

Projekt

z dnia

**UCHWAŁA NR
RADY MIASTA OPOLA**

z dnia 2026 r.

w sprawie przekazania skargi według właściwości

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153, poz. 1436) w związku z art. 231 i art. 232 ust. 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) - Rada Miasta Opola uchwala, co następuje:

§ 1. Po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji do skargi nr OR-I.1510.3.2026 na naczelnika Biura ds. Dostępności Urzędu Miasta Opola, Rada Miasta Opola uznaje się za niewłaściwą do jej rozpatrzenia i przekazuje skargę do Prezydenta Miasta Opola.

2. Uzasadnienie rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. W wykonaniu niniejszej uchwały Przewodnicząca Rady Miasta Opola zawiadomi Skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków
i Petycji

Tomasz Kaliszan

Załącznik do uchwały Nr

Rady Miasta Opola

z dnia.....2026 r.

Uzasadnienie

W dniu 9 stycznia 2026 r. do Rady Miasta Opola wpłynęła skarga na działania naczelnika Biura ds. Dostępności Urzędu Miasta Opola, dotycząca braku merytorycznej odpowiedzi na zapytania w sprawie zasad korzystania z funkcji obniżania podłogi w autobusach komunikacji miejskiej.

Po zapoznaniu się z treścią skargi, wyjaśnieniami złożonymi celem jej zbadania, a także po przeprowadzeniu wnikliwej analizy przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 23 lutego 2026 r., Rada Miasta Opola uznaje się za niewłaściwą do rozpatrzenia skargi i przekazuje ją do Prezydenta Miasta Opola.

W niniejszej sprawie, w dniu 1 grudnia 2025 r., Skarżący zwrócił się do Biura ds. Dostępności Urzędu Miasta Opola z prośbą o przedstawienie jednoznacznego stanowiska dotyczącego przeznaczenia przycisku obniżania podłogi w autobusach komunikacji miejskiej. Odpowiedź udzielona w dniu 22 grudnia 2025 r. nie została uznana przez Skarżącego za satysfakcjonującą, wobec czego pismem z dnia 23 grudnia 2025 r. ponowił on prośbę o wyjaśnienie poruszonych wcześniej kwestii. W odpowiedzi z dnia 8 stycznia 2026 r. poinformowano Skarżącego, iż sprawa była już wielokrotnie wyjaśniana w prowadzonej korespondencji z Urzędem Miasta Opola, a także zapowiedziano przeanalizowanie regulaminu przewozu w środkach komunikacji miejskiej z uwzględnieniem przepisów ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Skarżący w piśmie z dnia 9 stycznia 2026 r., skierowanym do naczelnika Biura ds. Dostępności, zgłosił zastrzeżenia co do stwierdzenia, że sprawa była już wielokrotnie wyjaśniana w prowadzonej korespondencji, jak również do zapowiedzi przeanalizowania regulaminu przewozów, uznając, że nie stanowi to ani merytorycznej odpowiedzi na jego pytania, ani rozwiązania aktualnych problemów osób korzystających z miejskiego transportu publicznego. W przekazanych wyjaśnieniach z dnia 22 stycznia 2026 r. naczelnik Biura ds. Dostępności Urzędu Miasta Opola wskazał, iż przygotowywana jest odpowiedź na ostatnie pismo Skarżącego.

Przedstawione zarzuty dotyczą działań naczelnika Biura ds. Dostępności, który w zakresie wykonywanych przez siebie czynności i obowiązków podlega Prezydentowi Miasta Opola. Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego, właściwość rady gminy obejmuje rozpatrywanie skarg dotyczących zadań lub działalności wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) oraz kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem spraw określonych w art. 229 pkt 2.

W związku z powyższym Rada Miasta Opola nie jest organem właściwym do rozpatrzenia skargi na działania naczelnika Biura ds. Dostępności Urzędu Miasta Opola. Zgodnie z art. 231 oraz w związku z art. 232 § 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego, skarga powinna zostać przekazana do rozpatrzenia Prezydentowi Miasta Opola.

Mając na uwadze powyższe Rada Miasta Opola uznaje jak na wstępie.

Pouczenie:

W przypadku ponownego złożenia skargi w temacie będącym przedmiotem skargi rozpatrzonej w dniu dzisiejszym bez wskazania nowych okoliczności sprawy Rada Miasta

Opola może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego (art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego).