

SPRAWOZDANIE NR
PREZYDENTA MIASTA OPOLA

z dnia 2026 r.

Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE
W OPOLU ZA 2025 ROK
ORAZ
INFORMACJA W ZAKRESIE POTRZEB POMOCY SPOŁECZNEJ



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE
W OPOLU**

ZA 2025 ROK

ORAZ

INFORMACJA W ZAKRESIE POTRZEB POMOCY SPOŁECZNEJ

POMOC SPOŁECZNA I ZASADY JEJ UDZIELANIA

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby i możliwości. Pomoc społeczną organizują organy administracji rządowej i samorządowej.

Organy te realizując zadania pomocy społecznej współpracują, na zasadzie partnerstwa, z organizacjami pozarządowymi, Kościołem Katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokajania niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje:

- 1) osobom posiadającym obywatelstwo polskie mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2) cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 3) osobom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej.

1. Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- 1) przyznawaniu i wypłacaniu świadczeń,
- 2) pracy socjalnej,
- 3) prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- 4) analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- 5) realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
- 6) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Praca socjalna – działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

2. Cele pomocy społecznej:

- 1) Wsparcie osób i rodzin w przezwyciężaniu trudnej sytuacji życiowej, doprowadzenie – w miarę możliwości do ich życiowego usamodzielnienia i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- 2) Zapewnienie dochodu na poziomie interwencji socjalnej – dla osób nie posiadających dochodu lub o niskich dochodach, w wieku poprodukcyjnym i osobom niepełnosprawnym,
- 3) Zapewnienie dochodu do wysokości poziomu interwencji socjalnej osobom i rodzinom o niskich dochodach, które wymagają okresowego wsparcia.

- 4) Zapewnienie profesjonalnej pomocy rodzinom dotkniętym skutkami patologii społecznej, w tym przemocą w rodzinie,
- 5) Integracja ze środowiskiem osób wykluczonych społecznie,
- 6) Stworzenie sieci usług socjalnych adekwatnych do potrzeb w tym zakresie.

3. Zasady udzielania pomocy społecznej:

Świadczenia pomocy społecznej udzielane są na wniosek:

- 1) osoby zainteresowanej,
- 2) jej przedstawiciela ustawowego,
- 3) innej osoby za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego.

Pomoc społeczna może być także udzielana z urzędu. Osoba lub rodzina może się zgłosić o przyznanie pomocy do ośrodka pomocy społecznej w miejscu zamieszkania. Decyzje o przyznaniu lub odmowie przyznania pomocy wymagają uprzednio przeprowadzenia wywiadu środowiskowego.

Decyzje w sprawach świadczeń z pomocy społecznej wydawane są w formie pisemnej. Od każdej decyzji służy prawo odwołania. Zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. Nr. 64, poz. 593 z późn. zm.), pomocy udziela się osobom i rodzinom, w szczególności z powodu:

- 1) ubóstwa,
- 2) sieroctwa,
- 3) bezdomności,
- 4) bezrobocia,
- 5) niepełnosprawności,
- 6) długotrwałej lub ciężkiej choroby,
- 7) przemocy w rodzinie,
- 8) potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- 9) bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych,
- 10) braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze,
- 11) trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy,
- 12) trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- 13) alkoholizmu lub narkomanii,
- 14) zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
- 15) klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu wykonuje jednocześnie zadania gminnego ośrodka pomocy społecznej oraz powiatowego centrum pomocy rodzinie. Ponadto MOPR w Opolu wykonuje zadania zlecone, dysponując w tym zakresie środkami przekazywanymi z budżetu państwa przez wojewodę. Ośrodek realizuje, także zadania polegające na organizacji pracy z rodziną na terenie Miasta Opola oraz inne zadania Miasta Opola z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej niezastrzeżone dla innych podmiotów. Ośrodek jest również organizatorem rodzinnej pieczy zastępczej na terenie Miasta Opola.

4. Realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

Zarządzeniem z dnia 24 października 2011 r. Prezydent Miasta Opola wyznaczył Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu na organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.

Od 1 stycznia 2012 r. MOPR realizuje Ustawę z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z dnia 21 lipca 2011 r. z póź. zm.)

5. Zespół interdyscyplinarny - realizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej

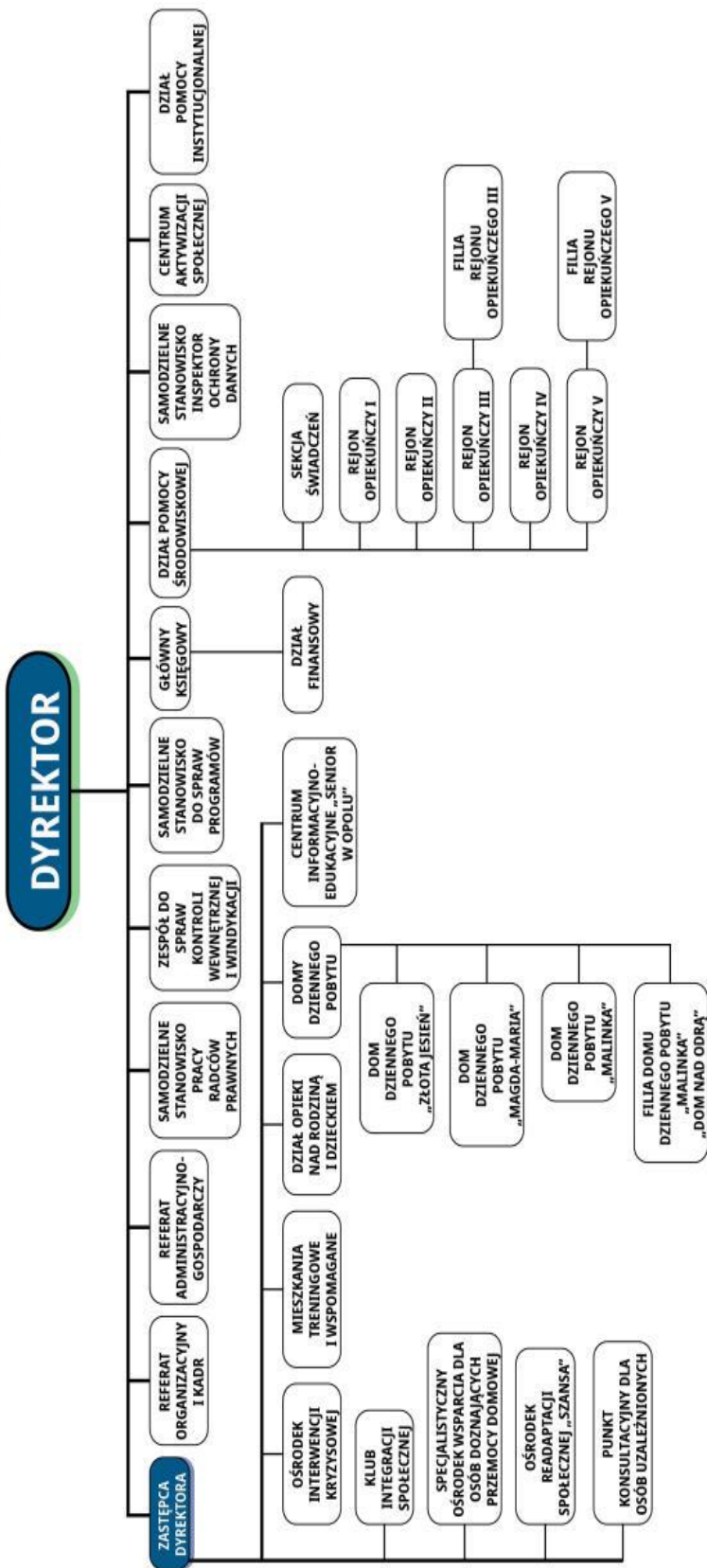
Zespół Interdyscyplinarny w 2024 r. realizował działania określone w gminnym programie przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony ofiar przemocy domowej poprzez:

- podnoszenie wrażliwości społecznej wobec przemocy,
- udzielanie profesjonalnej pomocy osobom doświadczającym przemocy domowej,
- oddziaływanie na sprawców przemocy – programy korekcyjno – edukacyjne.
- zbieranie informacji na temat rozmiarów zjawiska przemocy,
- realizuje programy korekcyjno -edukacyjne,
- badanie potrzeb szkoleniowych dla pracowników pierwszego kontaktu.

STRUKTURA ORGANIZACYJNA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE W OPOLU

Ośrodek jest samodzielną jednostką organizacyjną miasta Opola, działającą w granicach administracyjnych miasta, utworzoną na podstawie uchwały nr XII/77/90 Miejskiej Rady Narodowej w Opolu z dnia 28 lutego 1990 r. w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Opolu oraz uchwały nr VII/94/99 Rady Miasta Opola z dnia 25 marca 1999 r. zmieniającej uchwałę w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu.

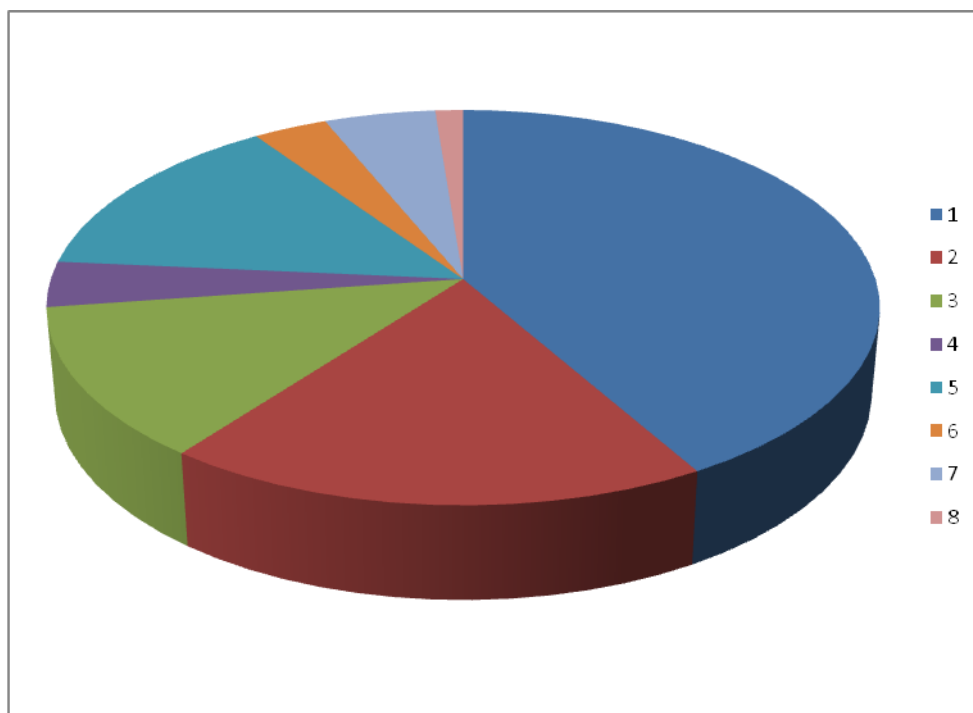
**SCHEMAT ORGANIZACYJNY
 MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE W OPOLU**



KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE W OPOLU

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu za 2025 rok oraz informacja o potrzebach w zakresie pomocy społecznej.

Wykres kołowy – wykształcenie pracowników MOPR
Stan na 31.12.2025



LEGENDA			
1	wyższe mgr	41,73%	104
2	wyższe podyplomowe	18,60%	41
3	wyższe zawodowe	12,40%	32
4	policealne	3,72%	11
5	średnie	14,04%	32
6	zasadnicze zawodowe	3,31%	7
7	podstawowe	4,96%	13
8	doktorat	1,24%	3
		100,00%	243

- 8 pracowników socjalnych posiada 1° specjalizacji zawodowej w zawodzie pracownik socjalny
- 3 pracowników socjalnych posiada 1° i 2° specjalizacji zawodowej w zawodzie pracownik socjalny
- 2 pracowników socjalnych posiada 2° specjalizacji zawodowej w zawodzie pracownik socjalny
- 1 pracownik **niebędący** pracownikiem socjalnym posiada 1° specjalizacji zawodowej w zawodzie pracownik socjalny

WYDATKI PONIESIONE NA POSZCZEGÓLNE ZADANIA

Wydatki bieżące:

Dział	Rozdział	Numer zadania	Nazwa zadania	Plan	Wykonanie	%
851	85195		Pozostała działalność	12 873,33	12 873,33	100,00
851	85195	MOPR/41	Wydatki na realizację zadań bieżących z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych gminie ustawami - wydawanie decyzji	12 873,33	12 873,33	100,00
852	85202		Domy pomocy społecznej	7 093 319,00	6 891 179,70	97,15
852	85202	MOPR/01	Domy Dziennego Pobytu	6 510 781,00	6 317 310,05	97,03
852	85202	MOPR/130	Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin- dodatki motywacyjne	582 538,00	573 869,65	98,51
852	85205		Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	916 240,00	908 215,61	99,12
852	85205	MOPR/02	Wydatki na zadania bieżące z zakresu administracji rządowej oraz inne zadania zlecone ustawami realizowane przez powiat SOW	908 740,00	900 747,63	99,12
852	85205	MOPR/125	Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin- ZI	6 000,00	5 974,34	99,57
852	85205	MOPR/128	Wydatki bieżące - ZI	1 500,00	1 493,64	99,58
852	85213		Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	367 257,08	364 837,62	99,34
852	85213	MOPR/03	Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin (związków gmin, związków powiatowo - gminnych) - składki zdrowotne	363 800,00	361 380,54	99,33
852	85213	MOPR/92	Wydatki na zadania bieżące z zakresu administracji rządowej	3 457,08	3 457,08	100,00
852	85214		Zasiłki i pomoc w	18 841 155,00	18 686	99,18

7

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu za 2025 rok oraz informacja o potrzebach w zakresie pomocy społecznej.

			naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe		680,97	
852	85214	MOPR/04	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie - wydatki bieżące - zasiłki własne	17 996 155,00	17 846 124,04	99,17
852	85214	MOPR/05	Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin (związków gmin, związków powiatowo - gminnych) - zasiłki okresowe	845 000,00	840 556,93	99,47
852	85216		Zasiłki stałe	4 274 733,00	4 263 220,21	99,73
852	85216	MOPR/06	Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin (związków gmin, związków powiatowo - gminnych) - zasiłki stałe	4 274 733,00	4 263 220,21	99,73
852	85218		Powiatowe centra pomocy rodzinie	1 690 000,00	1 671 678,13	98,92
852	85218	MOPR/07	Wydatki bieżące PCPR	1 533 825,00	1 515 504,63	98,81
852	85218	MOPR/131	Wydatki na realizację zadań własnych powiatu - dotatki motywacyjne	156 175,00	156 173,50	100,00
852	85219		Ośrodki pomocy społecznej	16 662 280,34	16 526 794,93	99,19
852	85219	MOPR/09	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie - wydatki bieżące	13 223 031,00	13 143 705,42	99,40
852	85219	MOPR/10	Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin (związków gmin, związków powiatowo - gminnych)	1 218 000,00	1 218 000,00	100,00
852	85219	MOPR/38	Wydatki na realizację zadań bieżących z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych ustawami opiekun prawny	155 095,34	154 895,34	99,87
852	85219	MOPR/105	Wydatki w ramach MPPiRPA na lata 2024-2026	31 520,00	25 914,51	82,22
852	85219	MOPR/132	Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin - dotatki motywacyjne	1 750 034,00	1 741 102,01	99,49
852	85219	MOPR/149	roboty remontowe w budynku AiB przy ulicy Armii Krajowej 36	284 600,00	243 177,65	85,45
852	85220		Jednostki	2 286 759,80	2 245 243,74	98,18

			specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione			
852	85220	MOPR/11	Wydatki bieżące OIK	1 996 178,00	1 989 533,32	99,67
852	85220	MOPR/48	Wydatki na realizację zadań bieżących gmin - dodatek dla pracowników socjalnych	14 281,80	14 281,80	100,00
852	85220	MOPR/60	Mieszkania chronione	55 300,00	28 612,46	51,74
852	85220	MOPR/133	Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin- dodatki motywacyjne	221 000,00	212 816,16	96,30
852	85228		Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	3 941 125,00	3 851 989,00	97,74
852	85228	MOPR/12	Wydatki bieżące - usługi własne	3 927 085,00	3 839 379,00	97,77
852	85228	MOPR/13	Wydatki na realizację zadań bieżących z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych gminie usługi zlecone	14 040,00	12 610,00	89,81
852	85230		Pomoc w zakresie dożywiania	1 628 228,00	1 611 137,28	98,95
852	85230	MOPR/14	Wydatki bieżące - wkład własny dożywianie	655 260,00	644 454,92	98,35
852	85230	MOPR/15	Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin (związków gmin, związków powiatowo - gminnych) dotacja dożywianie	972 968,00	966 682,36	99,35
852	85231		Pomoc dla cudzoziemców	148 642,62	148 642,62	100,00
	85231	MOPR/93	Wydatki na zadania bieżące z zakresu administracji rządowej - IPI	148 642,62	148 642,62	100,00
852	85295		Pozostała działalność	4 057 729,24	3 920 552,39	96,62
852	85295	MOPR/17	Ośrodek Readaptacji Społecznej „Szansa”	2 327 608,00	2 282 283,73	98,05
852	85295	MOPR/18	Prace społecznie- użyteczne	70 000,00	45 820,17	65,46
852	85295	MOPR/20	Punkt Konsultacyjny	72 246,00	71 157,50	98,49
852	85295	MOPR/22	Dni Seniora	30 000,00	29 984,00	99,95
852	85295	MOPR/24	Wydatki bieżące - kurator	62 700,00	59 947,84	95,61
852	85295	MOPR/72	Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin- Korpus Wsparcia Seniora dotacja	41 480,80	41 447,81	99,92

852	85295	MOPR/100	Środki Funduszu Pomocy na realizację zadań na rzecz pomocy Ukrainie - zasilek okresowy	16 600,00	16 545,19	99,67
852	85295	MOPR/101	Środki Funduszu Pomocy na realizację zadań na rzecz pomocy Ukrainie - zasilek stały	516 900,00	504 458,05	97,59
852	85295	MOPR/115	Korpus Wsparcia Seniorów - wkład własny	13 488,00	10 361,96	76,82
852	85295	MOPR/116	Wydatki na realizację własnych zadań z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych gminie - licencja	10 349,22	10 349,22	100,00
852	85295	MOPR/126	NieSamiDzielni - rozwój usług społecznych - III edycja	537 969,06	496 554,06	92,30
852	85295	MOPR/127	NieSamiDzielni - rozwój usług społecznych - III edycja	26 898,45	24 827,71	92,30
852	85295	MOPR/137	Trudny start, lepsza przyszłość 3 - program wsparcia rodzin i pieczy zastępczej w mieście Opolu i gminie Murów	265 191,77	261 452,12	98,59
852	85295	MOPR/138	Trudny start, lepsza przyszłość 3 - program wsparcia rodzin i pieczy zastępczej w mieście Opolu i gminie Murów	66 297,94	65 363,03	98,59
853	85322		Fundusz Pracy	493 081,00	474 960,93	96,33
853	85322	MOPR/25	Klub Integracji Społecznej- wydatki bieżące	493 081,00	474 960,93	96,33
853	85334		Pomoc dla repatriantów	416 336,28	416 336,28	100,00
853	85334	MOPR/39	Wydatki na zadania bieżące z zakresu administracji rządowej oraz inne zadania realizowane przez powiat	342 989,20	342 989,20	100,00
853	85334	MOPR/59	Wydatki na zadania bieżące realizowane przez gminę na podstawie porozumień - mieszkanie repatriantów	73 347,08	73 347,08	100,00
853	85395		Pozostała działalność	3 683 568,70	2 623 627,57	71,23
853	85395	MOPR/26	Centrum Informacyjno	787 298,00	784 347,47	99,63

			- Edukacyjne "Senior w Opolu"			
853	85395	MOPR/40	Wydatki na zadania bieżące z zakresu administracji rządowej oraz inne zadania zlecone ustawami realizowane przez powiat - realizacja zadań wynikających z ustawy o Karcie Polaka	322 822,50	322 822,50	100,00
853	85395	MOPR/56	Centrum Aktywizacji Społecznej	492 710,00	486 768,05	98,79
853	85395	MOPR/73	RE-Start - wydatki bieżące	844 288,00	830 371,13	98,35
853	85395	MOPR/117	Działania na rzecz osób niepełnosprawnych	90 000,00	80 000,00	88,89
853	85395	MOPR/141	Śniadanie wielkanocne	30 000,00	29 993,54	99,98
853	85395	MOPR/142	Centrum pomocy 2 - wsparcie osób starszych i potrzebujących wsparcia w Opolu i gminie Murów	924 820,00	0,00	0,00
853	85395	MOPR/143	Centrum pomocy 2 - wsparcie osób starszych i potrzebujących wsparcia w Opolu i gminie Murów	101 730,20	0,00	0,00
853	85395	MOPR/144	Kreatywnie czas spędzamy	50 000,00	49 841,20	99,68
853	85395	MOPR/145	Mistrzowskie rozgrywki IL	10 000,00	9 595,00	95,95
853	85395	MOPR/146	Nuda się nie uda, bo dbamy o swoje uda	9 900,00	9 900,00	100,00
853	85395	MOPR/147	Kreatywni seniorzy z Opola IL	10 000,00	9 988,69	99,89
853	85395	MOPR/148	Senior w świecie nauka języków obcych	10 000,00	9 999,99	100,00
854			Edukacyjna opieka wychowawcza	340 108,48	230 218,40	67,69
854	85415	MOPR/83	Pomoc materialna dla uczniów	110 912,00	39 863,52	35,94
854	85415	MOPR/89	Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin-pomoc materialna dla uczniów	172 196,48	143 780,48	83,50
854	85495	MOPR/104	Środki Funduszu Pomocy na realizację zadań na rzecz pomocy Ukrainie - stypendia i zasiłki szkolne	57 000,00	46 574,40	81,71
855	85504		Wspieranie rodziny	555 620,56	470 919,26	84,76
855	85504	MOPR/29	Wydatki bieżące	369 472,00	286 536,82	77,55

855	85504	MOPR/135	Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin- dotatki motywacyjne	113 585,00	111 818,88	98,45
855	85504	MOPR/152	Program „Asystent rodziny w 2025 roku”	72 563,56	72 563,56	100,00
855	85508		Rodziny zastępcze	8 837 767,00	8 255 442,48	93,41
855	85508	MOPR/30	Wydatki bieżące - rodziny zastępcze	8 477 568,00	7 896 270,13	93,14
855	85508	MOPR/134	Wydatki na realizację własnych zadań bieżących gmin- dotatki motywacyjne	98 108,00	97 637,24	99,52
855	85508	MOPR/136	Środki Funduszu Pracy na dofinansowanie dodatku do wynagrodzeń dla rodzin zastępczych zawodowych i prowadzących rodzinne domy dziecka	142 401,00	141 875,11	99,63
855	85508	MOPR/139	Program wsparcia powiatu w organizowaniu i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej	119 690,00	119 660,00	99,97
855	85510		Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	1 431 400,00	1 306 142,31	91,25
855	85510	MOPR/32	Pokrycie kosztów pobytu dziecka w placówkach opiekuńczo - wychowawczych poza powiatem Opole	1 096 400,00	1 045 421,76	95,35
855	85510	MOPR/33	Środki na usamodzielnienie i kontynuację nauki wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych	335 000,00	260 720,55	77,83
855	85595		Pozostała działalność	162 619,00	159 780,29	98,25
855	85595	MOPR/112	Środki Funduszu pomocy na realizację zadań na rzecz pomocy Ukrainie - piecza zastępcza	162 619,00	159 780,29	98,25
			wydatki bieżące	77 840 843,43	75 040 473,05	96,40
852	85202	6050	Wykonanie monitoringu w DDP Złota Jesień	12 000,00	11 900,00	99,17
852	85202	6060	Domy Dziennego	37 000,00	35 937,15	97,13

			Pobytu - zakupy inwestycyjne			
852	85219	6060	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie - zakupy inwestycyjne	49 000,00	47 847,00	97,65
853	85395	6060	CIE Senior - zakupy inwestycyjne	20 000,00	19 987,50	99,94
			wydatki majątkowe	118 000,00	115 671,65	98,03
			ogółem wydatki	77 958 843,43	75 156 144,70	96,40
			dochody (m.in. odpłatność za usługi opiekuńcze, dps, piecza, obiady w DDP	4 411 760,00	5 010 172,51	113,56

CHARAKTERYSTYKA ŚWIADCZENIOBIORCÓW MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE

Pomoc środowiskowa stanowi jeden z elementów działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, której strategicznym celem jest wspomaganie osób i rodzin we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności realizacji potrzeb życiowych i uczestnictwa w życiu społecznym. Realizacja celów pomocy społecznej odbywa się przede wszystkim przez świadczenie pracy socjalnej oraz wspieranie klientów świadczeniami pieniężnymi i w formie usługowej. Osoby korzystające z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, to osoby, które zmagają się z wykluczeniem, trudnościami w przystosowaniu się do życia w środowisku lokalnym. W obliczu problemów spowodowanych: utratą pracy, trudnościami w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych a także wsparcia w obszarze zdrowia psychicznego, pracownicy socjalni funkcjonowali jako pierwsza linia kontaktu z osobami, które wymagały nie tylko pomocy finansowej, ale niejednokrotnie pomocy i wsparcia w zakresie funkcjonowania społecznego.

Wśród świadczeniobiorców korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu jest więcej kobiet niż mężczyzn. Przewaga liczby kobiet ubiegających się o pomoc wynika ze szczególnej sytuacji kobiet na rynku pracy, gdyż ze względu na pełnione przez nie funkcje opiekuńcze nad innymi członkami rodziny są one bardziej zagrożone wykluczeniem z rynku pracy. Główny powód trudnej sytuacji życiowej, skłaniający do korzystania przez podopiecznych MOPR z pomocy społecznej należy uznać przede wszystkim: długotrwałą i ciężką chorobę (729 rodzin), niepełnosprawność (685 rodzin), ubóstwo (619 rodzin) a także bezrobocie (372 rodzin) i bezdomność (281 osób).

Problem bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego wystąpił w 105 rodzinach, w zdecydowanej większości w rodzinach niepełnych. Powyższe dane wskazują, że powody przyznania pomocy w 2025 roku były porównywalne do roku poprzedniego.

W 2025 r. pomocą społeczną objęto 2281 rodzin, w tym 160 rodzin z dziećmi.

Klienci korzystający z pomocy po raz pierwszy (nowe środowiska) to 256 rodzin co stanowi 11% wszystkich korzystających.

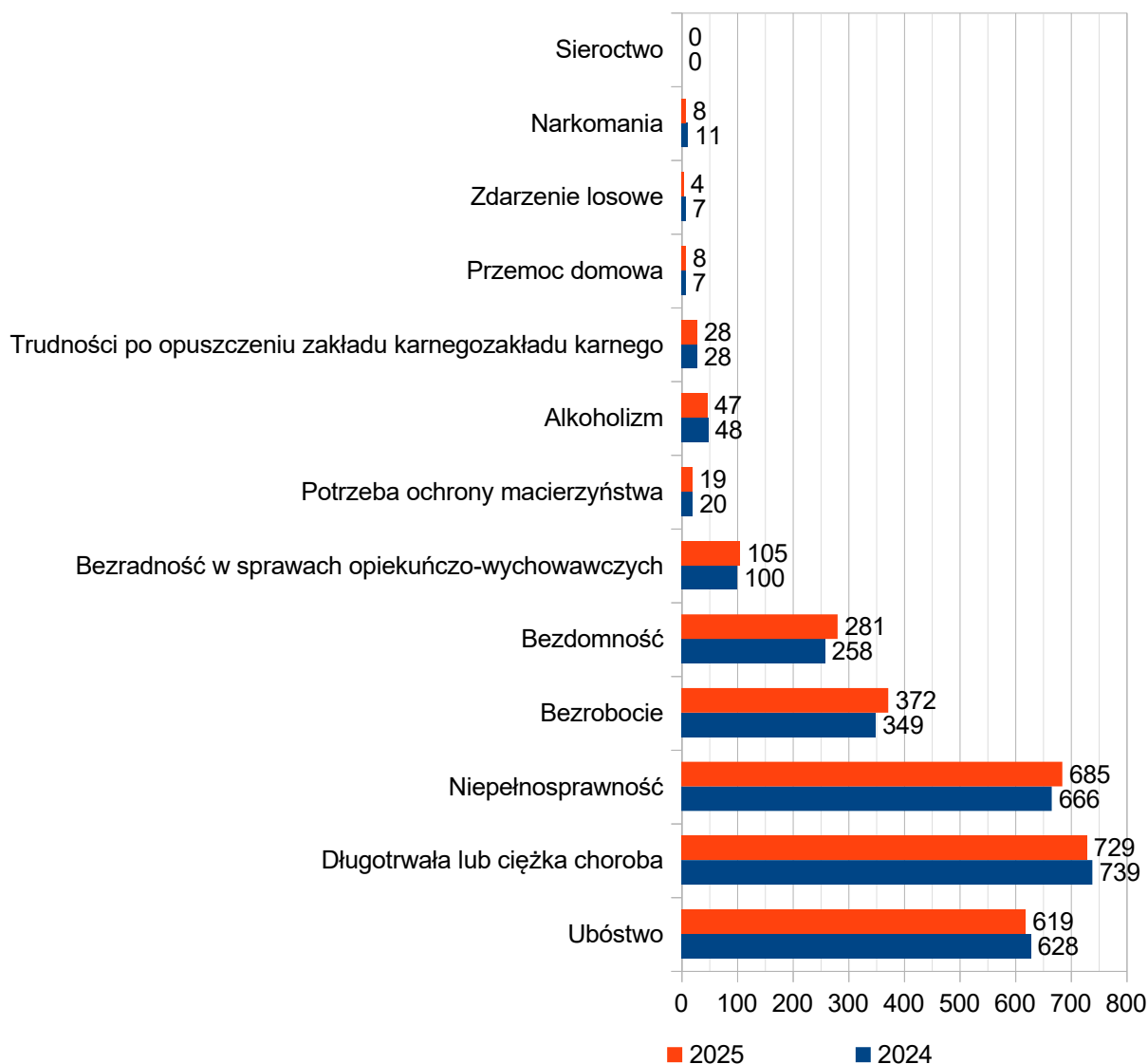
Główne powody korzystania z pomocy społecznej w 2025 r. to:

1. podeszły wiek (42%),
2. długotrwała choroba (13%),
3. niepełnosprawność (20%),
4. brak możliwości zapewnienia opieki członkom rodziny (5%),
5. utrata pracy (11%),
6. nowe rodziny zamieszkałe w Opolu (5%),
7. inna (brak schronienia, opuszczenie DPS, opuszczenie zakładu karnego, przemoc w rodzinie (4%).

W 2025 r. usamodzielniono się 166 rodzin. Usamodzielnienie wynikało z:

1. podjęcia pracy zarobkowej (11%),
2. zgon podopiecznego (25 %)
3. poprawy sytuacji rodzinnej, dochodowej, zmiany miejsca zamieszkania (25%),
4. pomocy rodziny (10%),
5. odmowy współpracy z pracownikiem socjalnym (1%).

Głównym jednak powodem opuszczenia systemu pomocy społecznej był uzyskanie świadczeń emerytalno- rentowych (28%)



Analiza dokonana na podstawie danych z kilku ostatnich lat wskazuje, że za główny powód trudnej sytuacji życiowej, skłaniający do korzystania przez podopiecznych MOPR z pomocy społecznej należy uznać przede wszystkim: długotrwałą i ciężką chorobę (729 rodzin), niepełnosprawność (685 rodzin), ubóstwo (619 rodzin) a także bezrobocie (372 rodzin) i bezdomność (281 osób).

Problem bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego wystąpił w 105 rodzinach, w zdecydowanej większości w rodzinach niepełnych. Powyższe dane wskazują, że powody przyznania pomocy w 2025 roku były porównywalne do roku poprzedniego.

W 2025r. zwiększyła się liczba rodzin ubiegających się o pomoc w związku z przeżywaniem trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Rodziny te otrzymują wsparcie w formie:

- 1) konsultacji i poradnictwa specjalistycznego,
- 2) terapii i mediacji,
- 3) usług dla rodzin z dziećmi, w tym usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych,
- 4) pomocy prawnej, szczególnie w zakresie prawa rodzinnego,
- 5) asystenta rodziny.

W roku 2025 r. wzrosły wydatki na zadania własne gmin i powiatów. Zasiłki okresowe, celowe i stałe są najpowszechniejszymi świadczeniami pieniężnymi przyznawanymi przez ośrodek. Natomiast wśród świadczeń niepieniężnych najpowszechniejsze są usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania oraz posiłki przyznawane w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Struktura wydatków na realizację zadań własnych gminy w 2025r.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu udział procentowy i kwoty świadczeń

Odpłatność gminy za pobyt w DPS 17 120 058 zł 53% udziału	Pomoc finansowa (zasiłki) 6 495 093 zł 20 % udziału
Usługi opiekuńcze 4 304 241 zł 13% udziału	Schronienie 3 516 341 zł 11% udziału
Posiłki (DDP + program) 711 437 zł 2.5% udziału	Sprawienie pogrzebu 105 443 zł 0.5% udziału

Największe wydatki w 2025 r. zostały poniesione z tytułu odpłatności gminy za podopiecznych umieszczonych w domach pomocy społecznej i stanowiły one 17.120.058 zł (53 % ogółu analizowanych wyżej wydatków).

Pomoc finansowa stanowiła 20 % ogółu wydatków w łącznej kwocie 6.495.093 zł. Kolejne pod względem wielkości są wydatki w kwocie 4.304.241 zł przeznaczone na pomoc w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osób, wymagających takiego wsparcia.

W 2025 roku w wyniku przeprowadzonego postępowania administracyjnego wydanych zostało łącznie 9.794 decyzji przyznających poszczególne formy pomocy, w tym stypendia i zasiłki szkolne.

Tabela: Liczba wydanych w 2025 r. decyzji administracyjnych przyznających poszczególne formy pomocy

Decyzje administracyjne przyznające świadczenie	Liczba decyzji
Zasiłki ogółem, w tym	5.329
Zasiłek stały	306
Zasiłek okresowy	890
Zasiłek celowy	4.133
Posiłki w ramach programu rządowego „pomoc państwa w zakresie dożywiania”	306
Skierowanie do Domu Dziennego Pobytu	1593
Posiłki w Domach Dziennego Pobytu	1104
Usługi opiekuńcze	721
Schronienie	188
Usługi świadczone w Środowiskowym Domu Samopomocy	96
Domy Pomocy Społecznej	155
Ustalenie prawa do świadczeń NFZ	192
Pomoc uczniom w formie stypendiów i zasiłków szkolnych	1110
Razem	9.794

Do katalogu zadań obligatoryjnych gminy wynikających z ustawy o pomocy społecznej należy **przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych**. W roku 2025 z tej formy pomocy skorzystało 400 osób, a poniesione na ten cel wydatki stanowiły 4.263.220 zł (sfinansowane ze środków dotacji celowej budżetu państwa). Dla porównania w 2024 roku zasiłek stały otrzymało 381 osób, na łączną kwotę 2.292.388 zł.

Ponadto 368 osobom pobierającym zasiłek stały z pomocy społecznej, niepodlegającym obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu, opłacono składkę zdrowotną na łączną kwotę 361.381 zł (9% wysokości zasiłku stałego).

Do zadań własnych o charakterze obowiązkowym zalicza się również **przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych**, którymi w 2025 r. objęto 350 osób, wydatkując na ten cel kwotę 840.557 zł (ze środków dotacji celowej budżetu państwa). Przesłankami do ich udzielenia są w szczególności długotrwała choroba, niepełnosprawność oraz bezrobocie. W 2025 roku, w stosunku do roku poprzedniego, zanotowano wzrost liczby osób korzystających ze świadczeń pieniężnych w formie zasiłków okresowych o 36 osób, wydatki na ich wypłatę wzrosły o kwotę 284.016 zł z uwagi na zmianę kryterium dochodowego a tym samym wysokości przyznanego zasiłku.

Największą grupę podopiecznych objęto w 2025 r. pomocą w formie **zasiłków celowych i w naturze** – 639 osób, w tym 1 osoba skorzystała ze wsparcia w związku ze zdarzeniem losowym. Na tę formę pomocy wydatkowano kwotę 491.616 zł (ze środków własnych gminy Opole).

Tabela: Powody przyznania pomocy w latach 2022-2025

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin			
	2022r.	2023r.	2024r.	2025r.
Ubóstwo	810	621	628	619
Sieroctwo	1	1	0	0
Bezdomność	297	237	258	281
Bezrobocie	512	339	349	372
Niepełnosprawność	861	697	666	685
Długotrwała lub ciężka choroba	987	793	739	729
Przemoc domowa	22	7	7	8
Potrzeba ochrony macierzyństwa	0	20	20	19
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, w tym:	229	85	100	105
Rodziny wielodzietne	31	3	5	11
Rodziny niepełne	121	43	33	37
Trudności po opuszczeniu zakładu karnego	29	31	28	28
Alkoholizm	63	59	48	47
Narkomania	8	14	11	8
Zdarzenie losowe	36	5	7	4

I. INNE FORMY POMOCY

1. Opieka nad rodziną i dzieckiem

Rodziny mającej trudności w wypełnianiu swoich zadań oraz dziecku z tej rodziny udziela się pomocy, w szczególności w formie:

- 1) poradnictwa rodzinnego,
- 2) terapii rodzinnej, rozumianej jako działania psychologiczne, pedagogiczne i socjologiczne, mające na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania jej zadań,
- 3) pracy socjalnej,
- 4) zapewnienie dziecku opieki i wychowania poza rodziną,

Rodzina otrzymuje pomoc w szczególności poprzez działania:

- 1) specjalistów, przygotowanych do pracy z rodziną,
- 2) placówek opiekuńczo-wychowawczych,
- 3) zawodowych rodzin zastępczych,
- 4) grup wsparcia,
- 5) asystentów i koordynatorów.

Zadania dotyczące opieki nad dzieckiem i rodziną, zostały przeniesione z ustawy o pomocy społecznej do Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z dnia 21 lipca 2011 r.).

Zadania z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej są realizowane zgodnie z zasadą pomocniczości.

Rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych zapewnia się wsparcie, które polega w szczególności na wzmocnieniu roli i funkcji rodziny poprzez:

- 1) rozwijanie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny,
- 2) podnoszenie świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny,
- 3) pomoc w integracji rodziny,
- 4) przeciwdziałanie marginalizacji i degradacji społecznej rodziny.

W przypadku gdy ośrodek poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych do rodziny kierowany jest asystent.

Pracę z rodziną podejmują asystenci również w przypadku czasowego umieszczenia dziecka poza rodziną.

W 2025 r. na terenie miasta Opola funkcjonowały 134 rodziny zastępcze, w których przebywało 209 dzieci, zgodnie z poniższym podziałem:

Tab. 3. Typy rodzin oraz środki im przekazane w 2025 r.

Typy rodzin	Liczba rodzin	Liczba dzieci	Środki przekazane rodzinom zastępczym na wynagrodzenia w roku 2025	Środki przekazane rodzinom zastępczym na koszty utrzymania dzieci w roku 2025
spokrewnione	85	107	brak	1 712 530,43
niezawodowe	38	55	wynagrodzenia	1 054 784,62
zawodowe (w tym 1 zawodowa specjalistyczna)	9	24	899 690,43	629 820,91
rodzinny dom dziecka	2	23	443 781,38	464 548,69
Podsumowanie	134	209	1 343 471,81 zł	3 861 684,65 zł

Źródło: dane MOPR w Opolu

Średnia wysokość wynagrodzenia dla rodziny zastępczej zawodowej w ostatnich latach kształtowała się odpowiednio:

- 1) 4 584,49 zł brutto miesięcznie za okres od marca 2021 r.
- 2) 5 093,85 zł brutto miesięcznie w 2022 r.
- 3) 5 500,00 zł brutto miesięcznie w 2023 r.
- 4) 6 120,00 zł brutto miesięcznie w 2024 r.

Od 1 lutego 2025 roku na mocy wprowadzonej Uchwały NR X/169/24 Rady Miasta Opola z dnia 19 grudnia 2024 r. w sprawie podniesienia wysokości wynagrodzenia dla rodzin zastępczych zawodowych, rodzin zastępczych zawodowych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego oraz prowadzących rodzinny dom dziecka, obowiązują następujące kwoty wynagrodzeń w zależności od liczby dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych zawodowych i rodzinnych domach dziecka:

Tab. 4. Kwoty wynagrodzeń w zależności od liczby dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych zawodowych i rodzinnych domach dziecka – od 1 lutego 2025 r.

Forma pieczy zastępczej	Liczba dzieci	Wysokość wynagrodzenia
Rodzina zastępcza zawodowa	1	Nie mniej niż 5500 zł
	2	Nie mniej niż 7000 zł
	3 i więcej	Nie mniej niż 8500 zł
Rodzina zastępcza zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego	1 – 3	Nie mniej niż 8500 zł
Rodziny dom dziecka	6	Nie mniej niż 13000 zł
	7	Nie mniej niż 14500 zł
	8 i więcej	Nie mniej niż 16000 zł

Źródło: dane MOPR w Opolu

W ciągu całego 2025 r. MOPR prowadził ścisłą współpracę z kuratorami sądowymi, wychowawcami placówek, pedagogami szkolnymi, środowiskiem lokalnym, organizacjami pozarządowymi, ośrodkami adopcyjnymi oraz innymi jednostkami pomocy społecznej.

W dalszym ciągu przeważa liczba rodzin zastępczych spokrewnionych z dzieckiem, które często nie radzą sobie w wypełnianiu zadań opieki i wychowania. Niewystarczająca liczba niespokrewnionych rodzin zastępczych spowodowała konieczność kontynuowania kampanii na rzecz rodzicielstwa zastępczego.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu jako organizator rodzinnej pieczy zastępczej, prowadzi procedurę kwalifikacyjną kandydatów na rodzinę zastępczą niezawodową, zawodową oraz prowadzących rodzinny dom dziecka.

Począwszy od 2024 roku takie szkolenia organizuje Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu. Od 2025 roku uprawnienia do prowadzenia szkoleń posiada trzech pracowników Ośrodka. W 2025 roku w szkoleniu dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej uczestniczyło i je ukończyło 10 osób (4 małżeństwa i 2 osoby), natomiast 2 osoby (1 małżeństwo) ukończyło uzupełniające szkolenie dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej.

Dla Rodzin Zastępczych organizowane są grupy wsparcia, na których uczestnicy mogą wymieniać się doświadczeniem i wzajemnie wspierać w pokonywaniu trudności wychowawczych, jednocześnie konsultacji udzielają: psycholog, pedagog, prawnik i terapeuta odwykowy.

Począwszy od grudnia 2024 roku do czerwca 2026 r. Ośrodek realizuje kolejny projekt pn. „*Trudny start, lepsza przyszłość 3*”, który obejmuje następujące działania:

- wyjazdowa Akademia Rodzica oraz wycieczki dla dzieci i rodziców z rodzin zastępczych
- kampanie promujące rodzicielstwo zastępcze
- warsztaty dla dzieci z rodzin zastępczych: Trening Umiejętności Społecznych

- pomoc prawna dla osób z pieczy zastępczej m.in. z zakresu prawa rodzinnego (68 godzin, po 4 godziny na miesiąc przez okres 17 miesięcy),
- szkolenia zawodowe dla pracowników MOPR w zakresie pieczy zastępczej i na potrzeby świadczenia usług społecznych.

W 2025 roku, na podstawie Postanowienia Sądu, w mieście Opolu w rodzinnej pieczy zastępczej umieszczonych zostało łącznie 35 dzieci (27 dzieci w roku 2024), z tego 9 dzieci w rodzinie zastępczej spokrewnionej, 5 w rodzinach niezawodowych, 6 w rodzinach zawodowych, 15 w rodzinnych domach dziecka. Rodzinną pieczę zastępczą opuściło łącznie 22 dzieci, z czego 5 dzieci powróciło do rodziny naturalnej, 5 zostało przysposobionych, 4 zostało umieszczonych w instytucjonalnej pieczy zastępczej, 6 zmieniło formę pieczy zastępczej, 2 wyprowadziło się z rodziny poza Opole, 13 wychowanków osiągnęło 18 rok życia i opuściło rodzinę zastępczą.

W pieczy instytucjonalnej zostało umieszczonych 11 dzieci (32 dzieci w 2024 roku). Instytucjonalną pieczę zastępczą opuściło łącznie 23 dzieci, z czego 6 dzieci powróciło do rodziny naturalnej, 2 zostało umieszczonych w innej formie pieczy instytucjonalnej, 1 dziecko zostało umieszczone w rodzinnej pieczy zastępczej, 14 wychowanków osiągnęło 18 rok życia i opuściło placówkę.

Po opuszczeniu pieczy zastępczej pełnoletni wychowankowie podlegają procesowi usamodzielnienia, w trakcie którego wspiera ich opiekun usamodzielnienia. Podstawą udzielenia pomocy osobie usamodzielnianej jest przygotowanie Indywidualnego Programu Usamodzielnienia. osobom usamodzielnianym przyznaje się pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki i zagospodarowanie. Wychowankowie, którzy opuszczają placówki opiekuńczo – wychowawcze i rodziny zastępcze oczekujący na lokal z zasobów miasta otrzymują pomoc w formie pobytu w mieszkaniu treningowym. W Opolu przy ul. Oświęcimskiej funkcjonuje mieszkanie treningowe przeznaczone dla usamodzielniających się wychowanków wychowujących dzieci lub będących w ciąży. Ponadto w dyspozycji MOPR pozostaje 5 mieszkań treningowych powstałych w Centrum Aktywizacji Społecznej, z których dwa przeznaczone są dla usamodzielniających się wychowanków pieczy zastępczej.

W roku 2025 usamodzielniało się 38 wychowanków pieczy zastępczej z terenu m. Opola. Monitorowano realizację indywidualnych programów usamodzielnienia wychowanków przygotowujących się do prowadzenia samodzielnego życia oraz integracji ze społecznością lokalną.

Świadczenie pieniężne przyznane wychowankom rodzinnej pieczy zastępczej:

Tab. 8. Świadczenie pieniężne przyznane wychowankom pieczy zastępczej w 2025 r.

L.P.	RODZAJ UDZIELONEJ POMOCY	LICZBA WYCHOWANKÓW Z RODZIN ZASTĘPCZYCH	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KOSZT ŚWIADCZEŃ
1.	NA USAMODZIELNIENIE	13	13	79 953,00 zł
2.	NA KONTYNUOWANIE NAUKI	32	270	197 181,67 zł
3.	NA ZAGOSPODAROWANIE	13	13	29 536,00 zł
	SUMA	X	X	306 670,67 zł

Źródło: dane MOPR w Opolu

2. Świadczenie pieniężne przyznane wychowankom instytucjonalnej pieczy zastępczej:

Tab. 9. Świadczenie pieniężne przyznane wychowankom instytucjonalnej pieczy zastępczej w 2025 r.

L.P.	RODZAJ UDZIELONEJ POMOCY	LICZBA WYCHOWANKÓW Z PLACÓWEK OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KOSZT ŚWIADCZEŃ
1.	NA USAMODZIELNIENIE	8	8	52 462,00 zł
2.	NA KONTYNUOWANIE NAUKI	17	119	180 994,55 zł
3.	NA ZAGOSPODAROWANIE	12	12	27 264,00 zł
	SUMA	X	X	260 720,55 zł

Źródło: dane MOPR w Opolu

Efekty zwiększenia wynagrodzeń dla zawodowych rodzin zastępczych i prowadzących rodzinne domy dziecka

Podjęte w 2025 roku działania w zakresie zwiększenia wynagrodzeń dla zawodowych rodzin zastępczych oraz osób prowadzących rodzinne domy dziecka przyniosły wymierne efekty w postaci rozwoju rodzinnych form pieczy zastępczej na terenie miasta Opolu. W wyniku poprawy warunków finansowych cztery rodziny zastępcze niezawodowe zdecydowały się na przekształcenie w **rodziny zastępcze zawodowe**, co przyczyniło się do zwiększenia liczby profesjonalnych form opieki nad dziećmi wymagającymi wsparcia. W efekcie w 2025 roku na terenie miasta funkcjonowało **9 rodzin zastępczych zawodowych**, w tym **1 rodzina zawodowa specjalistyczna**. Dodatkowo pozyskano **drugi rodzinny dom dziecka**, co znacząco zwiększyło możliwości zapewnienia dzieciom opieki w środowisku rodzinnym. Rozwój zawodowych form pieczy zastępczej stanowi istotny element polityki społecznej miasta, ponieważ rodziny zastępcze zawodowe oraz rodzinne domy dziecka są **preferowaną alternatywą wobec instytucjonalnych form opieki**, takich jak placówki opiekuńczo-wychowawcze. Zapewniają one dzieciom bardziej stabilne i zindywidualizowane warunki wychowania oraz sprzyjają ich prawidłowemu rozwojowi. Podwyższenie wynagrodzeń dla zawodowych rodzin zastępczych oraz prowadzących rodzinne domy dziecka przyczyniło się zatem do **wzmocnienia systemu rodzinnej pieczy zastępczej oraz zwiększenia liczby miejsc opieki dla dzieci wymagających wsparcia**.

II. PROGRAM POMOCY DLA RODZIN Z PROBLEMEM OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYM

1. Realizacja zadań z zakresu wspierania rodziny

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nałożyła nowe obowiązki na samorządy. Pomoc rodzinie naturalnej pozostała w gestii gminy, natomiast organizację pieczy zastępczej powierzono powiatowi. **Obowiązki gminy kładą nacisk na wzmocnienie działań profilaktycznych i doskonalenie metod pracy z rodziną na rzecz pozostawienia w niej dziecka lub powrotu do niej dziecka oraz stworzenie systemu wsparcia rodziny, która przeżywa trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych wobec swoich dzieci.**

W 2025 r. rodziny przeżywające trudności opiekuńczo-wychowawcze korzystały ze wsparcia asystenta, przy współpracy z pracownikiem socjalnym. Czterech asystentów rodziny

pracowało z 66 rodzinami, w których wychowywało się 120 dzieci (w tym 18 dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej). Spośród rodzin objętych wsparciem asystenta, z 21 rodzinami prowadzona była praca w okresie powyżej roku, a przeciętny czas pracy wyniósł 12 miesięcy. Wynika to z faktu współwystępowania wielu problemów w rodzinach, skali degradacji systemu wewnątrzrodzinnego i realnego zagrożenia umieszczenia dzieci poza rodziną. Dokonanie zmian jest procesem długofalowym i wymaga czasu.

III. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności nie mogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

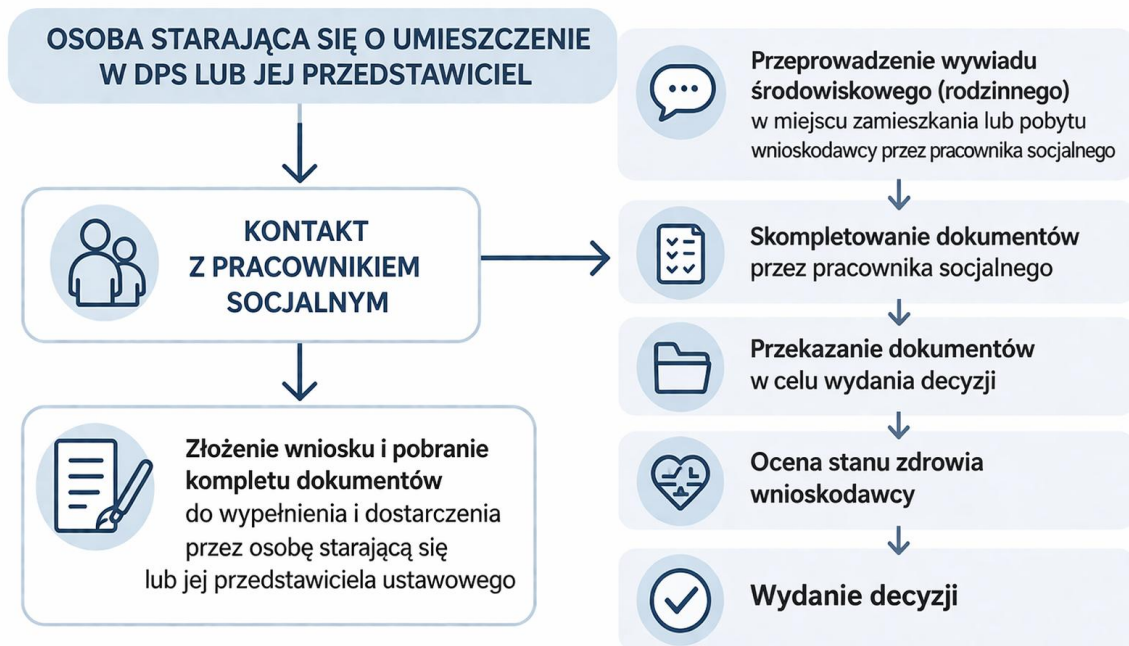
W 2025 r. MOPR realizował zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym, polegające na kierowaniu do domu pomocy społecznej i ponoszeniu odpłatności za pobyt w przypadku braku osób zobowiązanych do alimentacji.

Do zadań w tym zakresie należy m.in.:

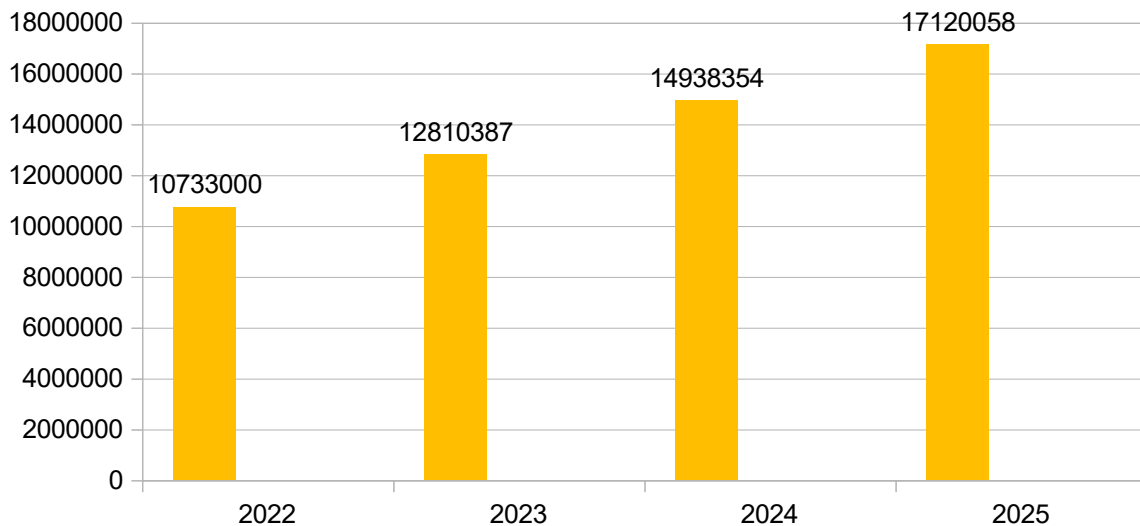
- 1) analiza wniosków oraz przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wydania decyzji w sprawie kierowania, odpłatności i umieszczenia w domach pomocy społecznej o odpowiednich profilach, zgodnie z właściwością,
- 2) występowanie do sądu z wnioskami o umieszczenie w domu pomocy społecznej bez wymaganej zgody uczestnika,
- 3) kierowanie do sądu wniosków o zasądzenie alimentów na rzecz osoby przebywającej w domu pomocy społecznej,
- 4) kompletowanie dokumentacji niezbędnej do wydania decyzji orzekającej zwrot należności z tytułu wydatków poniesionych zastępczo przez gminę w przypadku niewywiązywania się osób zobowiązanych z obowiązku opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej,
- 5) współpraca z organami prowadzącymi domy pomocy społecznej na terenie innych powiatów, województw w celu uzyskania możliwości umieszczenia mieszkańca danego powiatu na terenie innego powiatu.

Do domów pomocy społecznej skierowano w 2025 r. łącznie **125 osób**, w tym do 3 domów na terenie Opola - 52 osoby i do domów poza Opolem - 73 osoby. Analiza danych w latach 2022 - 2025 wskazuje na niewielki spadek liczby osób skierowanych do DPS z 140 osób w 2024 r. do 125 osób w 2025 r. Dla porównania według stanu na dzień 31 grudnia 2024 r. na przyjęcie do DPS oczekiwało 77 osoby, a na dzień 31 grudnia 2025 r. na liście osób oczekujących były 72 osoby. W domach pomocy społecznej w roku 2025r. umieszczono ogółem **69** mieszkańców Opola wymagających takiego wsparcia. W oparciu o przepisy ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego, na podstawie postanowienia sądu w domach pomocy społecznej umieszczono 10 osób.

Tryb kierowania osób do Domu Pomocy Społecznej



**Porównywanie wydatków w latach 2022-2025
na realizację ww zadań**



Analiza wydatków poniesionych na zadania w zakresie utrzymania mieszkańców Opola w domach pomocy społecznej na przestrzeni lat 2022-2025 wskazuje, że wydatki w 2025 roku w porównaniu do 2022 roku, były wyższe o 6.387.058 zł. Porównanie wydatków poniesionych na realizację przedmiotowego zadania przedstawiono powyżej.

Tabela: Zestawienie wniosków o przyjęcie do DPS i wydanych decyzji w latach 2022 -2025

	2022r.	2023r.	2024r.	2025r.
Liczba złożonych wniosków	130 (średnio 10-11 na miesiąc)	98 (średnio 8-9 na miesiąc)	161 (średnio 13-14 na miesiąc)	133 (średnio 11 na miesiąc)
Liczba decyzji kierujących	117	92	140	125
Liczba decyzji odmownych	0	0	7	1
Liczba umorzeń postępowań	13	6	14	6
Procentowa ilość decyzji w stosunku do złożonych wniosków, w tym:	100%	100%	100%	100%
Decyzji kierujących	90%	94%	87%	94%
Decyzji odmownych	0%	0%	4%	0,7%
Umorzeń postępowań	10%	6%	9%	4,5%

IV. PROGRAM POMOCY OSOBOM STARSZYM I DŁUGOTRWALE CHORYM

Do najczęstszych przyczyn, zmuszających emerytów do korzystania z pomocy społecznej należą:

- 1) niskie emerytury i związane z tym ubóstwo,
- 2) choroby-brak środków na zakup leków,
- 3) wynikające z wieku i niepełnosprawności ograniczenie zdolności do samoobsługi
- 4) samotność i związana z tym bezradność w załatwianiu życiowych spraw.

Program pomocy osobom starszym i długotrwale chorym w roku 2025 r. obejmował:

- 1) pomoc finansową,
- 2) system usług opiekuńczych,
- 3) propozycje sposobu życia, opartego o rozwój zainteresowań naukowych, kulturalnych, turystycznych oraz czynny wypoczynek,
- 4) telefoniczne konsultacje psychologiczne,
- 5) stały telefoniczny monitoring osób niesamodzielnych,
- 6) asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością
- 7) opieka wytchnieniowa,
- 8) korpus wsparcia seniorów - opaski bezpieczeństwa,
- 9) wolontariat wytchnieniowy,
- 10) zaopatrzenie w koperty życia,
- 11) usługi asystenckie i wolontariat,
- 12) pomoc sąsiedzka.

Proponowane formy miały na celu utrzymanie starszego człowieka jak najdłużej w środowisku i zdolności do samoobsługi. Program był realizowany przez Dział Pomocy środowiskowej, Domy Dziennego Pobytu i Centrum Informacyjno – Edukacyjne „Senior w Opolu”.

W roku 2025 z powodu długotrwałej choroby i niepełnosprawności skorzystało z pomocy finansowej 1414 osób.

Pomoc w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania zorganizowano dla 297 osób.

Zapewnienie usług opiekuńczych osobie samotnej, pozbawionej pomocy innych osób, gdy rodzina nie jest w stanie jej udzielić w miejscu jej zamieszkania, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, jest zadaniem obowiązkowym gminy. Taka pomoc może być również przyznawana osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina nie jest w stanie jej udzielić. Realizacja tego świadczenia umożliwia przede wszystkim osobom starszym, schorowanym, niepełnosprawnym fizycznie pozostanie w swoim środowisku zamieszkania.

W 2025 r. MOPR realizował również usługi opiekuńcze w ramach ogłoszonych przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Programów.

Mieszkańcy Opola mieli możliwość skorzystania z całodobowej usługi opieki wytchnieniowej w ramach Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2025, finansowanego w całości ze środków Funduszu Solidarnościowego. Tą formą pomocy objęto 11 osób, które zostały umieszczone na okres 14 dni w ośrodku świadczącym całodobową opiekę osobom z niepełnosprawnością. Usługa była świadczona nieodpłatnie. Z opieki dziennej w wymiarze 240 godzin w okresie od marca do grudnia 2025 skorzystało 9 dzieci oraz 20 osób dorosłych. W ramach Programu Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością dla jednostek samorządu terytorialnego edycja 2025 udział w programie wzięło 75 osób, w tym 21 dzieci do 16 r.ż.

W 2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu wydał łącznie 813 decyzji do domów dziennego pobytu.

DOMY DZIENNEGO POBYTU

Domy dziennego pobytu są środowiskowymi placówkami pomocy społecznej, które przeznaczone są głównie dla emerytów i rencistów. Najważniejszym zadaniem tych placówek jest zapewnienie gorącego posiłku oraz umożliwienie osobom starszym i z niepełnosprawnością korzystnego spędzania czasu wolnego, stworzenie możliwości zaspokajania różnorodnych potrzeb oraz budzenie nowych zainteresowań. Ośrodki wsparcia świadczą także pomoc niekonwencjonalną służącą utrzymaniu osoby w wieku senioralnym w jej naturalnym środowisku.

1. Dom Dziennego Pobytu „Złota Jesień”

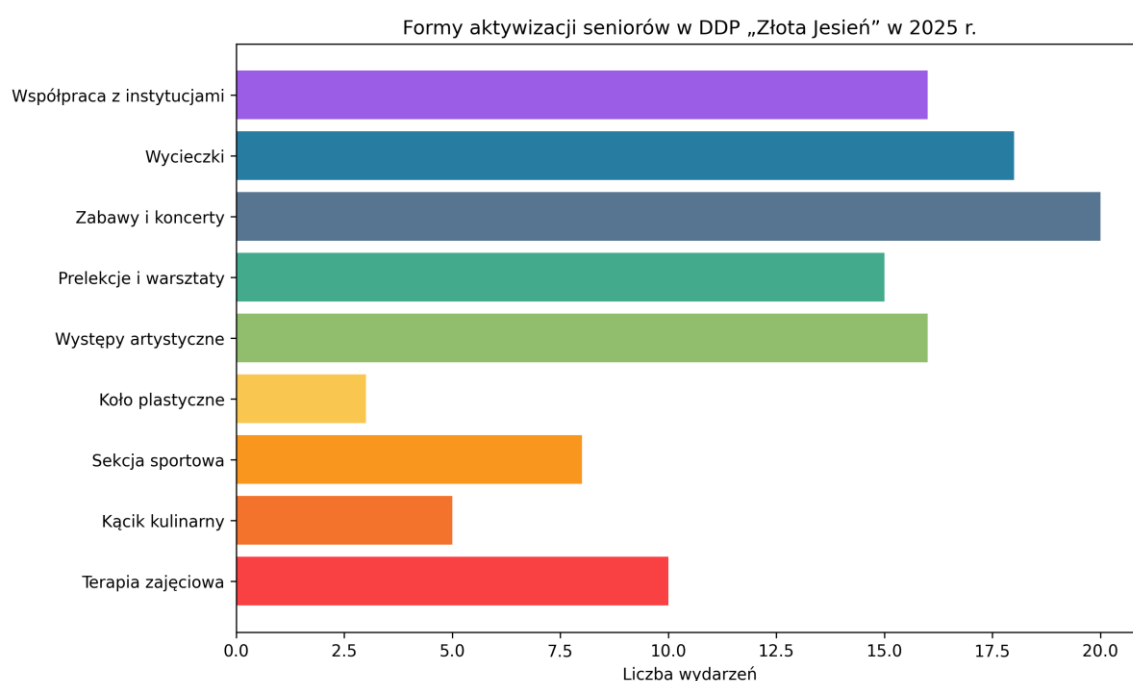
Dom Dziennego Pobytu „ZŁOTA JESIEŃ” realizuje podstawowe zadania z zakresu pomocy w organizacji i aktywizacji życia osobom starszym. Dom działa od 1987 r. i funkcjonuje na bazie spółdzielczego Domu Złotej Jesieni (148 mieszkań przystosowanych dla emerytów, również poruszających się na wózkach inwalidzkich). Placówka świadczy usługi dla mieszkańców Domu Złotej Jesieni, jak również innych osób starszych z miasta Opola. **W 2025 r. z usług korzystało 343 osób w tym 233 kobiety i 110 mężczyzn.**

W okresie od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 roku wydano łącznie 50 032 posiłków w tym 40186 w Domu Dziennego Pobytu „Złota Jesień” oraz 9846 do Domu Dziennego Pobytu „Malinka”.

Bardzo istotnym obszarem działalności Domu Dziennego Pobytu „Złota Jesień” jest aktywizacja kulturalno-oświatowa oraz terapeutyczna uczestników. Prowadzone działania mają na celu podtrzymywanie sprawności fizycznej i intelektualnej seniorów, rozwijanie ich zainteresowań, a także przeciwdziałanie izolacji społecznej.

W ramach działalności placówki realizowane są cykliczne zajęcia i spotkania, m.in.: działalność zespołu wokalnego „Złoty Liść”, zajęcia w pracowni terapii zajęciowej, gimnastyka usprawniająca, zajęcia taneczne w ramach grupy „Senior Dance”, ćwiczenia rehabilitacyjne i relaksacyjne, zajęcia z zakresu pracy z ciałem i oddechem, trening pamięci i funkcji poznawczych, spotkania świetlicowe, działalność kawiarenki i biblioteki, zajęcia w kawiarence internetowej, koło brydżowe oraz koło poetyckie. Ponadto uczestnicy mają możliwość rozwijania swoich pasji poprzez udział w zajęciach plastycznych (rysunek i malarstwo), spotkaniach literackich „Poezja przy kawie”, a także w aktywnościach ruchowych prowadzonych w ramach sekcji rowerowej oraz sekcji sportowej „Złotka”. Od początku istnienia Dom prowadzi działalność na rzecz środowiska lokalnego, mającą na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób starszych i niepełnosprawnych. Dom promuje profilaktykę prozdrowotną oraz edukacyjną. Placówka współpracuje z wieloma instytucjami i organizacjami pozarządowymi przy realizacji wspólnych przedsięwzięć adresowanych do najstarszych mieszkańców miasta Opola.

W roku 2025 placówka aktywnie uczestniczyła w organizacji i obchodach m.in. Opolskiego Śniadania Wielkanocnego, Opolskich Dni Seniora, Światowego Dnia Inwalidy, Opolskich Dni Osób z Niepełnosprawnością.



W Domu Dziennego Pobytu „Złota Jesień” w ramach wsparcia psychologicznego zrealizowano łącznie **313 godzin konsultacji, rozmów i zajęć** skierowanych do seniorów oraz pracowników. Działania obejmowały w szczególności: konsultacje i porady (także telefoniczne), rozmowy diagnostyczne i wspierające, spotkania o charakterze terapeutycznym, a także działania mediacyjne i interwencyjne.

Wsparcie realizowane było w formie **spotkań indywidualnych i grupowych**, w zależności od potrzeb uczestników.

Pracownicy placówki wraz z przedstawicielami środowiska senioralnego założyli Stowarzyszenie „Bursztynowe Serca”. W 2025 r. z inicjatywy stowarzyszenia zrealizowano wiele interesujących projektów na rzecz seniorów z miasta Opola. Środki na ich realizację stowarzyszenie pozyskało spoza budżetu miasta.

W 2025r. placówka zrealizowała na rzecz seniorów z miasta Opola, m.in.; Projekt socjalny „Cichy zakątek” – rewitalizacja niewielkiego patio przy Domu Dziennego Pobytu, zrealizowana przez studentki Uniwersytetu Opolskiego kierunku Praca socjalna. Celem projektu było stworzenie przyjaznej przestrzeni do wypoczynku i integracji dla uczestników placówki.

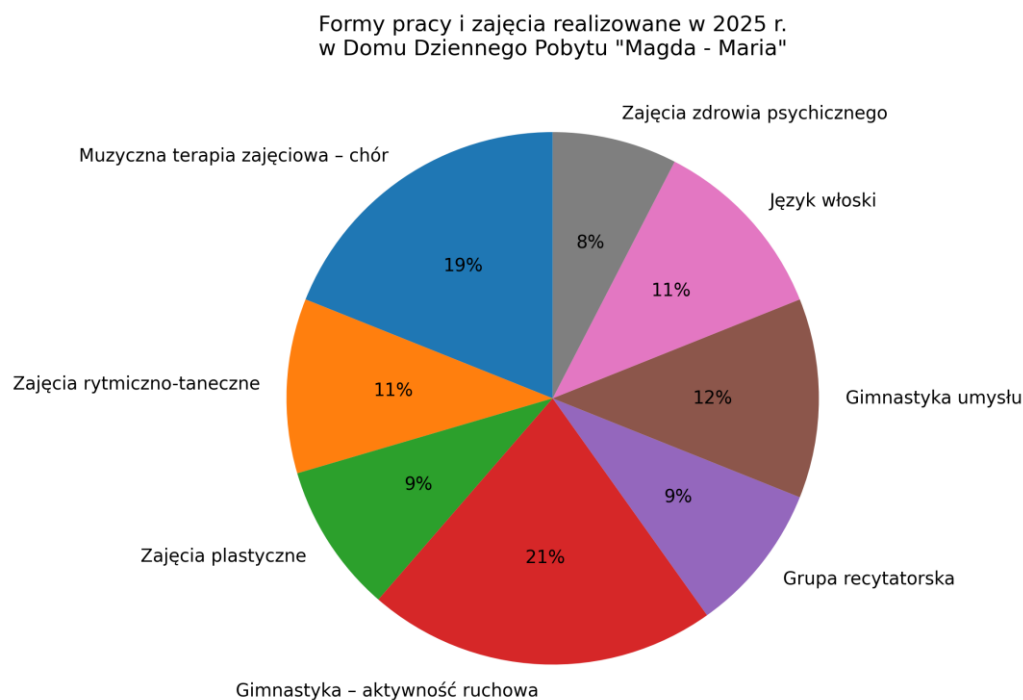
Projekt „Senior-Net – kawiarenka internetowa” – utworzenie przestrzeni umożliwiającej seniorom korzystanie z internetu oraz rozwijanie kompetencji cyfrowych. W ramach zadania zakupiono laptop ze środków dotacji w wysokości **15 000 zł**, przyznanej przez **Samorząd Województwa Opolskiego**.

2. Dom Dziennego Pobytu „Magda -Maria”

Dom Dziennego Pobytu „MAGDA MARIA” jest placówką wsparcia dziennego dla starszych i niepełnosprawnych mieszkańców miasta Opola. **W 2025 r. z usług domu korzystało 230 osób.**

W 2025 roku w Domu Dziennego Pobytu realizowano liczne cykliczne formy pracy z seniorami, mające na celu podtrzymywanie sprawności fizycznej i intelektualnej uczestników, rozwijanie ich zainteresowań oraz przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu. W ramach działalności placówki organizowano spotkania tematyczne w Klubie Seniora obejmujące rozmowy, prelekcje oraz dyskusje dotyczące bieżących spraw społecznych i zdrowotnych. Prowadzone były zajęcia integracyjne wspierające koncentrację i pamięć w formie gimnastyki umysłu, a także regularne spotkania chóralne odbywające się dwa razy w tygodniu.

Seniorzy uczestniczyli także w zajęciach rytmiczno-tanecznych oraz w spacerach z wykorzystaniem kijków Nordic Walking, które stanowiły element systematycznej aktywizacji ruchowej. Codziennie realizowano gimnastykę ogólno-usprawniającą dostosowaną do możliwości uczestników. W ramach rozwijania zainteresowań artystycznych prowadzone były spotkania grupy recytatorskiej „Wokół słowa” oraz zajęcia plastyczne w ramach terapii „Tęcza”, ukierunkowane na rozwijanie kreatywności i sprawności manualnej. Organizowano także różnorodne zajęcia manualne, w tym prace rękodzielnicze i użytkowe.



Seniorzy aktywnie uczestniczyli w wydarzeniach sportowych i olimpiadach organizowanych na terenie miasta i regionu, a także w wydarzeniach integracyjnych, takich jak konkurs kulinarny „Master Chef” w Groszowicach. Wprowadzono również zajęcia z języka włoskiego dla osób początkujących, stanowiące formę aktywizacji intelektualnej i kulturowej.

Organizowano także spotkania okolicznościowe i integracyjne związane ze świętami i wydarzeniami tematycznymi, a także wspólne wyjścia kulturalne i spacery integracyjne w przestrzeni miejskiej. Placówka prowadziła stałą współpracę z wieloma instytucjami i organizacjami, m.in. z Instytutem Śląskim w Opolu, Radiem Opole, Narodowym Centrum Polskiej Piosenki, a także z innymi Domami Dziennego Pobytu oraz jednostkami miejskimi. Ważnym elementem działań była także współpraca międzypokoleniowa z placówkami oświatowymi, w tym z Przedszkolem i Szkołą „TAK” w Opolu, Publiczną Szkołą Podstawową w Wawelnie oraz Przedszkolem Publicznym nr 37 „Elemelek” w Opolu. W ramach działań społecznych seniorzy angażowani byli w inicjatywy wolontariackie i lokalne przedsięwzięcia na rzecz społeczności. Prowadzono również trening samodzielności i zaradności życiowej, obejmujący wzmacnianie kompetencji niezbędnych w codziennym funkcjonowaniu, takich jak planowanie dnia, podejmowanie decyzji czy dbanie o własne bezpieczeństwo. Działania te uzupełniała aktywizacja obywatelska seniorów, polegająca na zachęcaniu do udziału w konsultacjach społecznych, wydarzeniach lokalnych oraz inicjatywach osiedlowych. Prowadzona była również stała współpraca ze Stowarzyszeniem Klub Przyjaciół Poczdamu, sprzyjająca wymianie doświadczeń i integracji społecznej. Realizowano również działania profilaktyczne przeciwdziałające samotności i wykluczeniu społecznemu, a także wzmacniające poczucie sprawczości uczestników poprzez włączanie ich w planowanie działań placówki oraz współdecydowanie o tematyce zajęć i wydarzeń. Ważnym elementem była również edukacja międzypokoleniowa, polegająca na przekazywaniu doświadczeń i wiedzy seniorów młodszemu pokoleniu podczas wspólnych spotkań i inicjatyw.

3. Dom Dziennego Pobytu „Malinka”

Dom Dziennego Pobytu Malinka jest placówką wsparcia dziennego i realizuje zadania z zakresu pomocy osobom starszym, emerytom, rencistom, osobom niepełnosprawnym w organizacji i aktywizacji życia w ramach terapii zajęciowej, integracji ze środowiskiem lokalnym, umożliwia realizację potrzeb kulturalnych, rekreacyjnych i towarzyskich. W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 roku z działalności domu skorzystało 173 osób (133 kobiet, 40 mężczyzn) w tym z 56 posiłków, które dostarczane są na bazie cateringu z Domu dziennego Pobytu „Złota Jesień”. Wydano łącznie 9846obiadów.

 DDP „MALINKA” ul. Piotrkowska 2, 45-305 Opole Tel. 77 459 81 03		<h1 style="text-align: center;">PLAN ZAJĘĆ</h1>							
Poniedziałek		Wtorek		Środa		Czwartek		Piątek	
8:30-9:00	Zdrowy kregosłup sala nr 11 Ewa	8:30-9:00	TAI CHI sala nr 11 Ewa	8:30-9:00	STRETCHING (Ćwiczenia rozciągające) sala nr 11 Ewa	8:30- 9:00	PILATES sala nr 11 Ewa	8:30-9:15	Zajęcia Smowej sala nr 11 Henia/Ewa
9:00-9:30	Zdrowy kregosłup sala nr 11 Ewa	9:00-14:00	ZAJĘCIA MANUALNE Przy herbatce Sala nr 26 Henia	9:30-10:30	NORDIC WALKING Ewa/Henia	9:00-9:30	PILATES sala nr 11 Ewa	9:30-10:30	KABARET sala nr 11 Henia/Ewa
9:00-11:00	ZAJĘCIA MANUALNE Przy herbatce sala nr 26 Henia	9:00-9:45	DOBROSTAN sala nr 11 Zajęcia z Pedagogiem	10:00-14:00	WARSZTATY KULINARNE sala nr 26 Ewa 1x w miesiącu	10:20-11:00	ZAJĘCIA TANECZNE „FART” sala nr 11 Henia	10:15-11:30	WSZECHNICA HISTORYCZNO- KRAJOZNAWCZA Biblioteka 3-ci piątek miesiąca Prowadzenie: Tadeusz Jacek Rogoża
11:00-12:00	JOGA Sala 11 Zapisy w każdy czwartek w pok. 28	10:00 - 10:45	DOBROSTAN Sala nr 11 Dla seniorów z Fundacji Smart	10:00-10:30	ĆWICZENIA ODDECHOWE Przy muzyce- różne techniki sala nr 11 Tomek	11:00-11:30	GIMNASTYKA przy drabinkach sala nr 9 Ewa	11:00-12:00	Zajęcia muzyczne Z zespołem ECHO sala nr 11 Tomek
12:00 - 13:00	JOGA Sala 11 Dla seniorów z Fundacji Smart	10:00 - 10:30	GIMNASTYKA ZDROWY SENIOR Sala nr 9 Ewa	11:00-12:00	ZAJĘCIA MUZYCZNE „ECHO” sala nr 11 Tomek	9:00-14:00	ZAJĘCIA MANUALNE sala nr 26 Henia	13:00 - 13:30	Ćwiczenia popołudniowe na krzeselkach(laski, gumy, taczmy, ciężarki) Sala nr 11 Tomek
10:20-11:00	ZAJĘCIA TANECZNE „FART” sala nr 11 Henia	11:00-11:30	GIMNASTYKA NA KRZESELKACH Sala nr 11 Tomek	9:00-14:00	ZAJĘCIA MANUALNE Przy herbatce Sala nr 26 Henia			12:00-14:00	AQUAEROBIC- BASEN „AKWARIUM” Dwie grupy zapisy w każdy poniedziałek Henia/Ewa/Darta
11:00-11:30	GIMNASTYKA przy drabinkach sala nr 9 Ewa	12.30-15.00	SEANS FILMOWY przy kawie Sala telewizyjna Tomek	12.30 - 13.30	BIBLIOTERAPIA - czytanki dla seniorów Sala nr 25 biblioteka Ewa, Tomek			14:00-15:00	KONSULTACJE KOMPUTEROWE Tomek
12:30-14:00	ZAJĘCIA UMYSŁOWE PRZY KAWIE Biblioteka Henia/Ewa								
13.00 - 15.00	Gry stołkowe Sala biblioteka								

Wszystkie zajęcia prowadzone przez wysoko wykwalifikowaną kadrę wpływają na poprawę stanu funkcjonowania zarówno fizycznego jak i psychicznego seniorów, a także spowolnienie postępowania niektórych występujących chorób, w tym chorób neurodegeneracyjnych.

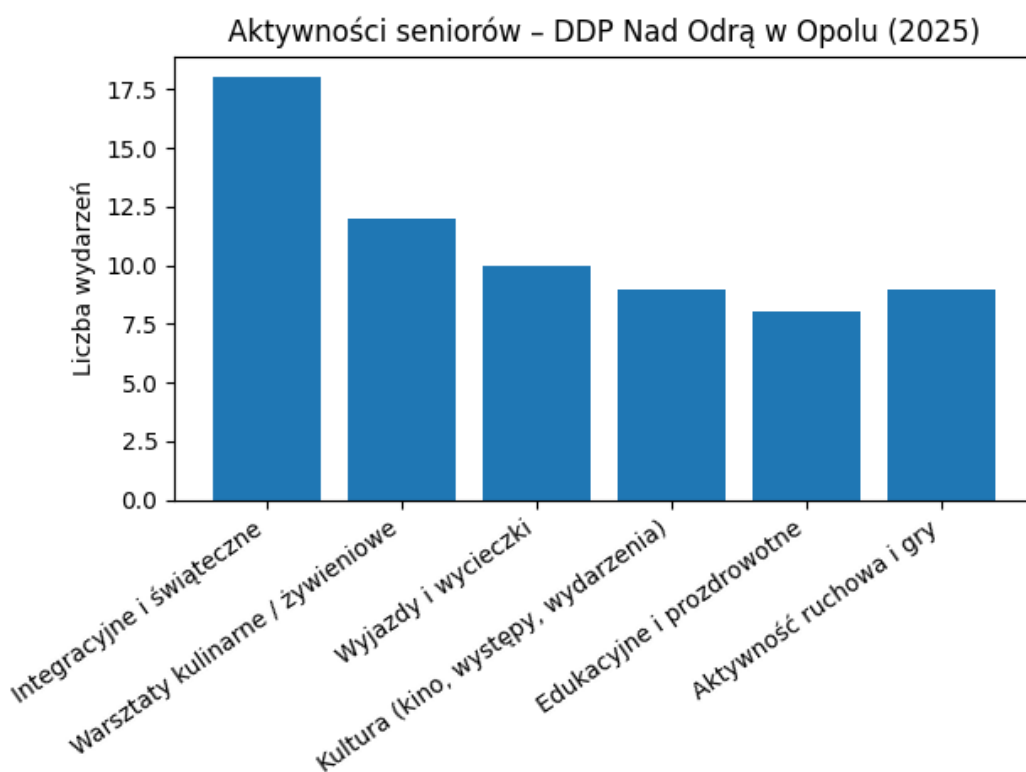
W roku 2025 seniorzy skorzystali z bardzo bogatej oferty zajęć stacjonarnych, imprez, wyjść, wydarzeń oraz inicjatyw organizowanych także poza Ośrodkiem. W 2025 roku nadal była możliwość skorzystania w DDP z usług tzw. gabinetów mobilnych: podologia, fryzjera (tylko strzyżenie) oraz kosmetyka. Jest to ogromne udogodnienie dla seniorów, którzy bardzo chętnie korzystają z tego typu usług. W 2025 roku kontynuowaliśmy współpracę z Instytutem Psychologii Uniwersytetu Opolskiego, co poskutkowało wprowadzeniem bezpłatnych konsultacji psychologicznych dla naszych seniorów, które były dostępne jeden raz w tygodniu. Dodatkowo w partnerstwie z Fundacją Spinacz udało się zrealizować projekt dot. wsparcia zdrowia psychicznego seniorów nie tylko uczęszczających do DDP Malinka, ale korzystających też z innych ośrodków wsparcia dziennego w mieście Opolu. Projekt zakładał: prowadzenie punktu interwencyjnego, organizację spotkań o tematyce zdrowia psychicznego, prowadzenie kampanii informacyjnej, prowadzenie mentoringu. Projekt zakończyła konferencja pn. „Siła pomocy. Jak wspierać zdrowie psychiczne osób starszych” zorganizowana w partnerstwie z Wydziałem Nauk Społecznych Uniwersytetu Opolskiego. W ramach projektu wsparciem zostało objętych ponad 120 seniorów oraz osób z niepełnosprawnościami. Regularnie prowadzone były wykłady, warsztaty z profilaktyki zdrowia, chorób dotyczących osoby w wieku podeszłym. Ważne dla osób starszych było celebrowanie działalności kulturalnej. To wspólne wyjścia do kina, teatru czy filharmonii. Placówka dbała także, aby seniorzy uczestniczyli w zorganizowanych wycieczkach o charakterze krajoznawczo – edukacyjnych czy biesiadnych. Od początku współpracuje z pobliskimi szkołami, uczelniami wyższymi, organizacjami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych, Radą Dzielnicy nr 5. Do organizacji takich należą m.in., Stowarzyszenie na Rzecz Integracji Środowiska Lokalnego „Chciej Chcieć”, PCK Oddział Opole. W 2025 roku kontynuowana była współpraca z Fundacją „Smart”, która w ramach projektu prowadziła zajęcia dla seniorów z Opola.

4. Dom Dziennego Pobytu „Nad Odrą”

Jest placówką wsparcia dziennego i realizuje zadania z zakresu pomocy emerytom, rencistom i osobom niepełnosprawnym w organizacji i aktywizacji życia w ramach terapii zajęciowej, integracji ze środowiskiem lokalnym, umożliwia realizację potrzeb kulturalnych, rekreacyjnych, towarzyskich. **W okresie od 01.01.2025 do 31.12.2025 z działalności Domu Dziennego Pobytu „Nad Odrą” skorzystało 67 osób tym: 54 kobiet, 13 mężczyzn.**

Dom Dziennego Pobytu Nad Odrą prowadzi zajęcia w celu aktywizacji osób starszych. Ośrodek prowadzi szereg zajęć oraz spotkań dla seniorów, które mają korzystny wpływ na

funkcjonowanie osób starszych w środowisku lokalnym, poprawę funkcji poznawczych, oraz sprawność psychofizyczną. Codzienne prowadzone były zajęcia ruchowe z gimnastyki ogólnousprawniającej, tai chi, aerobik z wykorzystaniem urządzeń smovey. W DDP „Nad Odrą” od początku działalności odbywają się warsztaty kulinarne „kuchnie świata”, zajęcia teatralno - kabaretowe, warsztaty muzyczne, tańce na krzesłkach, zajęcia z hustą klanzy czy w wykorzystaniem tzw. bum bum rurek. W ośrodku funkcjonuje chór *Groszowiczanki* oraz grupa kabaretowa *A co mi tam*. Dzięki współpracy z MOSiR w Opolu od wielu lat prowadzone są również zajęcia aquaerobiku na krytej pływalni Akwarium w Opolu, które cieszą się ogromną popularnością. Ważnym elementem prowadzonej działalności wśród seniorów jest integracja międzypokoleniowa oraz integracja z innymi placówkami. Dzieci z pobliskiej Szkoły Podstawowej nr 24 oraz z Przedszkola Bajkowa Rodzina chętnie odwiedzają seniorów z ciekawymi propozycjami występów oraz zajęć manualnych, lub występów teatralnych. Od wielu Dom jest organizatorem imprez i wydarzeń o charakterze regionalnym, takich jak: Senior Masterchef w Groszowicach, Octoberfest, a w okresie karnawału Wodzenie Niedźwiedzia.



W 2025 roku seniorzy chętnie brali udział w treningach umysłowych, które poprawiają funkcje poznawcze oraz przyczyniają się do lepszego funkcjonowania psychospołecznego. Placówka aktywnie współpracowała z Fundacją Smart, z Komendą Miejską Policji oraz PCK w Opolu w zakresie bezpieczeństwa i zdrowia seniorów.

5. Centrum Informacyjno – Edukacyjne „Senior w Opolu”

W ramach polityki senioralnej miasta Opola istotnym działaniem mającym na celu poprawę jakości życia seniorów, funkcjonuje Centrum Informacyjno – Edukacyjnego „Senior w Opolu” gdzie można otrzymać aktualne informacje o tym co ciekawego dzieje się w mieście, jakie wydarzenia są planowane w najbliższym czasie.

W Centrum prowadzona jest strona internetowa www.seniorwopolu.pl, gdzie zamieszczane są informacje i aktualności dla seniorów.

Centrum koordynuje dystrybucję KOPERTY ŻYCIA i Opolskiej Karty Seniora. Karta ma na celu wzmocnienie aktywności społecznej seniorów oraz poprawę jakości życia poprzez stworzenie i rozwijanie systemu ulg i preferencji, umożliwiających większy dostęp do usług, dóbr kultury, rozrywki. **W 2025 r. wydano 1644 Kart Opolskiego Seniora i 1381 Kopert Życia.**

Z inicjatywy Centrum powołano do życia „**TELEFON ŻYCZLIWOŚCI**”, który obsługują wolontariusze i w ramach, którego seniorzy mogą uzyskać różnego rodzaju porady i informacje. W ramach projektu wolontariusze obsługujący telefon przeprowadzili **835** rozmów z seniorami z m. Opola.

Centrum jest miejscem wsparcia dla senierek i seniorów, chcących:

1. uzyskać potrzebną informację,
2. zaangażować się w różne działania,
3. rozwijać się i edukować.

Zadania realizowane w Centrum Edukacyjno-Informacyjnego „Senior w Opolu” obejmują:

1. Podejmowanie działań na rzecz rozwoju i aktywizacji środowisk senioralnych.
2. Prowadzenie działalności informacyjno-edukacyjnej w zakresie integracji społecznej i dialogu międzypokoleniowego.
3. Prowadzenie poradnictwa i rzecznictwa interesów seniorów i ich rodzin.
4. Rozwój sieci wsparcia – wspomaganie działania klubów seniorów.
5. Promocja i wsparcie działań wolontariackich seniorów.
6. Realizacja badań i analiz potrzeb społecznych środowiska seniorów.
7. Wsparcie logistyczne i merytoryczne Rady Seniorów Miasta Opola.
8. Prowadzenie bezpłatnej wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego.

Działania informacyjne; na stronie internetowej www.seniorwopolu.pl oraz profilu Centrum na Facebooku zamieszczane są informacje informacyjne dotyczące:

- Ofert wydarzeń kulturalnych, sportowych,
- Spotkań z ciekawymi ludźmi,
- Informacji o tematyce prozdrowotnej,
- Harmonogramu zajęć realizowanych w CS w każdym tygodniu,
- Informacji o wydarzeniach, imprezach organizowanych w CS,
- O dyżurach i wycieczkach w ramach Sekcji Turystycznej,

- Informacji przekazanych z ZUS, NFZ itp.
- Informacji o zapisach na zajęcia realizowane w CS,
- Projektów i programów dedykowanych seniorom takim jak: „Złota rączka – pomocne Opole”,
- Relacji z przeprowadzonych zajęć w ramach sekcji,
- Relacji z Kampanii „Opole w Rytmie Życzliwości”,
- Imprez odbywających się w mieście Opolu,
- Informacji dotyczące zasad bezpieczeństwa i szeroko pojętej prewencji,

Centrum Informacyjno-Edukacyjne Senior w Opolu realizuje zadania z zakresu wsparcia najstarszych mieszkańców m. Opola w organizacji i aktywizacji życia w poprzez integrację ze środowiskiem lokalnym, umożliwiała realizację potrzeb kulturalnych, rekreacyjnych i towarzyskich.

Placówka łamie schematy i wyobrażenia o tym jak wygląda, jaki jest i czym żyje dzisiaj senior. Centrum wychodzi naprzeciw oczekiwaniom seniorów z m. Opola, umożliwiając najstarszym mieszkańcom rozwijanie swoich zainteresowań i pasji.

Zrealizowane projekty, inicjatywy lokalne w 2025r.:

- **Projekt „Opole w Rytmie Życzliwości”** – w ramach projektu został zorganizowany „Piknik życzliwości”. Wiosenny happening miał na celu promowanie życzliwości, serdeczności, zrozumienia innych, tolerancje oraz przybliżenie kwestii pozytywnych zachowań m.in. wobec osób starszych i niepełnosprawnych
- **Projekt pt. „Nuda się nie uda, bo dbamy o swoje uda”** zakłada przeprowadzenie zajęć sportowych dla osób w wieku 60+z terenu miasta Opole z dzielnic Wróblin, Świerkle i Czarnowąsy. Działania organizacyjne i informacyjne związane z projektem rozpoczęły się w maju, natomiast realizacja zajęć sportowych rozpoczęła się w czerwcu. W ramach projektu przeprowadzonych zostanie łącznie po 33 godziny zajęć tanecznych, zajęć ze smoothie oraz zajęć nordic walking dla 60 seniorów z Opola.
- **Projekt pt. „Kreatywni seniorzy z Opola”** – w ramach projektu przeprowadzone zostało 24h warsztatów stworzenia makramy dla seniorów z Opola. Celem projektu było nauczenie osób starszych czerpania satysfakcji jest aktywnego spędzania czasu wolnego, rozwój ich umiejętności manualnych i wspieranie integracji sensorycznej oraz socjalizacja.
- **Projekt pt. „Senior w świetle nauki języka”** – projekt umożliwiała naukę języków obcych – angielskiego oraz hiszpańskiego – na poziomie podstawowym dla 30 seniorów z Opola. Realizacja zajęć językowych rozpoczęła się w kwietniu i zakłada 30 spotkań.
- **Projekt pt. „Mistrzowskie rozrywki”** - miała na celu aktywizację seniorów z Opola podczas wspólnych rozgrywek w bóle i kręgle. Korzyści jakie niesie ze sobą udział w zawodach to przede wszystkim integracja z lokalną społecznością i poznanie ciekawej formy spędzania czasu wolnego, ale także ćwiczenia fizyczne poprawiające samopoczucie oraz koordynację ruchową
- **Projekt pt. „Kreatywnie czas spędzamy – Aktywni Opolanie”** - celem projektu jest zorganizowanie półkolonii dla osób z niepełnosprawnościami oraz seniorów z terenu miasta Opola w okresie od czerwca do końca sierpnia 2025 roku.
-

V. PROGRAM POMOCY DLA OSÓB I RODZIN BEZDOMNYCH

Program jest realizowany przez pracowników socjalnych w rejonach opiekuńczych oraz przez Ośrodek Readaptacji Społecznej "SZANSA". Pracownicy socjalni mają za zadanie wczesne rozpoznanie problemu zadłużeń czynszowych. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie współpracuje z Miejskim Zarządem Lokali Komunalnych oraz Centrum świadczeń Rodzinnych Urzędu Miasta Opola oraz z zarządcami zasobów mieszkaniowych i z wyprzedzeniem otrzymuje informacje o rodzinach zagrożonych eksmisją.

Rodziny, które utraciły mieszkanie w są kierowane do Ośrodka Readaptacji Społecznej „SZANSA”. Ośrodek jest miejscem czasowego pobytu dla rodzin i kobiet wychowujących dzieci, które złożyły wniosek na lokal socjalny, lub są na liście oczekujących na mieszkanie z zasobów miasta. **W 2025 r. udzielono schronienia 86 osobom (32 rodzinom, w tym 47 dzieci). W 2025 r. schronienie interwencyjne otrzymało 8 osób (3 rodziny wychowujących 4 dzieci).**

Część mieszkańców ponosiła częściowe koszty za pobyt w Ośrodku (19 osób posiadających własne dochody z tytułu wynagrodzenia za prace, emerytury, renty).

Oprócz realizacji podstawowego zadania, jakim jest zapewnienie schronienia osobom bezdomnym, prowadzono także działalność motywacyjno-readaptacyjną. Z mieszkańcami realizowano indywidualne programy wychodzenia z bezdomności.

