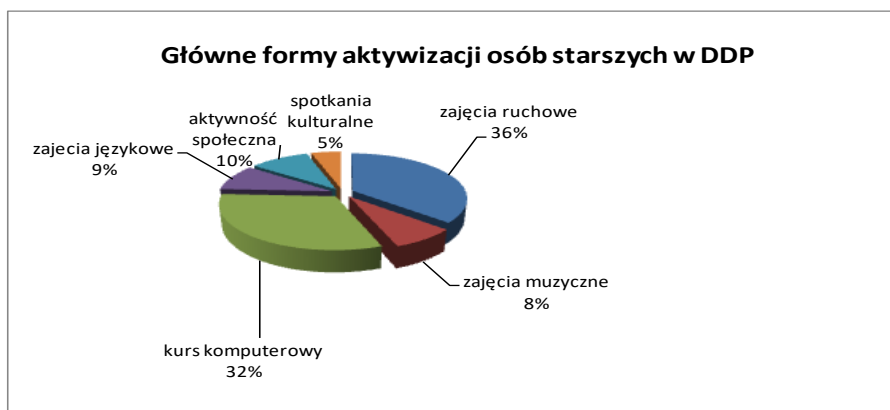
- 1) sala komputerowa,
- 2) sala klubowa,
- 3) sala gier świetlicowych,
- 4) sala plastyczna,
- 5) sala rehabilitacyjna,
- 6) pokój wypoczynkowy,
- 7) sala telewizyjna.

W placówce funkcjonuje stołówka, w której wydawane są posiłki przygotowywane w Domu Dziennego Pobytu „ZŁOTA JESIEŃ”. Podobnie jak pozostałe domy dziennego pobytu, DDP „MALINKA”, jest placówką wsparcia dziennego i realizuje zadania z zakresu pomocy emerytom i rencistom.

W okresie od stycznia do grudnia 2024 r. z działalności domu korzystały 166 osób, w tym 126 kobiet i 40 mężczyzn. W ramach prowadzonych zajęć mających na celu utrzymanie sprawności fizycznej organizowano ćwiczenia gimnastyczne, spacery Nornic- Wal king, zajęcia taneczne oraz zajęcia na siłowni.

W ciągu roku 20234seniorzy skorzystali z bardzo bogatej oferty zajęć stacjonarnych oraz imprez, wyjść, wydarzeń ponadlokalnych.

Dom Dziennego Pobytu współpracuje z organizacjami pozarządowymi m.in. ze Stowarzyszeniem Diabetyków oraz Stowarzyszeniem Na Rzecz Integracji Środowiska Lokalnego „Chciej chcieć”. W kolejnych latach działalności placówki planowane są dalsze wspólne przedsięwzięcia na rzecz emerytów i rencistów z miasta Opola. Na terenie placówki działa biblioteka oraz sale relaksacyjne. Często organizowane są wycieczki i wspólne wyjścia do teatru, kina oraz filharmonii.



Wszystkie zajęcia prowadzone są przez wykwalifikowanych pracowników i skutkują poprawą stanu funkcjonowania zarówno fizycznego jak i psychicznego seniorów, a także spowolnieniem postępowania niektórych chorób neurodegeneracyjnych.

Na terenie ośrodka można skorzystać z usług podologa, fryzjera, kosmetologa.

Dzięki współpracy z Instytutem Psychologii Uniwersytetu Opolskiego w 2024 r. zorganizowano bezpłatne konsultacje psychologiczne dla seniorów z miasta Opola.

Placówka współpracuje ze szkołami i pobliskimi przedszkolami.

Wiele projektów na rzecz seniorów ośrodek realizuje we współpracy z lokalnymi organizacjami pozarządowymi pozyskując na ich realizację środki spoza budżetu miasta.

Przykładowy plan zajęć:

Poniedziałek		Wtorek		Środa		Czwartek		Piątek	
8:30-9:00	PILATES sala nr 11 Ola	8:30-9:00	TAI CHI sala nr 11 Ola	8:30-9:00	PILATES sala nr 11 Ola	8:30- 9:00	PILATES sala nr 11 Ewa	8:30-9:00	PILATES sala nr 11 Ola/Ewa
9:00-9:30	PILATES sala nr 11 Ewa	9:00-9:30	PILATES sala nr 11 Henia	9:00-9:30	GIMNASTYKA przy drabinkach sala 9 Tomek	9:00-9:30	PILATES sala nr 11 Ewa	9:00-9:30	PILATES sala nr 11 Ola/Ewa
9:00-11:00	ZAJĘCIA MANUALNE sala nr 26 Henia	9:30-10:00	ZUMBA sala nr 11 Ola	9:30-10:10	NORDIC WALKING Ewa/Ola	9:30-10:00	ZUMBA sala nr 11 Ola	10:00-11:00	KABARET sala nr 11 Ewa/Tomek
10:20-11:00	ZAJĘCIA TANECZNE „FART” sala nr 11 Ola/Henia	9:00-14:00	ZAJĘCIA MANUALNE sala nr 26 Henia	10:00-14:00	WARSZTATY KULINARNE sala nr 26 Ewa 1x w miesiącu	10:20-11:00	ZAJĘCIA TANECZNE „FART” sala nr 11 Ola/Henia	10:15-11:30	WSZECHNICA HISTORYCZNO- KRAJOZNAWCZA Biblioteka 3-ci piątek miesiąca
11:00-11:30	GIMNASTYKA przy drabinkach sala nr 9 Ewa	10:35-10:55	GIMNASTYKA NA KRZESEŁKACH sala nr 11 Tomek	10:30-11:00	BUM BUM RURKI sala nr 11 Tomek	11:00-11:30	GIMNASTYKA przy drabinkach sala nr 9 Ola	11:00-11:25	GIMNASTYKA NA KRZESEŁKACH sala nr 11 Tomek
12:30-14:00	ZAJĘCIA UMYŚLOWE PRZY KAWIE Biblioteka Henia/Ewa/Ola	11:00-11:30	GIMNASTYKA przy drabinkach sala nr 9 Tomek	11:30-12:30	ZAJĘCIA MUZYCZNE „ECHO” sala nr 11 Tomek	11:00-14:00	ZAJĘCIA MANUALNE sala nr 26 Henia	11:30-12:30	ZAJĘCIA MUZYCZNE „ECHO” sala nr 11 Tomek
		12:30-15:00	KLUB FILMOWY sala telewizyjna Tomek	13:00-13:30	TECHNIKI RELAKSACYJNE masażery Ola/Tomek/Ewa/Henia			12:00-13:00 13:00-14:00	AQUAEROBIC- BASEN „AKWARIUM” zapisy w biurze Ola/Ewa/Daria/Kasia
								13:00-14:00	GRY STOLIKOWE Biblioteka Tomek

4. Dom Dziennego Pobytu „Nad Odrą”

W miesiącu listopadzie 2015 r. otwarto filię DDP Malinka w Opolu przy ul. Rudzkiego. Z placówki mogą korzystać seniorzy i osoby niepełnosprawne z terenu Groszowic, Metalchemu, Maliny, Grotowic i Nowej Wsi Królewskiej. Na terenie domu są organizowane zajęcia mające na celu integrację i aktywizację seniorów, tj. nauka języka niemieckiego, zajęcia kulinarne, ruchowe, muzyczne, terapia manualna, itp. Ośrodek został wyposażony w sprzęty umożliwiające prowadzenie terapii. Seniorzy z terenu Groszowic są zapraszani do spędzania czasu w DDP Malinka.

W 2024 r. z działalności Domu korzystało 71 osób, w tym 58 kobiet i 13 mężczyzn.

Dom prowadził zajęcia mające na celu przeciwdziałanie osamotnieniu. Przygotowano zajęcia i spotkania dla seniorów, które miały bardzo korzystny wpływ na funkcje poznawcze, oraz sprawność seniorów a także wyeliminowanie skutków samotności i związanej z nią depresji. Ważnym elementem były zajęcia z wykorzystaniem muzyki, popularnością cieszyły się tańce na krzesłkach, zajęcia z chustą klanzy. Cyklicznie były prowadzone zajęcia na pływalni.

Muzyczne pasje seniorzy realizują w ramach chóru „Groszowiczanki”. Inne talenty artystyczne seniorzy rozwijają w ramach powołanego do życia kabaretu „A co mi tam”.

Propozycja dla admiratorów rysunku i malarstwa to organizowane lekcje z animatorem. Nauka tworzenia proporcji, doboru barw czy operowania pędzlem i ołówkiem była udziałem zainteresowanych, podczas zajęć trwających kilka miesięcy.

Jednym z celów prowadzonej działalności jest integracja międzypokoleniowa związku z tym organizowano cykl wspólnych projektów z Przedszkolem „Bajkowa Rodzina”, oraz ze Szkołą Podstawową nr 24.

W 2024 r. po raz kolejny placówka zorganizowała zawody „Senior Masterchef”, „Octoberfest”, a w okresie karnawału „Wodzenie Niedźwiedzia”.

Prowadzono również współpracę z organizacjami pozarządowymi. Fundacja Rozwoju Społecznego „Spinacz” wraz z Fundacją Psychoedukacji Intra przygotowują dla seniorów zajęcia, treningi umysłowe, które poprawiają funkcje poznawcze oraz przyczyniają się do lepszego funkcjonowania psychospołecznego seniorów. Placówka prowadziła stałą współpracę z Komendą Miejską Policji oraz PCK w Opolu w zakresie bezpieczeństwa i zdrowia najstarszej grupy mieszkańców miasta Opola.

Placówka w 2024 r. kontynuowała współpracę z Fundacją SMART, która prowadziła bezpłatny cykl zajęć edukacji w zakresie zdrowego żywienia.

W ramach działalności kulturalno-oświatowej bardzo często organizowane są wspólne wyjścia do kina, teatru i filharmonii. Seniorzy bardzo chętnie uczestniczą w organizowanych wycieczkach.

5. Centrum Informacyjno – Edukacyjne „Senior w Opolu”

W ramach polityki senioralnej miasta Opola istotnym działaniem mającym na celu poprawę jakości życia seniorów, było powołanie do działania w 2016 r. Centrum Informacyjno – Edukacyjnego „Senior w Opolu” gdzie można otrzymać aktualne informacje o tym co ciekawego dzieje się w mieście, jakie wydarzenia są planowane w najbliższym czasie.

W styczniu 2020 r. Centrum Informacyjno-Edukacyjne „Senior w Opolu” zostało przeniesione do nowej siedziby przy ul. Krakowskiej 32 do budynku Centrum Aktywizacji Społecznej. Duże przestrzenne sale pozwoliły na rozwinięcie działalności CS dla Seniorów.

W Centrum prowadzona jest strona internetowa www.seniorwopolu.pl, gdzie zamieszczane są informacje i aktualności dla seniorów.

Centrum koordynuje dystrybucję KOPERTY ŻYCIA i Opolskiej Karty Seniora. Karta ma na celu wzmocnienie aktywności społecznej seniorów oraz poprawę jakości życia poprzez stworzenie i rozwijanie systemu ulg i preferencji, umożliwiających większy dostęp do usług, dóbr kultury, rozrywki. **W 2024 r. wydano 1710 Kart Opolskiego Seniora i 231 Kopert Życia.**

Z inicjatywy Centrum powołano do życia „TELEFON ŻYCZLIWOŚCI”, który obsługują wolontariusze i w ramach, którego seniorzy mogą uzyskać różnego rodzaju porady i informacje. W ramach projektu wolontariusze obsługujący telefon przeprowadzili **1020** rozmów z seniorami z m. Opola.

Centrum jest miejscem wsparcia dla seniorek i seniorów, chcących:

1. uzyskać potrzebną informację,
2. zaangażować się w różne działania,
3. rozwijać się i edukować.

Najważniejsze zadania Centrum to:

1. podejmowanie działań na rzecz rozwoju i aktywizacji środowisk senioralnych,
2. prowadzenie działalności informacyjno – edukacyjnej,
3. prowadzenie poradnictwa i rzecznictwa interesów seniorów i ich rodzin,
4. rozwój sieci wsparcia – klubów seniora,
5. promocja i wsparcie wolontariatu senioralnego,
6. analiza potrzeb społecznych środowiska seniorów,
7. wsparcie logistyczne i merytoryczne Rady Seniorów Miasta Opola.

W ramach działalności Centrum prowadzone jest Studio Filmowe Seniora, Sekcja Turystyczna oraz Studio Wiedzy Fotograficznej.

W ramach zajęć rekreacyjnych cyklicznie odbywają się:

- 1) zajęcia „Zdrowy Kręgosłup”,
- 2) Nordyk Wal king,
- 3) Karate 50 plus,
- 4) Aqua Zomba dla Seniora,
- 5) joga na Amfiteatrze,
- 6) zajęcia ze smoovey,
- 7) morsowanie.

Jednocześnie w ramach przedsięwzięć cyklicznych prowadzone są zajęcia edukacyjne:

- 1) pogotowie komputerowe,
- 2) Zespół muzyczny Opolanie,
- 3) medytacje
- 4) spotkania z przedstawicielami policji zwiększające bezpieczeństwo seniorów.

Centrum Informacyjno-Edukacyjne” Senior w Opolu” realizuje zadania z zakresu wsparcia najstarszych mieszkańców m. Opola w organizacji i aktywizacji życia w poprzez integrację ze środowiskiem lokalnym, umożliwia realizację potrzeb kulturalnych, rekreacyjnych i towarzyskich.

Placówka łamie schematy i wyobrażenia o tym jak wygląda, jaki jest i czym żyje dzisiaj senior. Centrum wychodzi naprzeciw oczekiwaniom seniorów z m. Opola, umożliwiając najstarszym mieszkańcom rozwijanie swoich zainteresowań i pasji.

Wyjątkowe inicjatywy Centrum Seniora w 2024 r. to:

- 1) Prowadzenie nieodpłatnej wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego,
- 2) Prowadzenie licznych projektów w ramach kampanii „ OPOLE W RYTMIE ŻYCZLIWOŚCI”,
- 3) Prowadzenie warsztatów manualnych i wokalnie – muzycznych,
- 4) Prowadzenie sekcji plastycznej, poetyckiej i turystycznej,
- 5) Cykliczne treningi pamięci – adresowane również dla seniorów, którzy ze względu na stan zdrowia pozostają w swoim środowisku,
- 6) Cykliczne turnieje gry w kręgle i w bule,

W 2024r. realizowano również projekty w ramach inicjatyw lokalnych:

„STAWIAMY NA SENIORÓW Z OPOŁA”- prowadzenie zajęć tanecznych oraz zajęć jogi dla seniorów. Projekt wpłynął na poprawę stanu psychicznego i fizycznego oraz przyczynił się do pozytywnego kształtowania wizerunku osób w wieku senioralnym.

„AKTYWNI SENIORZY Z OPOŁA” – zajęcia tańca brzucha i gimnastyka na krzesłach. W trakcie realizacji projektu seniorzy doskonalili swoją koordynację ruchową i sprawność fizyczną. Spotkania miały na celu umożliwienie seniorom nawiązanie relacji, przeciwdziałanie osamotnieniu i pokonanie samotności.

„ NIE WYKLUCZAMY – DZIAŁAMY” – organizowanie warsztatów stolarsko – krawieckich. Seniorzy w trakcie zajęć zdobywali nowe umiejętności i spędzali aktywnie czas.

„ WYBORY MISS I MISTERA 60+ Z OPOŁA ” – zorganizowanie gali mającej na celu integrację i aktywizację seniorów, ukazanie pozytywnego wizerunku osób starszych oraz przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i kulturalnemu z uwagi na wiek.

„PRZYCHODZI MEDYK DO SENIORA” – cykl spotkań z seniorami i medykami, na których były poruszane najważniejsze tematy związane ze zdrowiem seniorów.

„ ZE SZNURKA WYPLATANE ” – aktywizacja seniorów poprzez naukę wyplatania makram. Zajęcia pobudzały wyobraźnię, usprawniały funkcje manualne rąk oraz zapewniały seniorom radość z pracy w zespole.

„ OPOLE W RYTMIE ŻYCZLIWOŚCI ” – w ramach projektu zorganizowano „piknik życzliwości”, w trakcie którego promowano życzliwość, serdeczność, wyrozumiałość, tolerancję wobec osób starszych i osób z niepełnosprawnością.

„ CAS MIEJSCEM AKTYWNOŚCI SENIORÓW ” – zorganizowanie cyklu zajęć nauki j. angielskiego i j. hiszpańskiego dla seniorów.

W strukturze organizacyjnej Centrum Seniora funkcjonuje Biuro Pośrednictwa Pracy dla Wolontariuszy. W 2024r. podpisano 20 umów o pracę wolontariacką.

VI. PROGRAM POMOCY DLA OSÓB I RODZIN BEZDOMNYCH

Program jest realizowany przez pracowników socjalnych w rejonach opiekuńczych oraz przez Ośrodek Readaptacji Społecznej ”SZANSA”. Pracownicy socjalni mają za zadanie wczesne rozpoznanie problemu zadłużeń czynszowych. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie współpracuje z Miejskim Zarządem Lokali Komunalnych oraz Centrum świadczeń Rodzinnych Urzędu Miasta Opola oraz z zarządcami zasobów mieszkaniowych i z wyprzedzeniem otrzymuje informacje o rodzinach zagrożonych eksmisją.

Rodziny, które utraciły mieszkanie w są kierowane do Ośrodka Readaptacji Społecznej „SZANSA”. Ośrodek jest miejscem czasowego pobytu dla rodzin i kobiet wychowujących dzieci, które złożyły wniosek na lokal socjalny, lub są na liście oczekujących na mieszkanie z zasobów miasta. **W 2024 r. udzielono schronienia 70 osobom (26 rodzinom, w tym 38 dzieci). W 2024 r. schronienie interwencyjne otrzymało 16 osób (5 rodzin wychowujących 9 dzieci).** Część mieszkańców ponosiła częściowe koszty za pobyt w Ośrodku (41 osób posiadających własne dochody z tytułu wynagrodzenia za pracę, emerytury, renty).

Oprócz realizacji podstawowego zadania, jakim jest zapewnienie schronienia osobom bezdomnym, prowadzono także działalność motywacyjno-readaptacyjną. Z mieszkańcami realizowano indywidualne programy wychodzenia z bezdomności.

Inna działalność to m.in.:

- 1) pomoc w zaplanowaniu działań mających na celu rozwiązanie problemu bezdomności,
- 2) poradnictwo specjalistyczne,
- 3) pomoc prawna i socjalna,
- 4) działania edukacyjne mające na celu zwiększenie umiejętności społecznych,
- 5) diagnozowanie, bilansowanie potrzeb w zakresie pomocy ,
- 6) pomoc w wykorzystaniu możliwości, uprawnień klientów do poprawy sytuacji,
- 7) towarzyszenie w załatwianiu różnych spraw urzędowych i bytowych.

We współpracy z wolontariuszami w ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych prowadzono na terenie ośrodka świetlicę środowiskową dla dzieci i młodzieży czasowo mieszkających w ORS "SZANSA".