Inna działalność to m.in.:

- 1) pomoc w zaplanowaniu działań mających na celu rozwiązanie problemu bezdomności,
- 2) poradnictwo specjalistyczne,
- 3) pomoc prawna i socjalna,
- 4) działania edukacyjne mające na celu zwiększenie umiejętności społecznych,
- 5) diagnozowanie, bilansowanie potrzeb w zakresie pomocy,
- 6) pomoc w wykorzystaniu możliwości, uprawnień klientów do poprawy sytuacji,
- 7) towarzyszenie w załatwianiu różnych spraw urzędowych i bytowych.

We współpracy z wolontariuszami w ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych prowadzono na terenie ośrodka świetlicę środowiskową dla dzieci i młodzieży czasowo mieszkających w ORS "SZANSA".

W 2025r. ze względu na rozbieżność wiekową, zajęcia były prowadzone w dwóch grupach wiekowych: 3-6 i 7-16 r. życia. W świetlicy realizowano zajęcia dydaktyczno-wychowawcze, rozrywkowe, które pozwalają na wszechstronny rozwój dzieci i młodzieży uczęszczającej do świetlicy. Tematyka organizowanych zajęć obejmowała kalendarzowy układ pór roku (świąt i uroczystości). Dzieci brały udział w zajęciach edukacyjnych, podczas których rozwijały swoje pasje. Poznawały również formy efektywnego spędzania czasu wolnego, nawiązywały nowe kontakty i przyjaźnie, uczestniczyły także w pogadankach profilaktycznych mających na celu tworzenie warunków do kształtowania zachowań sprzyjających zdrowiu i bezpieczeństwu. Organizowano imprezy dla rodzin z dziećmi mające na celu wspieranie rozwoju rodzin dysfunkcyjnych w kierunku prawidłowego funkcjonowania.

Ośrodek „Szansa” stale pozyskuje sponsorów, którzy wspierają osoby bezdomne, przekazując pomoc w formie rzeczowej. Sponsorzy doraźnie lub stale pomagają mieszkańcom, przekazując dary w postaci ubrań, zabawek dla dzieci czy sprzęty gospodarstwa domowego i mebli pokojowych, kuchennych czy dziecięcych. Mieszkańcy otrzymują również nieodpłatną pomoc żywnościową z Banku Żywności.

Ośrodek prowadzi stronę internetową oraz profil społecznościowy na której umieszcza informacje o aktualnych działaniach Ośrodka i świetlicy.

Przy współpracy z Bankiem Żywności zostały przeprowadzone dla mieszkańców Ośrodka Warsztaty Edukacji Ekonomicznej w ramach planu szkolenia działań towarzyszących programowi operacyjnemu Pomoc Żywnościowa.

Efekty procesu usamodzielniania rodzin w okresie sprawozdawczym



Na portalu FACEBOOK placówka umieszcza informacje o aktualnych działaniach Ośrodka oraz Świetlicy Środowiskowej.

ODDZIAŁYWANIE PSYCHOLOGICZNO – PEDAGOGICZNE

- 1) indywidualne wsparcie i praca korekcyjna
- 2) grupowe zajęcia edukacyjne
- 3) grupowe zajęcia socjoterapeutyczne i edukacyjne
- 4) konsultacje z zakresu trudności emocjonalnych
- 5) konsultacje z zakresu trudności w pełnieniu funkcji wychowawczych,
- 6) konsultacje dla nieletnich w obszarze indywidualnych trudności

Ponadto Ośrodek Interwencji Kryzysowej kieruje osoby bezdomne z miasta Opola, które nie mają uprawnień do otrzymania lokalu socjalnego z zasobów miasta do Miejskiego Ośrodka Pomocy Osobom Bezdomnym i Uzależnionym. Pracownicy socjalni zatrudnieni w Ośrodku Interwencji Kryzysowej świadczą wobec klientów pracę socjalną oraz udzielają świadczenia pieniężne i pomoc w naturze. Na terenie ośrodka pracuje psycholog, który udziela konsultacji osobą bezdomnym.

VI. PROGRAM POMOCY NA RZECZ RODZIN, ŚRODOWISK DOTKNIĘTYCH PROBLEMEM BEZROBOCIA

Program pomocy osobom bezrobotnym MOPR realizował w 2025 r. za pośrednictwem Klubu Integracji Społecznej, którego zadaniem jest aktywizacja osób bezrobotnych i poszukujących pracy do podejmowania działań ukierunkowanych na uzyskanie zatrudnienia oraz pomocy w tych działaniach.

W 2025 r. w KIS przyjęto 83 osoby bezrobotne, korzystające z pomocy MOPR, które w trakcie 381 indywidualnych spotkań skorzystały z poradnictwa dotyczącego metod poszukiwania pracy, analizy rynku pracy, pomocy w sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych oraz przygotowaniu do rozmowy kwalifikacyjnej. Osoby te korzystały również ze stałego dostępu do aktualnych ofert pracy w prasie i Internecie, informacji o kursach i szkoleniach zawodowych. W wyniku współpracy z KIS 9 osób podjęto zatrudnienie na otwartym rynku pracy, 1 osoba podjęła staż zawodowy.

KIS realizował program prac społecznie-użytecznych dla osób uprawnionych, tj. osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej oraz osób uczestniczących w kontrakcie socjalnym, indywidualnym programie usamodzielnienia, lokalnym programie pomocy społecznej lub indywidualnym programie zatrudnienia socjalnego, jeżeli podjęły uczestnictwo w tych formach w wyniku skierowania powiatowego urzędu pracy. Tą formą pracy objęto 22 osoby. Osoby te wykonywały prace na rzecz:

- 1) Muzeum Wsi Opolskiej,
- 2) Centrum Obsługi Administracyjnej Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych,
- 3) Ogrodu Zoologicznego,
- 4) Zakładu Komunalnego,
- 5) Straży Miejskiej,
- 6) Przedszkola Publicznego nr 25,
- 7) Domów Dziennego Pobytu,
- 8) Miejskiego Ośrodka Pomocy Osobom Bezdomnym i Uzależnionym,
- 9) Fundacji „Bądź Dobroczyńcą”,
- 10) Domu Pomocy Społecznej

Wykonywane prace to m.in.: porządkowanie terenów miejskich, pielęgnacja terenów zielonych, prace porządkowe, remontowe, konserwatorskie itp.

MOPR organizuje również prace wykonywane przez osoby skazane na karę ograniczenia wolności i odpracowujące wyrok. **W 2025 r. Sąd skierował do tego typu pracy 42 osoby z czego 18 zakończyło wykonywanie kary, 5 osób przerwało wykonywanie kary.**

Przez cały okres realizacji zadania uczestnicy wykonywali pracę w jednostkach organizacyjnych Urzędu Miasta Opola, poprawiając swoją sytuację materialną, odbudowując samodzielność i odpowiedzialność za wykonywaną pracę oraz aktywizując uczestnictwo w życiu społecznym.

W 2025 r. Klub Integracji Społecznej kontynuował realizację projektu „Centrum Re-Start” - kompleksowy program reintegracji społeczno – zawodowej.

Celem projektu jest utworzenie nowego miejsca reintegracji i aktywizacji społeczno-zawodowej mieszkańców miasta Opola, zarejestrowanych w PUP, objętych wsparciem Ośrodka Pomocy Społecznej, zagrożonych wykluczeniem społecznym, już wykluczonych bądź dyskryminowanych na rynku pracy.

Uczestnicy projektu brali udział w wielu zaplanowanych działaniach aktywizacyjnych, które są realizowane w oparciu o ścieżkę reintegracji stworzoną indywidualnie dla każdej osoby w ramach kontraktu socjalnego z uwzględnieniem diagnozy sytuacji problemowej, zasobów, potencjału, predyspozycji i indywidualnych potrzeb.

W 2025 r. w programie uczestniczyły 17 osób, 14 osób ukończyło uczestnictwo w programie, 6 osób podjęło zatrudnienie na otwartym rynku pracy.

W ramach treningu pracy w warsztatach zawodowych wykonano nieodpłatnie 114 usług krawieckich, 30 stolarsko – tapicerskie oraz 17 remontowo – budowlanych.

VII. PROGRAM POMOCY DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

W 2025 r. z różnych form pomocy skorzystało 685 rodzin osób niepełnosprawnych. Poza pomocą finansową (refundacja recept, koszty rehabilitacji, dofinansowanie zakupu sprzętu rehabilitacyjnego) osoby chore są kierowane przez pracowników socjalnych na komisję orzecznictwa do celów poza rentowych. W przypadku uzyskania umiarkowanego lub znacznego stopnia niepełnosprawności MOPR przyznaje osobie niepełnosprawnej nieposiadającej dochodu pomoc finansową w formie zasiłku stałego.

Osoby niepełnosprawne, wymagające pomocy w miejscu zamieszkania, korzystają z usług opiekuńczych. **W 2025 r. z tej formy pomocy skorzystało 297 osób.**

Ponadto 141 osób skorzystało w 2025 r. z usług dwóch Środowiskowych Domów Samopomocy. Do tego typu placówek wsparcia dziennego MOPR kieruje osoby z zaburzeniami psychicznymi.

VIII. PROGRAM POMOCY Z ZAKRESU PROFILAKTYKI I ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH NARKOTYKOWYCH.

Program jest adresowany do osób korzystających pomocy społecznej z powodu:

- 1) uzależnienia od alkoholu,
- 2) uzależnienia od narkotyków,
- 3) współuzależnienia,
- 4) bezrobocia,
- 5) bezdomności,
- 6) opuszczenia zakładu karne

Wśród osób korzystających w 2025 r. z pomocy finansowej 71 rodzin było dotkniętych problemem alkoholowym i narkotykowym. W zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizował zadania wynikające z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

1. Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych

W zakresie rozwiązywania problemów narkotykowych alkoholowych Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizuje program przeciwdziałania temu zagrożeniu poprzez Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych.

Główną ideą pracy punktu jest profilaktyka II stopnia, czyli program adresowany do osób już uzależnionych od narkotyków alkoholu oraz ich rodzin dotkniętych współuzależnieniem.

Pomoc ta realizowana jest poprzez poradnictwo, szersze i pogłębione konsultacje ze specjalistami, propozycje udziału w terapii indywidualnej i grupowej oraz kierowanie do specjalistycznych placówek leczenia uzależnień.

Realizowane działania w 2025 r. stanowiły propozycję dla osób eksperymentujących narkotykami, którym brakuje wiedzy o mechanizmach skutkach narkomanii.

Dzięki wczesnej interwencji zapewniono zwiększenie efektywności oddziaływań korekcyjnych. Większość osób, które korzystały z oferty utrzymuje abstynencję, kontynuuje naukę, pracuje.

W 2025 r. pracownicy punktu udzielili 144 porad dla 102 osób (w tym 28 kobiety i 73 mężczyźni).

Pracownicy punktu uczestniczyli w 10 posiedzeniach grup roboczych, dotyczących przemocy w rodzinie, w których występował problem uzależnienia od substancji psychoaktywnych oraz substancji zastępczych.

Efektem zajęć prowadzonych dla różnych środowisk jest wzrost wiedzy na temat alkoholu, jego roli w życiu człowieka, drogi do uzależnienia oraz efektów nadużywania. Uczestnicy dowiedzieli się jak funkcjonować, aby unikać alkoholu. Poznali konstruktywne sposoby radzenia sobie z trudnościami, na jakie napotykają w swoim życiu. Nabyli umiejętności współpracy w grupie, tworzenia pozytywnych relacji, rozwiązywania konfliktów. Doświadczyli wpływu otwartości na relację, a co za tym idzie atmosferę w grupie. Zwiększyli wiedzę na temat wpływu własnych zachowań na relację i podjęli próbę pozytywnych zmian.

Punkt Konsultacyjny uczestniczył również w realizacji Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

W 2025r. pracownicy Punktu Konsultacyjnego wspólnie z wolontariuszami z Ośrodka „Monar” w Zbicku aktywnie uczestniczyli w przygotowaniu imprezy miejskiej z Okazji Światowego Dnia Ubogich, w której uczestniczyło 1300 osób z m. Opola.

2. Realizacja zadań na rzecz Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

W związku z realizacją czynności mających na celu pozyskanie informacji z rozpoznania w środowisku zamieszkania osób zgłoszonych do MKRPA w Opolu pracownicy socjalni MOPR przeprowadzili 164 wywiadów środowiskowych.

IX. INTERWENCJA KRYZYSOWA

1. Działalność ośrodka interwencji kryzysowej

Ośrodek Interwencji Kryzysowej udziela pomocy prawnej, psychologicznej, socjalnej. Organizuje czasowy pobyt osobom bezdomnym z terenu miasta Opola.

W 2025 r. w Ośrodku Interwencji Kryzysowej udzielono 3677 specjalistycznych porad dla 1651 osób, w tym:

- 1) poradnictwo psychologiczne – **1987 porady dla 1014 osób,**
- 2) poradnictwo prawne – **439 porad dla 263 osób,**
- 3) poradnictwo socjalne – **1251 porad dla 374 osób.**

Poradnictwo psychologiczne: 1987 porad dla 1014 osób

L.P.	GRUPA PROBLEMOWA		LICZBA PORAD	LICZBA OSÓB
1.	Przemoc	Ogółem	1096	609
		Posiedzenia grup diagnostyczno – pomocowych	1008	584
		Przemoc fizyczna	12	9
		Przemoc emocjonalna	5	4
		Przemoc ekonomiczna	0	0
		Przemoc seksualna	1	1
2.	Problemy zdrowotne		7	5
3.	Problemy rodzinne		367	195
4.	Problemy mieszkaniowe		28	10
5.	Problemy emocjonalne		366	135
6.	Zaburzenia psychiczne		8	4
7.	Problemy związane z poczuciem samotności		12	2
8.	Problem żałoby		10	4
9.	Przeżycia traumatyczne		6	4
10.	Tendencje samobójcze		181	169
11.	Dorośle dziecko alkoholików		4	3
12.	Anoreksja / Bulimia		2	2
13.	Problem uzależnienia i współuzależnienia		3	1
14.	Stal king/mobbing		84	4

Poradnictwo prawne: 433 porady dla 263 osób, sporządzono 97 pism procesowych

L.P.	GRUPA PROBLEMOWA	LICZBA PORAD	LICZBA PISM
1.	Postępowanie w sprawie o rozwód	84	20
2.	Postępowanie w sprawie o separację	0	0
3.	Ustanowienie rozdzielności majątkowej	1	0
4.	Podział majątku	28	3
5.	Alimenty	69	24
6.	Przyczynianie się do zaspokajania potrzeb rodziny	1	0

7.	Ustalanie pochodzenia dziecka, uznawanie ojcostwa	5	0
8.	Władza rodzicielska	52	9
9.	Uregulowanie kontaktów z dzieckiem	10	0
10.	Opieka i kuratela	18	4
11.	Przysposobienie dziecka, rodziny zastępcze	6	1
12.	Prawo lokalowe, w tym postępowanie eksmisyjne	10	0
13.	Postępowanie spadkowe	20	4
14.	Postępowanie karne i w sprawie nieletnich	19	8
15.	Przemoc w rodzinie	9	2
16.	Uzależnienia	8	0
17.	Ochrona zdrowia psychicznego	11	0
18.	Świadczenia pomocy społecznej	3	0
19.	Inne	79	22

Poradnictwo i pomoc socjalna: 1251 porad dla 390 osób

L.P.	GRUPA PROBLEMOWA	LICZBA PORAD
1.	Świadczenia dot. bezdomności, bezrobocia, problemów mieszkaniowych	1251

L.P.	GRUPA PROBLEMOWA	LICZBA OSÓB
1.	Schronienie interwencyjne	20
2.	Motywowanie do rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy	59
3.	Podjęcie terapii odwykowej	21
4.	Podjęcie pracy zarobkowej	13
5.	Skierowanie do Klubu Integracji Społecznej	70
6.	Skierowanie do prac społecznie – użytecznych	10
7.	Skierowanie na posiłki do PCK „IKAR”	90
8.	Skierowanie do ORS „Szansa”	3
9.	Usamodzielnienie	21
10.	Umieszczenie w schronisku dla osób potrzebujących usług opiekuńczych w Miejskim Ośrodku Pomocy Osobom Bezdomnym i Uzależnionym	39
11.	Skierowanie do Domu Dziennego Pobytu	0
12.	Skorzystanie z posiłków w Domu Dziennego Pobytu	0
13.	Skierowanie do Domu Matki i Dziecka w Opolu	0
14.	Objęcie osoby pomocą asystenta	1
15.	Zawarcie kontraktów socjalnych mających na celu osiągnięcie samodzielności życiowej	43

Ośrodek Interwencji Kryzysowej stale współpracował z Wydziałem Zarządzania kryzysowego. W ramach pracy w środowisku pracownicy prowadzą pracę w miejscu zamieszkania.