W 2024r. ze względu na rozbieżność wiekową, zajęcia były prowadzone w dwóch grupach wiekowych: 3-6 i 7-16 r. życia. W świetlicy realizowano zajęcia dydaktyczno-wychowawcze, rozrywkowe, które pozwalają na wszechstronny rozwój dzieci i młodzieży uczęszczającej do świetlicy. Tematyka organizowanych zajęć obejmowała kalendarzowy układ pór roku (święta i uroczystości). Dzieci brały udział w zajęciach edukacyjnych, podczas których rozwijały swoje pasje. Poznawały również formy efektywnego spędzania czasu wolnego, nawiązywały nowe kontakty i przyjaźnie, uczestniczyły także w pogadankach profilaktycznych mających na celu tworzenie warunków do kształtowania zachowań sprzyjających zdrowiu i bezpieczeństwu. Organizowano imprezy dla rodzin z dziećmi mające na celu wspieranie rozwoju rodzin dysfunkcyjnych w kierunku prawidłowego funkcjonowania. Dzieci doskonaliły umiejętności pisania, czytania, liczenia, uczestniczą w zajęciach dydaktycznych i korekcyjnych. W 2024 r. dzieci uczestniczące w zajęciach świetlicowych w ramach kontynuowanego projektu socjalnego opracowywały kwartalną gazetę „Szansuś”, na łamach której redagują artykuły o różnej tematyce.

Ośrodek „Szansa” stale pozyskuje sponsorów, którzy doraźnie lub cyklicznie pomagają osobom bezdomnym, przekazując pomoc w formie rzeczowej. Sponsorzy doraźnie lub stale pomagają mieszkańcom, przekazując dary w postaci ubrań, zabawek dla dzieci czy sprzęty gospodarstwa domowego i mebli pokojowych, kuchennych czy dziecięcych. Mieszkańcy otrzymują również nieodpłatną pomoc żywnościową z Banku Żywności.

Ośrodek prowadzi stronę internetową oraz profil na face boku na której umieszczane są informacje o aktualnych działaniach Ośrodka i świetlicy.

Podczas ferii zimowych zorganizowano ferie zimowe w mieście. W okresie wakacji 2024 r. na terenie ośrodka były zorganizowane półkolonie pn. "Szansowe wakacje". Półkolonie były prowadzone w dwóch turnusach.

Przy współpracy z Bankiem Żywności zostały przeprowadzone dla mieszkańców Ośrodka Warsztaty Edukacji Ekonomicznej w ramach planu szkolenia działań towarzyszących programowi operacyjnemu Pomoc Żywnościowa.

W okresie sprawozdawczym:

- 7 rodzin otrzymało mieszkanie z zasobów miasta,
- 2 rodziny wyprowadziły się do wynajętych mieszkań,
- 3 rodziny korzystały z pomocy w formie asystenta rodziny.

Na portalu FACEEBOK placówka umieszcza informacje o aktualnych działaniach Ośrodka oraz Świetlicy Środowiskowej.

ODDZIAŁYWANIE PSYCHOLOGICZNO – PEDAGOGICZNE

- 1) indywidualne wsparcie i praca korekcyjna
- 2) grupowe zajęcia edukacyjne
- 3) grupowe zajęcia socjoterapeutyczne i edukacyjne
- 4) konsultacje z zakresu trudności emocjonalnych
- 5) konsultacje z zakresu trudności w pełnieniu funkcji wychowawczych,
- 6) konsultacje dla nieletnich w obszarze indywidualnych trudności

Ponadto Ośrodek Interwencji Kryzysowej kieruje osoby bezdomne z miasta Opola, które nie mają uprawnień do otrzymania lokalu socjalnego z zasobów miasta do Miejskiego Ośrodka Pomocy Osobom Bezdomnym i Uzależnionym.

Pracownicy socjalni zatrudnieni w Ośrodku Interwencji Kryzysowej świadczą wobec tej kategorii klientów pracę socjalną oraz udzielają świadczenia pieniężne i pomoc w naturze. Na terenie ośrodka pracuje psycholog, który udziela konsultacji osobą bezdomnym.

VII. PROGRAM POMOCY NA RZECZ RODZIN, ŚRODOWISK DOTKNIĘTYCH PROBLEMEM BEZROBOCIA

Program pomocy osobom bezrobotnym MOPR realizował w 2024 r. za pośrednictwem Klubu Integracji Społecznej, którego zadaniem jest aktywizacja osób bezrobotnych i poszukujących pracy do podejmowania działań ukierunkowanych na uzyskanie zatrudnienia oraz pomocy w tych działaniach.

W 2024 r. w KIS przyjęto 96 osób bezrobotnych, korzystające z pomocy MOPR, które w trakcie 234 indywidualnych spotkań skorzystały z poradnictwa dotyczącego metod poszukiwania pracy, analizy rynku pracy, pomocy w sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych oraz przygotowaniu do rozmowy kwalifikacyjnej. Osoby te korzystały również ze stałego dostępu do aktualnych ofert pracy w prasie i Internecie, informacji o kursach i szkoleniach zawodowych. W wyniku współpracy z KIS 11 osób podjęło zatrudnienie na otwartym rynku pracy, 1 osoba podjęła staż zawodowy.

KIS realizował program prac społecznie-użytecznych dla osób uprawnionych, tj. osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej oraz osób uczestniczących w kontrakcie socjalnym, indywidualnym programie usamodzielnienia, lokalnym programie pomocy społecznej lub indywidualnym programie zatrudnienia socjalnego, jeżeli podjęły uczestnictwo w tych formach w wyniku skierowania powiatowego urzędu pracy. Tą formą pracy objęto 22 osoby. Osoby te wykonywały prace na rzecz:

- 1) Muzeum Wsi Opolskiej,
- 2) Centrum Obsługi Administracyjnej Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych,
- 3) Ogrodu Zoologicznego,
- 4) Zakładu Komunalnego,
- 5) Straży Miejskiej,
- 6) Przedszkola Publicznego nr 25,
- 7) Domów Dziennego Pobytu,
- 8) Miejskiego Ośrodka Pomocy Osobom Bezdomnym i Uzależnionym,
- 9) Fundacji „Bądź Dobroczyńcą”,
- 10) Domu Pomocy Społecznej

Wykonywane prace to m.in.: porządkowanie terenów miejskich, pielęgnacja terenów zielonych, prace porządkowe, remontowe, konserwatorskie itp.

MOPR organizuje również prace wykonywane przez osoby skazane na karę ograniczenia wolności i odpracowujące wyrok. **W 2024 r. Sąd skierował do tego typu pracy 37 osób, z czego 19 zakończyło wykonywanie kary, 7 osób przerwało wykonywanie kary.**

Przez cały okres realizacji zadania uczestnicy wykonywali pracę w jednostkach organizacyjnych Urzędu Miasta Opola, poprawiając swoją sytuację materialną, odbudowując samodzielność i odpowiedzialność za wykonywaną pracę oraz aktywizując uczestnictwo w życiu społecznym.

W 2024 r. Klub Integracji Społecznej kontynuował realizację projektu „Centrum Re-Start”- kompleksowy program reintegracji społeczno – zawodowej.

Celem projektu jest utworzenie nowego miejsca reintegracji i aktywizacji społeczno-zawodowej mieszkańców miasta Opola, zarejestrowanych w PUP, objętych wsparciem Ośrodka Pomocy Społecznej, zagrożonych wykluczeniem społecznym, już wykluczonych bądź dyskryminowanych na rynku pracy.

Uczestnicy projektu brali udział w wielu zaplanowanych działaniach aktywizacyjnych, które są realizowane w oparciu o ścieżkę reintegracji stworzoną indywidualnie dla każdej osoby w ramach kontraktu socjalnego z uwzględnieniem diagnozy sytuacji problemowej, zasobów, potencjału, predyspozycji i indywidualnych potrzeb.

W 2024 r. w programie uczestniczyły 22 osoby, 15 osób ukończyło uczestnictwo w programie, 6 osób podjęło zatrudnienie na otwartym rynku pracy.

W ramach treningu pracy w warsztatach zawodowych wykonano nieodpłatnie 114 usług krawieckich, 41 stolarsko – tapicerskie oraz 10 remontowo – budowlanych.

Klub Integracji Społecznej uczestniczył w 2024 r. w Opolskim Forum Ekonomii Społecznej organizowanym w ramach projektu „Opolskie Spójne i Aktywne Społecznie”.

VIII. PROGRAM POMOCY DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

W 2024 r. z różnych form pomocy skorzystał 666 rodzin osób niepełnosprawnych. Poza pomocą finansową (refundacja recept, koszty rehabilitacji, dofinansowanie zakupu sprzętu rehabilitacyjnego) osoby chore są kierowane przez pracowników socjalnych na komisję orzecznictwa do celów poza rentowych. W przypadku uzyskania umiarkowanego lub znacznego stopnia niepełnosprawności MOPR przyznaje osobie niepełnosprawnej nieposiadającej dochodu pomoc finansową w formie zasiłku stałego.

Osoby niepełnosprawne, wymagające pomocy w miejscu zamieszkania, korzystają z usług opiekuńczych. **W 2024 r. z tej formy pomocy skorzystały 344 osoby.**

Ponadto 100 osób skorzystało w 2024 r. z usług dwóch Środowiskowych Domów Samopomocy. Do tego typu placówek wsparcia dziennego MOPR kieruje osoby z zaburzeniami psychicznymi.

IX. PROGRAM POMOCY Z ZAKRESU PROFILAKTYKI I ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH NARKOTYKOWYCH.

Program jest adresowany do osób korzystających pomocy społecznej z powodu:

- 1) uzależnienia od alkoholu,
- 2) uzależnienia od narkotyków,
- 3) współuzależnienia,
- 4) bezrobocia,
- 5) bezdomności,
- 6) opuszczenia zakładu karne

Wśród osób korzystających w 2024 r. z pomocy finansowej 59 rodzin było dotkniętych problemem alkoholowym i narkotykowym. W zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizował zadania wynikające z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

1. Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych

W zakresie rozwiązywania problemów narkotykowych alkoholowych Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizuje program przeciwdziałania temu zagrożeniu poprzez Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych. Główną ideą pracy punktu jest profilaktyka II stopnia czyli program adresowany do osób już uzależnionych od narkotyków alkoholu oraz ich rodzin dotkniętych współuzależnieniem.

Pomoc ta realizowana jest poprzez poradnictwo, szersze i pogłębione konsultacje ze specjalistami, propozycje udziału w terapii indywidualnej i grupowej oraz kierowanie do specjalistycznych placówek leczenia uzależnień.

Realizowane działania w 2024 r. stanowiły propozycję dla osób eksperymentujących narkotykami, którym brakuje wiedzy o mechanizmach skutkach narkomanii.

Dzięki wczesnej interwencji zapewniono zwiększenie efektywności oddziaływań korekcyjnych. Większość osób, które korzystały z oferty utrzymuje abstynencję, kontynuuje naukę, pracuje.

W 2024 r. pracownicy punktu udzielili 205 porad dla 104 osób (w tym 32 kobiety i 72 mężczyźni).

Pracownicy punktu uczestniczyli w 10 posiedzeniach grup roboczych, dotyczących przemocy w rodzinie, w których występował problem uzależnienia od substancji psychoaktywnych oraz substancji zastępczych.

Efektem zajęć prowadzonych dla różnych środowisk jest wzrost wiedzy na temat alkoholu, jego roli w życiu człowieka, drogi do uzależnienia oraz efektów nadużywania. Uczestnicy dowiedzieli się jak funkcjonować, aby unikać alkoholu. Poznali konstruktywne sposoby radzenia sobie z trudnościami, na jakie napotykają w swoim życiu. Nabyli umiejętności współpracy w grupie, tworzenia pozytywnych relacji, rozwiązywania konfliktów. Doświadczyli wpływu otwartości na relację, a co za tym idzie atmosferę w grupie. Zwiększyli wiedzę na temat wpływu własnych zachowań na relację i podjęli próbę pozytywnych zmian.

Punkt Konsultacyjny uczestniczył również w realizacji Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

W 2024r. pracownicy Punktu Konsultacyjnego wspólnie z wolontariuszami z Ośrodka „Monar” w Zbicku aktywnie uczestniczyli w przygotowaniu imprezy miejskiej z Okazji Światowego Dnia Ubogich, w której uczestniczyło 1300osób z m. Opola.

2.Realizacja zadań na rzecz Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

W związku z realizacją czynności mających na celu pozyskanie informacji z rozpoznania w środowisku zamieszkania osób zgłoszonych do MKRPA w Opolu pracownicy socjalni MOPR przeprowadzili 197 wywiadów środowiskowych.

X. INTERWENCJA KRYZYSOWA

1. Działalność ośrodka interwencji kryzysowej

Ośrodek Interwencji Kryzysowej udziela pomocy prawnej, psychologicznej, socjalnej. Organizuje czasowy pobyt osobom bezdomnym z terenu miasta Opola.

W 2024 r. w Ośrodku Interwencji Kryzysowej udzielono 4528 specjalistycznych porad dla 1779 osób, w tym:

- 1) poradnictwo psychologiczne – **2296 porady dla 1179 osób,**
- 2) poradnictwo prawne – **548 porad dla 228 osób,**
- 3) poradnictwo socjalne – **1648 porad dla 331 osób.**

Poradnictwo psychologiczne: 2296 porad dla 1179 osób

L.P.	GRUPA PROBLEMOWA		LICZBA PORAD	LICZBA OSÓB
1.	Przemoc	Ogółem	1001	598
		Posiedzenia grup diagnostyczno – pomocowych	983	584
		Przemoc fizyczna	12	9
		Przemoc emocjonalna	5	4
		Przemoc ekonomiczna	0	0
		Przemoc seksualna	1	1
2.	Problemy zdrowotne		22	11
3.	Problemy rodzinne		327	164
4.	Problemy mieszkaniowe		28	10
5.	Problemy emocjonalne		621	249
6.	Zaburzenia psychiczne		23	13
7.	Problemy związane z poczuciem samotności		6	5
8.	Problem żałoby		25	14
9.	Przeżycia traumatyczne		6	4
10.	Tendencje samobójcze		216	94
11.	Dorośle dziecko alkoholików		4	3
12.	Anoreksja / Bulimia		2	2
13.	Problem uzależnienia i współuzależnienia		9	8
14.	Stal king/mobbing		6	4

Poradnictwo prawne: 584 porady dla 228 osób, sporządzono 179 pism procesowych

L.P.	GRUPA PROBLEMOWA	LICZBA PORAD	LICZBA PISM
1.	Postępowanie w sprawie o rozwód	89	23
2.	Postępowanie w sprawie o separację	1	0
3.	Ustanowienie rozdzielnosci majątkowej	5	0
4.	Podział majątku	22	3
5.	Alimenty	91	33
6.	Przyczynianie się do zaspokajania potrzeb rodziny	8	1
7.	Ustalanie pochodzenia dziecka, uznawanie ojcostwa	27	8

8.	Władza rodzicielska	80	27
9.	Uregulowanie kontaktów z dzieckiem	30	9
10.	Opieka i kuratela	16	5
11.	Przysposobienie dziecka, rodziny zastępcze	30	11
12.	Prawo lokalowe, w tym postępowanie eksmisyjne	19	3
13.	Postępowanie spadkowe	37	8
14.	Postępowanie karne i w sprawie nieletnich	8	1
15.	Przemoc w rodzinie	7	0
16.	Uzależnienia	9	4
17.	Ochrona zdrowia psychicznego	30	14
18.	Mediacje	9	0
19.	Świadczenia pomocy społecznej	1	0
20.	Inne	65	29

Poradnictwo i pomoc socjalna: 1648 porad dla 331 osób

L.P.	GRUPA PROBLEMOWA	LICZBA PORAD
1.	Świadczenia dot. bezdomności, bezrobocia, problemów mieszkaniowych	1611
2.	Informacje	37

L.P.	GRUPA PROBLEMOWA	LICZBA OSÓB
1.	Schronienie interwencyjne	42
2.	Motywowanie do rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy	55
3.	Podjęcie terapii odwykowej	21
4.	Podjęcie pracy zarobkowej	13
5.	Skierowanie do Klubu Integracji Społecznej	63
6.	Skierowanie do prac społecznie – użytecznych	6
7.	Skierowanie na posiłki do PCK „IKAR”	82
8.	Skierowanie do ORS „Szansa”	2
9.	Usamodzielnienie	21
10.	Umieszczenie w schronisku dla osób potrzebujących usług opiekuńczych w Miejskim Ośrodku Pomocy Osobom Bezdomnym i Uzależnionym	29
11.	Skierowanie do Domu Dziennego Pobytu	0
12.	Skorzystanie z posiłków w Domu Dziennego Pobytu	0
13.	Skierowanie do Domu Matki i Dziecka w Opolu	0
14.	Zawarcie kontraktów socjalnych mających na celu osiągnięcie samodzielności życiowej	40

Ośrodek Interwencji Kryzysowej stale współpracował z Wydziałem Zarządzania kryzysowego. W ramach pracy w środowisku pracownicy prowadzą pracę w miejscu zamieszkania.

W roku 2024 kontynuowano współpracę w ramach podpisanego porozumienia z Komendą Wojewódzką Państwowej Straży Pożarnej w Opolu w zakresie udzielania pomocy psychologicznej strażakom PSP OPS, którzy zwracali się o taką pomoc oraz współdziałało w zakresie udzielania pomocy psychologicznej w sytuacjach katastrof masowych.

W ramach wdrażania procedury Niebieskiej Karty pracownicy OIK założyli 212 NK.

L.P.	PROCEDURA „NIEBIESKIE KARTY”		LICZBA
1.	Założenie NK	Ogółem	274
		W stosunku do mężczyzn	37
		W stosunku do kobiet	154
		W stosunku do dzieci	92
2.	Powołane grupy diagnostyczno - pomocowe		269
3.	Osoby podejrzewane o stosowanie przemocy	Udział w posiedzeniach grup diagnostyczno - pomocowych	174
		Podjęcie terapii	21
4.	Zakończenie procedury NK		192

W 2024 r. kontynuowano współpracę z Policją oraz innymi instytucjami pomocowymi na rzecz osób, które doświadczyły przemocy seksualnej.

OIK prowadził systematyczne działania rozpoznawcze oraz kampanię informacyjną wśród bezdomnych, powiadamiając ich o miejscach uzyskania pomocy i zachęcając do korzystania z niej, w tym również z pomocy rzeczowej: np. koce, ciepła bielizna, gorący posiłek, środki czystości.

Pracownicy O.I.K. zaobserwowali w 2024 r. znaczny wzrost interwencji w sprawach zachowań suicydalnych zgłaszanych przez policję. Tendencja ta zauważalna jest zarówno wśród osób dorosłych jak i u dzieci.

W ramach współpracy z Policją psycholodzy Ośrodka Interwencji Kryzysowej podjęli 119 interwencji dotyczących samookaleczeń i prób samobójczych.

W związku ze wzrostem ilości zgłaszanych problemów emocjonalnych pracownicy ośrodka prowadzili warsztaty grupowe pod nazwą „Wiosenne porządki w głowie”, które były adresowane do osób, którym zależało na poprawie jakości życia oraz doskonaleniu kompetencji związanych z rozwojem osobistym.

W ciągu 2024 r. wzrosła liczba porad prawnych, związanych z przemocą w rodzinie oraz z postępowaniem mającym na celu ochronę zdrowia psychicznego. Zwiększył się również liczba porad związanych ze sprawami z zakresu prawa rodzinnego i administracyjnego.

W ramach współpracy z Wojewodą Opolskim w 2024 r.. pracownicy Ośrodka Interwencji Kryzysowej realizowali Indywidualne Programy Integracji Cudzoziemców.

W ramach Programu Integracji Cudzoziemców pracownicy socjalni świadczą pomoc w formie:

- a) pomocy mieszkaniowej,
- b) pomocy finansowej,
- c) pomocy w załatwianiu spraw urzędowych,
- d) pomocy w zakresie informacji prawnej,
- e) pomocy w zakresie poradnictwa psychologicznego,
- f) pomocy w zakresie nauki języka polskiego,
- g) pomocy w kontaktach ze służbą zdrowia,
- h) kontaktów ze środowiskiem lokalnym.

2. Realizacja zadań w ramach „Krajowego Programu Zwalczania i Zapobiegania Handlowi Ludźmi”

Adresatem programu były ofiary handlu ludźmi oraz członkowie ich rodzin. W ramach programu prowadzono współpracę ze Strażą Graniczną oraz Policją w celu zapewnienia bezpieczeństwa cudzoziemcom. będącej świadkiem w sprawie dotyczącej handlu ludźmi i zmuszania do prostytucji. W ramach programu ośrodek objął pomocą 2 kobiety oraz 5 dzieci, u których zaistniało podejrzenie, że są ofiarami handlu ludźmi.

MOPR w ciągu całego roku prowadził stałą akcję informacyjno – profilaktyczną, dotyczącą zjawiska oraz możliwości przeciwdziałania i rozwiązywania problemu zarówno dla osób bezpośrednio dotkniętych zjawiskiem handlu ludźmi i prostytucją, jak instytucji zaangażowanych w przeciwdziałanie i zwalczanie tego zjawiska. Rozprowadzono na terenie miasta (w przychodniach, rejonach opiekuńczych, placówkach opiekuńczo – wychowawczych i innych) ulotki informacyjne, mówiące o przeciwdziałaniu i zapobieganiu handlowi ludźmi ramach realizacji zadań związanych z „Krajowym Programem Zwalczania i Zapobiegania Handlowi Ludźmi Ośrodek Interwencji Kryzysowej współpracuje z Fundacją „La Strada” w celu zapewnienia ochrony i bezpieczeństwa osobom będącym ofiarami handlu ludźmi i zmuszanymi do prostytucji.

Dostępność interdyscyplinarnej pomocy umożliwiła odbiorcom natychmiastowe skorzystanie ze specjalistycznych form wsparcia. Duże znaczenie odgrywała możliwość niezwłocznego przerywania destrukcyjnych procesów, wczesna i pogłębiona diagnoza problemowa i konstruowanie procedur zaradczych. Dzięki interdyscyplinarnej działalności OIK proces terapeutyczny jest realizowany w sposób integralny, systematyczny i nieprzerwany. Wszechstronność i natychmiastowa dostępność do specjalistycznej pomocy w znaczący sposób ogranicza rozwój negatywnych zjawisk, takich jak np. zjawisko PTSD powstające w wyniku traumatycznych przeżyć związanych z różnego rodzaju zdarzeniami losowymi, alkoholizmem, przemocą w rodzinie, bezdomnością, przestępczością nieletnich z dysfunkcyjnych rodzin. Służy również mobilizowaniu i rekonstrukcji naturalnych systemów wsparcia rodziny, znajomych i środowiska lokalnego.

W związku z MIESIĄCEM ZDROWIA PSYCHICZNEGO psycholodzy i prawnicy Ośrodka Interwencji Kryzysowej w okresie od 10.09.2024 r. do 10.10.2024 r. udzielali bezpłatnych porad w Centrum Handlowym Solaris. Jednocześnie pełniony był dyżur telefoniczny psychologa.

W związku z powodzią, pracownicy Ośrodka Interwencji Kryzysowej udzielali wsparcia psychologicznego mieszkańcom gminy Lewin Brzeski, którzy zostali dotknięci skutkami powodzi i wymagali pomocy.

3. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej realizuje ustawowe zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005r.

Zgodnie z ustawą osobom doznającym przemocy domowej zapewnia się schronienie, podstawowe usługi w zakresie interwencyjnym, terapeutyczno-wspomagającym, zapewnienie bezpieczeństwa i wsparcia zgodnie z potrzebami dostosowanymi do sytuacji życiowej.

W 2024 r. w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej przyjęto 382 osoby – doznających przemocy, świadków przemocy oraz sprawców przemocy, w tym:

- 1) Kobiety – 255,
- 2) Mężczyźni – 41,
- 3) dzieci – 86.

W ramach programu przeciwdziałania przemocy realizowano:

- 1) pomoc psychologiczną i terapeutyczną (terapia indywidualna osób doznających przemocy domowej,
- 2) poradnictwo prawne,
- 3) poradnictwo psychologiczne (wychowawcze),
- 4) pomoc medyczno- psychiatryczną,
- 5) pomoc pedagogiczną,
- 6) poradnictwo socjalne,
- 7) interwencję kryzysową i wsparcie

W ramach pomocy grupowej Ośrodek prowadzi:

- 1) grupę terapeutyczną dla kobiet doznających przemocy,
- 2) grupę wsparcia dla kobiet doznających przemocy

W ramach realizacji ustawowych zadań w 2024 r. udzielono 57 osobom dotkniętym przemocą domową schronienia (20 rodzin, 21 kobiet, 36 dzieci).

W roku sprawozdawczym pracownicy SOW zrealizowali autorski program Korekcyjno-Edukacyjny dla Sprawców Przemocy. Program był adresowany dla sprawców przemocy. Dla osób pozostających w warunkach odosobnienia(objęto 20 osób), dla osób pozostających na wolności (10 osób). Łącznie programem objęto 30 osób (20 mężczyzn i 10 kobiet).

W 2024 r. SOW zrealizował program psychologiczno-terapeutyczny dla sprawców przemocy. Łącznie programem objęto 28 osób (18 mężczyzn i 10 kobiet).

ZESTAWIENIE ODDZIAŁYWAŃ W STOSUNKU DO LICZBY KLIENTÓW SOW W 2024 r.

Lp.	Rodzaj oddziaływania	Liczba rodzin	Liczba osób	Liczba konsultacji
1	Schronienie w SOW	20	57	-
2	Konsultacje psychologiczno - terapeutyczne dla dorosłych	165	165	1078
3	Konsultacje prawne	43	43	111
4	Konsultacje wychowawcze	45	48	108
5	Poradnictwo interwencyjne	32	32	163
6	Indywidualne oddziaływania psychologiczne i terapeutyczne wobec dzieci ofiar przemocy	39	45	148
7	Poradnictwo socjalne	64	64	426
8	Poradnictwo pedagogiczne	96	123	144
9	Pomoc socjalna w załatwieniu spraw urzędowych	45	45	78

10	Wywiady środowiskowe	15	46	27
11	Grupy diagnostyczno-pomocowa	8	8	14
12	Terapia par	1	2	5
13	Grupa wsparcia dla kobiet	14	14	18
14	Grupa wsparcia dla osób doświadczających przemocy seksualnej	5	5	10
15	Sprawcy przemocy poza PKE	3	3	4
16	Konsultacja psychiatryczna	4	4	4
17	Zabawy dla dzieci mieszkających w SOW „Kreatywna Przysia”	4	11	6
18	Warsztaty profilaktyczne dla kobiet zagrożonych przemocą domową „Taniec Przemiany” z elementami arteterapii	18	18	9
19	Warsztaty z element. bajko terapii ”Bajka pomagajka”	7	18	8
20	Warsztaty arteterapii ”Mama i Ja”	15	37	25
21	Spółeczność z mieszkańcami ”Budujemy naszą społeczność”	20	20	27
22	Akademia rodzica – indywidualne	3	3	7
23	Akademia rodzica	25	26	19
24	Akademia Dziecka „Z emocjami na Ty”	13	14	8
25	Niebieska godzina	786	786	33
26	Spotkania pod nadzorem	2	4	4
27	Projekt „Trudny start, lepsza przyszłość 3”- grupa wsparcia	10	10	2
28	Projekt - „Trudny start, lepsza przyszłość 3”konsultacje terapeutyczne	7	7	9
29	Projekt - „Trudny start, lepsza przyszłość 3”Konsultacje prawne	5	5	3

4. Zespół Interdyscyplinarny

Prezydent m. Opola powierzył Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie obsługę Zespołu Interdyscyplinarnego. Zespół Interdyscyplinarny realizuje działania określone w gminnym programie przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony osób doznających przemocy domowej.

W 2024 r. do przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęły 274 Niebieskie Karty, do których powołano 268 grup diagnostyczno – pomocowych..

Niebieskie Karty założono :

- 1) 66 założyli pracownicy instytucji pomocy społecznej,
- 2) 164 założyli funkcjonariusze policji,
- 3) 37 założyli pracownicy placówek oświaty,
- 4) 7 założyli pracownicy służby zdrowia.

Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego , działając z upoważnienia członków Zespołu w roku 2024 powołała 268 grup diagnostyczno – pomocowych.

Osobom doświadczającym przemocy (dorośli i dzieci) oraz świadkom przemocy domowej – grupy robocze składające się z przedstawicieli pomocy społecznej, policji, oświaty, ochrony zdrowia i Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych udzieliły pomocy w formie:

1. Interwencji kryzysowej,
2. Opracowywania planu pomocy dla osób doświadczających przemocy,
3. Pomocy prawnej
4. Pomocy terapeutycznej,
5. Pomocy psychiatrycznej,
6. Motywacji do udziału w programach korekcyjno – edukacyjnych.

XI. REALIZACJA RZĄDOWEGO PROGRAMU „POSILEK W SZKOLE I W DOMU”

1. Rządowy program „Posilek w szkole i w domu”

Rządowy program dotyczący dożywiania osób tego potrzebujących realizowany był na podstawie Uchwały Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posilek w szkole i w domu”.

Bezpłatna pomoc w ramach rządowego programu w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych była przyznawana bezpłatnie osobom i rodzinom, których dochód nie przekraczał 200% kryterium dochodowego określonego w art. 8 ustawy o pomocy społecznej. Takie samo kryterium uprawniało do przyznania zasiłku celowego na dofinansowanie kosztów zakupu żywności.

W roku 2024. ze wsparcia w ramach programu skorzystało łącznie 678 osób.

Zgodnie z założeniami Programu podstawowym celem udzielania pomocy żywieniowej było ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych w podeszłym wieku, chorych i niepełnosprawnych.

XII. KARTA POLAKA

W 2024 r. działając na podstawie ustawy z dnia 7 września 2007 r. o Karcie Polaka oraz wydanych decyzji administracyjnych przez Wojewodę Opolskiego, MOPR wypłacił świadczenia pieniężne dla osób posiadających Kartę Polaka osiedlających się w Rzeczypospolitej Polskiej. Taką pomoc otrzymało 18 rodzin na łączną kwotę 213.559,50 zł, sfinansowaną w całości ze środków rezerwy celowej budżetu państwa.

XIII. STYPENDIA I ZASIŁKI SZKOLNE

W związku z wejściem w życie z dniem 1 lipca 2021 r. Uchwały nr XXXIX/775/21 z dnia 29 kwietnia 2021 r. zmieniającej uchwałę w sprawie regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie m. Opola (Dz. U. Woj. Opolskiego poz.1272), na podstawie ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty Miejski Ośrodek

Pomocy Rodzinie w Opolu od dnia 1 lipca 2021 r. realizuje zadania związane z przyznawaniem i wypłacaniem stypendiów szkolnych i zasiłków szkolnych.

W roku 2024 przyznano i wypłacono stypendium dla 255 uczniów, na łączną kwotę 266.278 zł. Środki dotacji z budżetu państwa stanowiły 209.014,40 zł, a środki własne gminy wyniosły 57.263,20zł.

XIV. CENTRUM AKTYWIZACJI SPOŁECZNEJ

Centrum Aktywizacji Społecznej (CAS) działa w ramach projektu „Aktywizacja części obszarów śródmieścia poprzez rewitalizację ulicy Krakowskiej i obszarów przyległych w Opolu – etap II”, jest komórką Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu i znajduje się przy ul. Krakowskiej 32 w Opolu. W budynku CAS na czterech kondygnacjach znajdują się m.in. mieszkania treningowe i wspomagane, pomieszczenia dla organizacji pozarządowych, sale konferencyjne oraz podziemny parking.

W budynku CAS znajduje się również Centrum Informacyjno-Edukacyjne „Senior w Opolu”, stanowiące odrębną komórkę Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu. W CAS swoje siedziby ma również wiele znanych opolskich organizacji pozarządowych m.in. Towarzystwo Przyjaciół Opola, Stowarzyszenie „Kulturalne Opole”, Fundacja „Wypłyn na głębię”, Fundacja „Opolskie Dziouchy”, Fundacja Psychoedukacji i Psychoterapii INTRA. Jeden lokal biurowy został zwolniony. Na parterze budynku działa klubokawiarnia społeczna OPO prowadzona przez Stowarzyszenie „Kulturalne Opole”. Jest to lokal, w którym regularnie odbywają się koncerty, spotkania autorskie, projekcje filmowe, warsztaty, wieczory taneczne czy quizy tematyczne.

Działania CAS skierowane są do wszystkich grup społecznych, od najmłodszych po najstarszych mieszkańców naszego miasta.

W 2024 r. w Centrum Aktywizacji Społecznej zostały podjęte m.in. następujące działania skierowane do:

a) dzieci i młodzieży, w tym z niepełnosprawnością:

- „Film na CAS -ie, edycja 4” – kino plenerowe dla dzieci. Projekt prorodzinny realizowany w miesiącach wakacyjnych przez Fundację Rozwoju Społecznego SPINACZ;
- „Akademia Super Wiewiórki, edycja II” – nauka pierwszej pomocy dla dzieci w wieku przedszkolnym i wczesnoszkolnym. Projekt realizowany przez Opolski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża;
- Konferencja „Nic o Was bez Was”, realizowana w ramach Światowego Dnia Zdrowia Psychicznego, mająca na celu promocję zdrowia psychicznego oraz zwrócenie uwagi na problemy natury psychicznej dedykowana dzieciom i młodzieży Organizatorem wydarzenia były Miasto Opole, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu, Fundacja Rozwoju Społecznego SPINACZ oraz Opolski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża;
- Warsztaty i happening mające na celu promocję zdrowia psychicznego organizowane w ramach Konferencji „O pomocy dla zdrowia psychicznego” – edycja II. Beneficjentami warsztatów była młodzież ze szkół ponadpodstawowych. Organizatorem wydarzenia były Miasto Opole, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu, Fundacja Rozwoju Społecznego SPINACZ oraz Opolski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża;
- „Sportowa Aktywizacja w CAS” – projekt ogólnorozwojowy dla dzieci z niepełnosprawnością ruchową realizowany przez Fundację Rozwoju Społecznego SPINACZ;
- „CAS, czyli czas dla młodych 2.0” – projekt mający na celu wsparcie psychologiczno-społeczne młodzieży z Opola, realizowany przez Fundację „W rozwoju”;

- Akademia Przyszłości – spotkania dla dzieci i młodzieży, realizowane przez Fundację Wiosna;
- Półkolonie integracyjne, polsko – ukraińskie. Projekt obejmował 2 turnusy półkolonii letnich oraz 1 turnus półkolonii zimowych, dla dzieci w wieku 7-12 lat, realizowany przez Fundację Rozwoju Społecznego SPINACZ oraz Opolski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża;
- Warsztaty świąteczne, integracyjne polsko – ukraińskie. Projekt prorodzinny realizowany przez Fundację Rozwoju Społecznego SPINACZ;
- Warsztaty rodzinne „Świątecznie z Opolskimi Dziouchami, edycja 4”. Projekt realizowany przez Fundację Opolskie Dziouchy;
- Spotkania i szkolenia dla rodzin zastępczych. Zadanie realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu;
- Warsztaty taneczne, wokalne i plastyczne dla dzieci pochodzących z Ukrainy, realizowane przez Fundację GRINGO;
- Kurs języka polskiego dla dzieci pochodzących z Ukrainy, realizowany przez Fundację GRINGO;
- Spotkania dla dzieci i młodzieży w ramach działań Stowarzyszenia „Widzących Więcej”;

b) mieszkańców miasta Opola, niezależnie od wieku:

- Konferencja „O pomocy dla zdrowia psychicznego” – edycja II, realizowana w ramach Światowego Dnia Zdrowia Psychicznego, mająca na celu promocję zdrowia psychicznego oraz zwrócenie uwagi ludzi na całym świecie na problemy natury psychicznej dedykowana uczniom, ich rodzicom oraz nauczycielom. Organizatorem wydarzenia były Miasto Opole, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu, Fundacja Rozwoju Społecznego SPINACZ oraz Opolski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża;
- Warsztaty psychologiczne oraz indywidualne spotkania z psychologiem w ramach projektu „Czas dla Ciebie”, dedykowane mieszkańcom Opola powyżej 14 r. ż. doświadczającym trudności w życiu osobistym, społecznym i zawodowym. Projekt realizowany przez Fundację psychoterapii i psychoedukacji INTRA;
- Warsztaty malarskie – sekcja malarska prowadzona przez Pana Jana Gruszkę przy Towarzystwie Przyjaciół Opola;
- Warsztaty malowania wzoru opolskiego – realizowane przez Fundację „Opolskie Dziouchy”;
- Opolskie Kobiecte Kręgi – warsztaty dla kobiet realizowane przez Fundację „Opolskie Dziouchy”;
- Warsztaty dla kobiet realizowane przez Radę Dzielnicy Stare Miasto;
- Klub Ojca – spotkania w ramach klubu ojcowskiego;
- Warsztaty jogi, integracyjne polsko – ukraińskie, realizowane przez Fundację GRINGO;
- Fotoklub – spotkania miłośników fotografii realizowane przez Związek Polskich Artystów Fotografików, Oddział Opolski przy Towarzystwie Przyjaciół Opola;
- Zajęcia Zomby dla kobiet pochodzących z Ukrainy, realizowane przez Fundację Human Doc;
- Salon Opolskiej Nauki. Spotkania z opolskimi naukowcami oraz specjalistami różnych dziedzin. Projekt realizowany przez Towarzystwo Przyjaciół Opola;

- Sekcje gier planszowych, brydża i warcabów realizowane przy współpracy z Centrum Informacyjno – Edukacyjnym „Senior w Opolu” oraz Fundacją psychoterapii i psychoedukacji INTRA
- Songwriters festiwal – projekt realizowany w klubokawiarni OPO, w miesiącach wrzesień – październik przez Stowarzyszenie „Kulturalne Opole”;
- „Empatyczna i relacyjna drugiego planu bohaterka” – warsztaty dla rodzin zastępczych realizowane przez Stowarzyszenie Rodzin Zastępczych Jestem;
- Festiwal Wolontariatu IMPULS – projekt realizowany przez Opolskie Centrum Wolontariatu ISKRA;
- Warsztaty ekologiczne, realizowane przez Klub Ochrony Środowiska Śląska Opolskiego;
- Spotkania dla kobiet pochodzenia ukraińskiego, realizowane przez Radę Kobiet Ukrainy;
- Spotkania działkowców realizowane przez Polski Związek Działkowców;
- Warsztaty tańca GROOVE i choreoterapii realizowane przez Stowarzyszenie „Czas na ruch”;
- „Jestem, zobacz mnie” – warsztaty dla osób z niepełnosprawnością intelektualną uczące poruszania się w Internecie i korzystania m.in. z Facebooka realizowane przez Fundację L’arche;
- Spotkania o tematyce zdrowotnej w ramach działalności Koła Naturalnej Pomocy Życia;
- Spotkania Mniejszości Białoruskiej zamieszkującej Miasto Opole;
- Spotkania Związku Nauczycielstwa Polskiego;
- Spotkania Polskiego Związku Diabetyków;
- Spotkania dla kobiet mające na celu wzmacnianie kobiet w budowaniu ich własnej ścieżki w życiu, relacjach i pracy realizowane przez Fundację Laboratorium Zmiany;
- Statutowe spotkania Rady ds. Osób Niepełnosprawnych;
- Statutowe spotkania Rady Kobiet Miasta Opola;
- Warsztaty dla wolontariuszy organizowane przez Fundację „Dr Clown” oraz stowarzyszenie „Hospicjum Opolskie”

c) seniorów:

- „CAS miejscem aktywności seniorów” – projekt realizowany przez Fundację Rozwoju Społecznego SPINACZ przy współpracy z Centrum Informacyjno – Edukacyjnym „Senior w Opolu”;
- Przychodzi medyk do seniora - cykl spotkań realizowany przez Fundację PRO HOSPITAL przy współpracy z Centrum Informacyjno – Edukacyjnym „Senior w Opolu”;
- Taniec intuicyjny i Tańce w kręgu, realizowane przez Europejskie Stowarzyszenie Promocji Aktywności Ruchowej 50+;
- Klub sensu życia – projekt autorski grupy seniorów realizowany przy współpracy z Centrum Informacyjno – Edukacyjnym „Senior w Opolu”;
- Próby amatorskiego chóru Gold Singers;
- Spotkania w ramach klubów seniora ECHO, Śródmieście, Insulin ki, Miss i Mister Opola 60+;

W 2024r. Centrum Aktywizacji Społecznej współpracowało przy organizacji:

- Pikniku "PoMOC" dla zdrowia psychicznego, odbywającego się na Rynku w Opolu. Piknik dedykowany dzieciom i młodzieży z miasta Opola, organizowany w ramach miesiąca dla zdrowia psychicznego w Opolu przy współpracy z Wydziałem Polityki Społecznej Urzędu Miasta Opola, Fundacją Rozwoju Społecznego Spinacz oraz Organizacją Humanitarną Polski Czerwony Krzyż;
- VII Opolskiego Śniadania Wielkanocnego, organizowanego przez Miasto Opole, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu oraz Polski Czerwony Krzyż;
- XXIII Opolskie Dni Osób z Niepełno sprawnościami, organizowane przez Miasto Opole oraz Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu;
- Marszu Mikołajów, X edycja, organizowanego przez Stowarzyszenia Opolska Pozytywka
- praktyk dla studentów Uniwersytetu Opolskiego, kierunku Praca Socjalna

XV. NIEKONWENCJONALNE FORMY REALIZACJI ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Akcja podaruj

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu w ramach akcji „PODARUJ” pośredniczył w przekazywaniu używanych mebli, sprzętów AGD. Darczyńcami byli mieszkańcy Opola. W akcji aktywnie uczestniczyli pracownicy socjalni MOPR. W 2024r. zgłosiło się 10 rodzin zainteresowanych używanym sprzętem.

Otrzymujemy również używaną odzież, zabawki, drobny sprzęt, które chętnie odbierane są przez klientów MOPR. Jednakże, podczas trwania pandemii Covid19, dostęp do mebli, sprzętu oraz ubrań był ograniczony i sporadyczny.

Sprzęt oferowany przez darczyńców w 2024 r. przekazany dla klientów MOPR w Opolu:

- 1) meblościanki pokojowe,
- 2) fotele
- 3) meble kuchenne,
- 4) komplety wypoczynkowe,
- 5) wózki dziecięce,
- 6) stoliki okolicznościowe,
- 7) szafy do przedpokoju,
- 8) krzesła pokojowe,
- 9) lodówki,
- 10) pralki,
- 11) szafki pod telewizor, półki,
- 12) radiodbiorniki,
- 13) komputery,
- 14) drobny sprzęt AGD.

2. Dni Seniora, Dni Niepełnosprawnych

Od 26 lat MOPR co roku w miesiącu maju organizuje Opolskie Dni Seniora. XXVI Opolskie Dni Seniora zorganizowano pod hasłem „PO KRÓLEWSKU”.

W XXVI Opolskich Dniach Seniora uczestniczyło 1200 osób, które otrzymały „receptę” na aktywny i zdrowy styl życia oraz wzbogacili swoje życie o nowe pasje i cele, których rozwijanie powoduje większe samozadowolenie, spełnienie i akceptację otaczającego świata.

Organizacja Dni Seniora w Opolu miała na celu integrację środowiska osób z niepełnosprawnością, osób starszych, pobudzenie ich do aktywnego zdrowego stylu życia przy wykorzystaniu szerokiej płaszczyzny różnych zadań i działań, które są w stanie wykonać i w których mogą bez przeszkód uczestniczyć w bezpiecznych warunkach.

W miesiącu czerwcu 2024 r. MOPR był współorganizatorem imprezy integracyjnej z okazji Światowego Dnia Inwalidy. Głównym organizatorem wydarzenia był Polski Związek Emerytów i Inwalidów. W wydarzeniu uczestniczyło ponad 2000 seniorów z całego województwa opolskiego.

We miesiącu wrześniu Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie wspólnie z Wydziałem Polityki Społecznej UM Opola oraz Wojewódzkim Towarzystwem Walki z Kalectwem zorganizował XXII IOPOLSKIE DNI NIEPEŁNOSPRAWNYCH. W imprezie wzięło udział 840 osób z niepełnosprawnością.

3. VII Opolskie Śniadanie Wielkanocne

Zgodnie z tradycją 27.marca 2024 r. na opolskim rynku po raz siódmy MOPR we współpracy z PCK zorganizował śniadanie wielkanocne dla wszystkich chętnych mieszkańców Opola.

W trakcie wydarzenia można było podziwiać piękne ozdoby wielkanocne wykonane przez opolskich przedszkolaków, uczniów, studentów, seniorów, organizacje pozarządowe, świetlice środowiskowe, galerie, kwaciarnie, kluby i indywidualnych mieszkańców miasta.

Na opolskim rynku można było podziwiać międzynarodowe stoły wielkanocne, m.in. tajwański, niemiecki, czeski, ukraiński, litewski, indyjski, gruziński i tradycyjne stoły polskie.

Jednocześnie zorganizowany był dla opolan konkurs na najpiękniejszą palmę wielkanocną.

4. Darowizny

W 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie pozyskał od sponsorów darowizny, w tym:

- 1) Paczka (art. chemiczne, papiernicze, odzież): 3 761,96 zł,
- 2) Komputery: 600,00 zł,
- 3) Meble kuchenne, kuchnia gazowa, maszyna do mielenia mięsa, chłodziarki, garnki: 41 279,40 zł

OGÓŁEM: 45 641,36 zł. zł.

5. Projekty socjalne. Działalność projektowa

W 2024 r. pracownicy MOPR realizowali zadania pomocy społecznej w ramach autorskich projektów socjalnych. W ramach działalności Zespołu ds. Programów w 2024r. złożono 33 wnioski do konkursów ogłaszanych przez podmioty zewnętrzne, z czego 25 zakwalifikowano do realizacji a 4 są w trakcie oceny. MOPR ubiegał się zarówno o środki europejskie, środki z budżetu państwa i województwa oraz o środki pochodzące z fundacji i od prywatnych przedsiębiorców.

Część złożonych wniosków była konstruowana w oparciu o współpracę z organizacjami pozarządowymi (najczęściej wynikało to z warunków konkursowych).

WYKAZ PROJEKTÓW REALIZOWANYCH W 2024r.

1. „Trudny start, lepsza przyszłość 3” – program wsparcia rodzin i pieczy zastępczej w mieście Opolu i Gminie Murów
2. „Niesami Dzielni – rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne – III edycja
3. „Korpus Wsparcia Seniorów” 2024
4. „Opieka wytchnieniowa” 2024
5. „Kulturalna Prywatka” 3
6. „Głos dla seniora”
7. „Czas na integrację- półkolonie w Opolu”
8. „Bezpieczeństwo na drogach Opola’
9. „Film na Casie”
10. „Sportowa aktywizacja w Cas”
11. „Złota Rączka dla seniora”
12. „Europejska Majówka Życzliwości”
13. „Życzliwe Opole”
14. „Kampania w ramach Tygodnia Zdrowia Psychicznego”
15. „Senior – kamera – Akcja 2
16. „Pieśni dla pokoleń”
17. „Ze sznurka wyplatane „
18. „Mistrzowskie rozgrywki”
19. „Nuda się nie uda”
20. „Kreatywni seniorzy z Opola”
21. „Bezpieczne dzieciństwo w Opolu”
22. „Muzyczne spotkania seniorów”
23. „Senior w świecie – nauka języków obcych”
24. „Wizyta u Świętego Mikołaja”
25. „Kreatywnie i z uśmiechem w Słonecznej Świetlicy”

6. Bank Żywności – Program Operacyjny „Pomoc żywnościowa”

Paczki żywnościowe – 750 osób, w tym:

- 257 kobiet,
- 217 mężczyzn,
- 94 dzieci do 15 roku życia,
- 182 osoby z niepełnosprawnością

W ramach projektu „Nie marnuj żywności” wydawano na bieżąco:

- pieczywo,
- warzywa,
- owoce.

ŁACZNIE WYDANO 13 385 PACZEK (107 ton żywności).

XVI. PRAKTYKI STUDENCKIE

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w 2024 r. w ramach porozumień zawartych z Opolskimi Uczelniami organizował praktyki studenckie tzw. śródroczne i indywidualne.

REALIZACJA PRAKTYK STUDENCKICH W MIEJSKIM OŚRODKU POMOCY RODZINIE W OPOLU W 2024 ROKU		
	LICZBA ODBYTYCH PRAKTYK	LICZBA STUDENTÓW
Praktyki indywidualne	32	32
Praktyki śródroczne	6	62
łącznie:	38	94
w tym:		
odpłatne dla opiekuna praktyk		20
Uczelnie praktykantów:		
Uniwersytet Opolski		23
Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu Wydział Ekonomiczny w Opolu		6
Wyższa Szkoła Humanistyczno-Ekonomiczna w Brzegu		2
Niepubliczna Szkoła Policealna TEB Edukacja		2
Szkoła Policealna Centrum Nauki i Biznesu ŻAK w Opolu		1
Uniwersytet Śląski w Katowicach Wydział Nauk Społecznych		1
Uniwersytet Dolnośląski DSW we Wrocławiu		1
Collegium Humanum Szkoła Główna Menadżerska w Warszawie		2
Kierunki studiowane przez praktykantów:		
Pedagogika		4
Praca Socjalna		19
Psychologia		6
Pedagogika Resocjalizacyjna		1
Psychologia Kliniczna		2
Coaching Filozoficzny		1
Resocjalizacja		1
Terapeuta zajęciowy		2
Opiekun środowiskowy		1
Pedagogika Opiekuńczo - Wychowawcza z Terapeutyczną		1
Liczba realizowanych praktyk z podziałem na komórki organizacyjne:		
Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie		7
Centrum Aktywizacji Społecznej		5
Centrum Informacyjno-Edukacyjne "Senior w Opolu"		5

Ośrodek Readaptacji Społecznej Szansa	9
Dom Dziennego Pobytu "Magda-Maria"	1
Dom Dziennego Pobytu „Złota Jesień”	2
Dom Dziennego Pobytu "Malinka i Nad Odrą”	1
Dział Opieki nad Rodziną	2
Ośrodek Interwencji Kryzysowej	6

XVII. WYRÓŻNIENIA, PODZIĘKOWANIA

- 1) Podziękowanie Komendanta Straży Miejskiej w Opolu za współpracę w niesieniu pomocy osobom bezdomnym.
- 2) Podziękowanie Marszałka Województwa Opolskiego za zaangażowanie pracowników MOPR w organizację uroczystych obchodów „Światowego Dnia Inwalidy 2024 r.”.
- 3) Podziękowanie Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy domowej „Niebieska Linia” za podejmowane interwencje w sprawach podejrzenia przemocy wobec osób z terenu miasta Opola.
- 4) Podziękowanie Prezydenta Miasta Opola za podejmowane działania związane z powodzią.
- 5) Podziękowanie Biskupa Opolskiego za wsparcie i pomoc w realizacji projektu adresowanego do osób bezdomnych pn. „Światowy Dzień Ubogich”.
- 6) Podziękowanie Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów za pomoc w zorganizowaniu imprezy integracyjnej dla seniorów z województwa opolskiego.
- 7) Podziękowanie Fundacji TZU Chi za wsparcie akcji przekazywania pomocy najbardziej potrzebującym mieszkańcom miasta Opola (karty apteczne, karty do sieci Biedronka).
- 8) Podziękowanie Zespołu Wsparcia Psychologiczno – Terapeutycznego Uniwersytetu Opolskiego za prowadzenie szkoleń dla pracowników Domów Studenta z zakresu radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych pod kątem prób samobójczych, gróźb czy przesłanek z tym związanych.
- 9) Podziękowania studentów Uniwersytetu Opolskiego za pomoc w realizacji projektów socjalnych realizowanych na rzecz potrzebujących mieszkańców m. Opola.
- 10) Podziękowania Dyrektorów placówek oświatowych dla pracowników zajmujących się realizacją procedury Niebieskiej Karty.
- 11) Podziękowanie Biskupa Diecezji Opolskiej za zorganizowanie VII Opolskiego Śniadania Wielkanocnego.
- 12) Podziękowanie Stowarzyszenia Uniwersytetu III Wieku w Opolu za współpracę i pomoc w organizowaniu zajęć w roku akademickim 2023 – 2024.
- 13) Listy gratulacyjne od opolskich Senatorów i Posłów.
- 14) Indywidualne podziękowania od mieszkańców miasta Opola korzystających z usług MOPR.

XVIII. PODSUMOWANIE

Rok 2024 był kolejnym trudnym rokiem realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej. Obniżenie realnych dochodów rodzin wpłynęło na wzrost liczby udzielanych świadczeń.

W związku z obowiązującymi od 2004 r. nowymi zasadami odpłatności za pobyt w Domach Pomocy Społecznej znaczna część środków będących w budżecie ośrodka przekazywana jest tytułem dopłat za pobyt w DPS. W związku z tym obniża się średnia wysokość zasiłków udzielanych pozostałym mieszkańcom miasta Opola będących w trudnej sytuacji. W 2024 r. wiele rodzin

kwalifikowało się do pomocy ze względu na niskie dochody osiągane z tytułu zatrudnienia, długotrwałą chorobę oraz niepełnosprawność.

Z przeprowadzonych analiz wynika, że w mieście Opolu w roku 2024 r. nasiliło się występowanie zjawiska bezdomności. Wzrosła również liczba osób ubiegających się o pomoc z powodu bezdomności. Wzrosła liczba dzieci, których rodzice decyzją sądu mają ograniczoną władzę rodzicielską

W wyniku wojny w Ukrainie MOPR w 2024 r. r. realizował wiele zadań w celu zabezpieczenia niezbędnych **potrzeb życiowych obywatelom Ukrainy przebywającym na terenie Opola.**

Osoby długotrwale i przewlekłe chore mimo posiadanego stałego dochodu (najczęściej renta, emerytura) zwracały się z prośbą o pomoc niezbędną do zrealizowania recept i zakupu sprzętu rehabilitacyjnego.

W mieście Opolu znacznie wzrosło zapotrzebowanie na usługi świadczone wobec osób starszych, niepełnosprawnych i samotnych. Wzrosła liczba osób ubiegających się o korzystanie z usług domów dziennego pobytu.

Konieczne okazało się rozwinięcie usług psychologicznych. Uruchomiono telefony interwencyjne dla mieszkańców m. Opola. Telefony obsługiwali: pracownicy socjalni, interwencji kryzysowi, psychologowie. Jednocześnie prawnicy Ośrodka Interwencji Kryzysowej udzielali telefonicznych porad prawnych.

Rozwinięty przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie system usług gwarantował realizację bardzo istotnej w pomocy społecznej zasady, iż pomocy społecznej musi towarzyszyć specjalistyczne poradnictwo, wspieranie klientów w rozwiązywaniu problemów, co za tym idzie pomoc w usamodzielnianiu się rodzin i wychodzeniu z kręgu pomocy społecznej.

W 2024 r. MOPR realizował „Korpus Seniora”, w ramach którego wyposażono seniorów w opaski SOS, oraz zorganizowano dodatkowe usługi wolontariacie dedykowane najstarszym mieszkańcom miasta Opola.

Mając na uwadze poprawę jakości pracy MOPR w roku 2024 r. prowadzono:

- 1) monitoring wykorzystania pomocy (czy udzielona pomoc była wykorzystana zgodnie z przeznaczeniem oraz czy udzielenie pomocy wpłynęło stymulująco na postawę samopomocową klientów),
- 2) analizę skuteczności (na ile udzielona pomoc wpłynęła na poprawę sytuacji, na ile doprowadziła klienta do usamodzielnienia),
- 3) prowadzono kampanię na rzecz pozyskania kandydatów do pełnienia funkcji rodzin zastępczych,
- 4) podnoszono poziom wykształcenia i kwalifikacji kadry MOPR poprzez różnego rodzaju szkolenia, specjalizację,
- 5) specjaliści zatrudnieni w MOPR aktywnie uczestniczyli w kampanii medialnej dotyczącej przemocy domowej i pieczy zastępczej,
- 6) pozyskiwano od sponsorów pomoc rzeczową dla potrzebujących mieszkańców miasta Opola.

W 2024 r. prowadzono szereg działań skierowanych na zmianę wizerunku pomocy społecznej oraz promowanie inicjatyw i projektów realizowanych na terenie miasta.

Stale prowadzono współpracę i wymianę informacji z organizacjami pozarządowymi, które realizują zadania statutowe zbieżne z zakresem działalności MOPR. Dzięki tej współpracy poszerzono ofertę wsparcia dla mieszkańców miasta Opola. Przykładem dobrej współpracy był realizowany w 2024 r. projekt „Złota Rączka” dedykowany najstarszym i niesamodzielnym mieszkańcom miasta Opola.

Niekorzystne zjawiska oraz mankamenty utrudniające realizację zadań MOPR to przeciążenie pracy zadaniami administracyjnymi oraz rozbieżności występujące między przepisami prawnymi, w ramach których funkcjonuje pomoc społeczna, zwłaszcza zbyt mocne powiązanie ustawy o pomocy społecznej z przepisami Kodeksu Postępowania Administracyjnego. Pozytywne zjawiska to bardzo dobry poziom wykształcenia pracowników MOPR, a także wysoki poziom dodatkowych kwalifikacji zawodowych oraz duże umiejętności zawodowe wynikające z długiego stażu pracy.

XIX. INFORMACJA W ZAKRESIE POTRZEB POMOCY SPOŁECZNEJ

Analiza problemów przedstawionych w sprawozdaniu z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej określa potrzeby w zakresie pomocy społecznej w mieście Opolu:

- 1) Tworzenie mieszkań wspomaganych dla osób z niepełnosprawnością (w tym intelektualną) z udziałem asystenta,
- 2) Zwiększenie liczby miejsc w Środowiskowych Domach Samopomocy,
- 3) Rozwijanie wolontariatu na rzecz osób starszych i z niepełnosprawnością z uwzględnieniem wolontariatu wytnieniowego,
- 4) Prowadzenie poradnictwa rodzinnego dla osób opiekujących się osobami wymagającymi całodobowej opieki ze szczególnym uwzględnieniem opiekunów osób chorych na Alzheimera i osób z demencją,
- 5) Rozwój placówek wsparcia dziennego, oraz tworzenie miejsc opieki całodobowej dla osób chorych na Alzheimera,
- 6) Termomodernizacja budynku przy ul. Rudzkiego(Dom Dziennego Pobytu „Nad Odrą”,
- 7) Rozwój usług umożliwiających osobom z niepełnosprawnością i osobom starszym prowadzenie samodzielnego życia,
- 8) Aktywizacja osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, zwiększenie efektywności systemu wsparcia osób bezrobotnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym,
- 9) Rozwój nieodpłatnych usług opartych na polityce recydingu (naprawa i przeróbki odzieży, naprawa i odnawianie mebli, itp.) dla osób w trudnej sytuacji materialnej,
- 10) Stworzenie jednolitego systemu zarządzania usługami wspierającymi osoby niesamodzielne,
- 11) Modernizacja sposobu realizacji dostarczania posiłków do miejsca zamieszkania osób zależnych. Wyodrębnienie operacji dostarczania posiłku z katalogu usług opiekuńczych.