W roku 2025 kontynuowano współpracę w ramach podpisanego porozumienia z Komendą Wojewódzką Państwowej Straży Pożarnej w Opolu w zakresie udzielania pomocy psychologicznej strażakom PSP OPS, którzy zwracali się o taką pomoc oraz współdziałano w zakresie udzielania pomocy psychologicznej w sytuacjach katastrof masowych.

W ramach wdrażania procedury Niebieskiej Karty pracownicy OIK założyli 348 NK.

L.P.	PROCEDURA „NIEBIESKIE KARTY”		LICZBA
1.	Założenie NK	Ogółem	348
		W stosunku do mężczyzn	37
		W stosunku do kobiet	180
		W stosunku do dzieci	132
2.	Powołane grupy diagnostyczno - pomocowe		216
3.	Osoby podejrzewane o stosowanie przemocy	Udział w posiedzeniach grup diagnostyczno - pomocowych	224
		Podjęcie terapii	63
4.	Zakończenie procedury NK		218

W 2025 r. kontynuowano współpracę z Policją oraz innymi instytucjami pomocowymi na rzecz osób, które doświadczyły przemocy seksualnej.

OIK prowadził systematyczne działania rozpoznawcze oraz kampanię informacyjną wśród bezdomnych, powiadamiając ich o miejscach uzyskania pomocy i zachęcając do korzystania z niej, w tym również z pomocy rzeczowej: np. koce, ciepła bielizna, gorący posiłek, środki czystości.

Pracownicy O.I.K zaobserwowali w 2025 r. znaczny wzrost interwencji w sprawach zachowań suicydalnych zgłaszanych przez policję. Tendencja ta zauważalna jest zarówno wśród osób dorosłych jak i u dzieci.

W ramach współpracy z Policją psycholodzy Ośrodka Interwencji Kryzysowej podjęli 115 interwencji dotyczących samookaleczeń i prób samobójczych.

W związku ze wzrostem ilości zgłaszanych problemów emocjonalnych pracownicy ośrodka prowadzili warsztaty grupowe pod nazwą „Wiosenne porządki w głowie”, które były adresowane do osób, którym zależało na poprawie jakości życia oraz doskonaleniu kompetencji związanych z rozwojem osobistym.

W ciągu 2025 r. wzrosła liczba porad prawnych, związanych z przemocą w rodzinie oraz z postępowaniem mającym na celu ochronę zdrowia psychicznego. Zwiększył się również liczba porad związanych ze sprawami z zakresu prawa rodzinnego i administracyjnego.

W ramach współpracy z Wojewodą Opolskim w 2025 r. pracownicy Ośrodka Interwencji Kryzysowej realizowali Indywidualne Programy Integracji Cudzoziemców.

W ramach Programu Integracji Cudzoziemców pracownicy socjalni świadczą pomoc w formie:

- a) pomocy mieszkaniowej,
- b) pomocy finansowej,
- c) pomocy w załatwianiu spraw urzędowych,
- d) pomocy w zakresie informacji prawnej,
- e) pomocy w zakresie poradnictwa psychologicznego,
- f) pomocy w zakresie nauki języka polskiego,

- g) pomocy w kontaktach ze służbą zdrowia,
- h) kontaktów ze środowiskiem lokalnym.

2. Realizacja zadań w ramach „Krajowego Programu Zwalczania i Zapobiegania Handlowi Ludźmi”

Adresatem programu były ofiary handlu ludźmi oraz członkowie ich rodzin. W ramach programu prowadzono współpracę ze Strażą Graniczną oraz Policją w celu zapewnienia bezpieczeństwa cudzoziemcom. będącej świadkiem w sprawie dotyczącej handlu ludźmi i zmuszania do prostytucji. W ramach programu ośrodek objął pomocą 2 kobiety oraz 5 dzieci, u których zaistniało podejrzenie, że są ofiarami handlu ludźmi.

MOPR w ciągu całego roku prowadził stałą akcję informacyjno – profilaktyczną, dotyczącą zjawiska oraz możliwości przeciwdziałania i rozwiązywania problemu zarówno dla osób bezpośrednio dotkniętych zjawiskiem handlu ludźmi i prostytucją, jak instytucji zaangażowanych w przeciwdziałanie i zwalczanie tego zjawiska. Rozprowadzono na terenie miasta (w przychodniach, rejonach opiekuńczych, placówkach opiekuńczo – wychowawczych i innych) ulotki informacyjne, mówiące o przeciwdziałaniu i zapobieganiu handlowi ludźmi ramach realizacji zadań związanych z „Krajowym Programem Zwalczania i Zapobiegania Handlowi Ludźmi Ośrodek Interwencji Kryzysowej współpracuje z Fundacją „La Strada” w celu zapewnienia ochrony i bezpieczeństwa osobom będącym ofiarami handlu ludźmi i zmuszanymi do prostytucji.

Dostępność interdyscyplinarnej pomocy umożliwiła odbiorcom natychmiastowe skorzystanie ze specjalistycznych form wsparcia. Duże znaczenie odgrywała możliwość niezwłocznego przerwania destrukcyjnych procesów, wczesna i pogłębiona diagnoza problemowa i konstruowanie procedur zaradczych. Dzięki interdyscyplinarnej działalności OIK proces terapeutyczny jest realizowany w sposób integralny, systematyczny i nieprzerwany. Wszechstronność i natychmiastowa dostępność do specjalistycznej pomocy w znaczący sposób ogranicza rozwój negatywnych zjawisk, takich jak np. zjawisko PTSD powstające w wyniku traumatycznych przeżyć związanych z różnego rodzaju zdarzeniami losowymi, alkoholizmem, przemocą w rodzinie, bezdomnością, przestępczością nieletnich z dysfunkcyjnych rodzin. Służy również mobilizowaniu i rekonstrukcji naturalnych systemów wsparcia rodziny, znajomych i środowiska lokalnego.

W związku z MIESIĄCEM ZDROWIA PSYCHICZNEGO psycholodzy i prawnicy Ośrodka Interwencji Kryzysowej w okresie od 10.09.2025 r. do 10.10.2025 r. udzielali bezpłatnych porad w Centrum Handlowym Solaris. Jednocześnie pełniony był dyżur telefoniczny psychologa.

W związku z powodzią, pracownicy Ośrodka Interwencji Kryzysowej udzielali wsparcia psychologicznego mieszkańcom gminy Lewin Brzeski, którzy zostali dotknięci skutkami powodzi i wymagali pomocy.

3. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej realizuje ustawowe zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005r.

Zgodnie z ustawą osobom doznającym przemocy domowej zapewnia się schronienie, podstawowe usługi w zakresie interwencyjnym, terapeutyczno-wspomagającym, zapewnienie bezpieczeństwa i wsparcia zgodnie z potrzebami dostosowanymi do sytuacji życiowej.

W 2025 r. w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej przyjęto 340 osoby – doznających przemocy, świadków przemocy oraz sprawców przemocy, w tym:

- 1) Kobiety – 235,
- 2) Mężczyźni – 55,
- 3) dzieci – 50

W ramach programu przeciwdziałania przemocy realizowano:

- 1) pomoc psychologiczną i terapeutyczną (terapia indywidualna osób doznających przemocy domowej,
- 2) poradnictwo prawne,
- 3) poradnictwo psychologiczne (wychowawcze),
- 4) pomoc medyczno- psychiatryczną,
- 5) pomoc pedagogiczną,
- 6) poradnictwo socjalne,
- 7) interwencję kryzysową i wsparcie

W ramach pomocy grupowej Ośrodek prowadzi:

- 1) grupę terapeutyczną dla kobiet doznających przemocy,
- 2) grupę wsparcia dla kobiet doznających przemocy

W ramach realizacji ustawowych zadań w 2025 r. udzielono 37 osobom dotkniętym przemocą domową schronienia (13 rodzin, 13 kobiet, 19 dzieci).

W roku sprawozdawczym pracownicy SOW zrealizowali autorski program Korekcyjno-Edukacyjny dla Sprawców Przemocy. Program był adresowany dla sprawców przemocy. Dla osób pozostających w warunkach odosobnienia (objęto 20 osób), dla osób pozostających na wolności (10 osób). Łącznie programem objęto 30 osób (20 mężczyzn i 10 kobiet).

W 2025 r. SOW zrealizował program psychologiczno-terapeutyczny dla sprawców przemocy. Łącznie programem objęto 28 osób (18 mężczyzn i 10 kobiet).

ZESTAWIENIE ODDZIAŁYWAŃ W STOSUNKU DO LICZBY KLIENTÓW SOW W 2025r.

Lp.	Rodzaj oddziaływania	Liczba rodzin	Liczba osób	Liczba konsultacji
1	Schronienie w SOW	19	38	-
2	Konsultacje psychologiczno - terapeutyczne dla dorosłych	161	161	1069
3	Konsultacje prawne	41	41	109
4	Konsultacje wychowawcze	47	47	112
5	Poradnictwo interwencyjne	33	33	167
6	Indywidualne oddziaływania psychologiczne i terapeutyczne wobec dzieci ofiar przemocy	41	41	147
7	Poradnictwo socjalne	68	68	431

43

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu za 2025 rok oraz informacja o potrzebach w zakresie pomocy społecznej.

8	Poradnictwo pedagogiczne	98	121	146
9	Pomoc socjalna w załatwieniu spraw urzędowych	49	49	81
10	Wywiady środowiskowe	16	48	29
11	Grupy diagnostyczno-pomocowa	9	9	15
12	Terapia par	1	2	5
13	Grupa wsparcia dla kobiet	17	17	22
14	Grupa wsparcia dla osób doświadczających przemocy seksualnej	7	7	12
15	Sprawcy przemocy poza PKE	3	3	4
16	Konsultacja psychiatryczna	4	4	4
17	Zabawy dla dzieci mieszkających w SOW „Kreatywna Przystań”	4	11	6
18	Warsztaty profilaktyczne dla kobiet zagrożonych przemocą domową „Taniec Przemiany” z elementami arteterapii	18	18	9
19	Warsztaty z element. bajko terapii” Bajka pomagajka”	7	18	8
20	Warsztaty arteterapii” Mama i Ja”	8	16	15
21	Społeczność z mieszkańcami” Budujemy naszą społeczność”	11	11	25
22	Akademia rodzica – indywidualne	4	4	8
23	Akademia rodzica	24	24	17
24	Akademia Dziecka, Z emocjami na Ty”	12	12	7
25	Niebieska godzina	769	769	39
26	Spotkania pod nadzorem	2	4	4
27	Projekt „Trudny start, lepsza przyszłość 3” - grupa wsparcia	11	11	2
28	Projekt - „Trudny start, lepsza przyszłość 3” konsultacje terapeutyczne	8	8	7
29	Projekt - „Trudny start, lepsza przyszłość 3” Konsultacje prawne	6	6	4

4. Zespół Interdyscyplinarny

Prezydent m. Opola powierzył Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie obsługę Zespołu Interdyscyplinarnego. Zespół Interdyscyplinarny realizuje działania określone w gminnym programie przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony osób doznających przemocy domowej.

W 2025 r. do przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęły 236 Niebieskich Kart, do których powołano 268 grup diagnostyczno – pomocowych.

Niebieskie Karty założono:

44

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu za 2025 rok oraz informacja o potrzebach w zakresie pomocy społecznej.

- 1) 68 założyli pracownicy instytucji pomocy społecznej,
- 2) 165 założyli funkcjonariusze policji,
- 3) 9 założyli pracownicy placówek oświaty,
- 4) 6 założyli pracownicy służby zdrowia.

Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego, działając z upoważnienia członków Zespołu w roku 2025 powołała 216 grup diagnostyczno – pomocowych.

Osobom doświadczającym przemocy (dorośli i dzieci) oraz świadkom przemocy domowej – grupy robocze składające się z przedstawicieli pomocy społecznej, policji, oświaty, ochrony zdrowia i Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych udzieliły pomocy w formie:

1. Interwencji kryzysowej,
2. Opracowywania planu pomocy dla osób doświadczających przemocy,
3. Pomocy prawnej
4. Pomocy terapeutycznej,
5. Pomocy psychiatrycznej,
6. Motywacji do udziału w programach korekcyjno – edukacyjnych.

X. REALIZACJA RZĄDOWEGO PROGRAMU „POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU”

1. Rządowy program „Posiłek w szkole i w domu”

Rządowy program dotyczący dożywiania osób tego potrzebujących realizowany był na podstawie Uchwały Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu”.

Bezpłatna pomoc w ramach rządowego programu w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych była przyznawana bezpłatnie osobom i rodzinom, których dochód nie przekraczał 200% kryterium dochodowego określonego w art. 8 ustawy o pomocy społecznej. Takie samo kryterium uprawniało do przyznania zasiłku celowego na dofinansowanie kosztów zakupu żywności.

W roku 2025. ze wsparcia w ramach programu skorzystało łącznie 853 osób.

Zgodnie z założeniami Programu podstawowym celem udzielania pomocy żywieniowej było ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych w podeszłym wieku, chorych i niepełnosprawnych.

XI. KARTA POLAKA

W 2025 r. działając na podstawie ustawy z dnia 7 września 2007 r. o Karcie Polaka oraz wydanych decyzji administracyjnych przez Wojewodę Opolskiego, MOPR wypłacił świadczenia pieniężne dla osób posiadających Kartę Polaka osiedlających się w Rzeczypospolitej Polskiej. Taką pomoc otrzymało 27 rodzin na łączną kwotę 322.822,50 zł, sfinansowaną w całości ze środków rezerwy celowej budżetu państwa.

XII. STYPENDIA I ZASIŁKI SZKOLNE

W związku z wejściem w życie z dniem 1 lipca 2021 r. Uchwały nr XXXIX/775/21 z dnia 29 kwietnia 2021 r. zmieniającej uchwałę w sprawie regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie m. Opolo (Dz. U. Woj. Opolskiego poz.1272), na podstawie ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu od dnia 1 lipca 2021 r. realizuje zadania związane z przyznawaniem i wypłacaniem stypendiów szkolnych i zasiłków szkolnych.

W roku 2025 przyznano i wypłacono stypendium dla 167 uczniów, na łączną kwotę 183.644 zł. Środki dotacji z budżetu państwa stanowiły 143.780,48 zł, a środki własne gminy wyniosły 39.863,52zł.

XIII. CENTRUM AKTYWIZACJI SPOŁECZNEJ

Centrum Aktywizacji Społecznej (CAS) działa w ramach projektu „Aktywizacja części obszarów śródmieścia poprzez rewitalizację ulicy Krakowskiej i obszarów przyległych w Opolu – etap II”, jest komórką Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu i znajduje się przy ul. Krakowskiej 32 w Opolu. W budynku CAS na czterech kondygnacjach znajdują się m.in. mieszkania treningowe i wspomagane, pomieszczenia dla organizacji pozarządowych, sale konferencyjne oraz podziemny parking. W budynku CAS znajduje się również Centrum Informacyjno-Edukacyjne „Senior w Opolu”, stanowiące odrębną komórkę Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu. W CAS swoje siedziby ma również wiele znanych opolskich organizacji pozarządowych m.in. Towarzystwo Przyjaciół Opolo, Stowarzyszenie „Kulturalne Opole”, Fundacja „Wyptyń na głębiej”, Fundacja „Opolskie Dziouchy”, Fundacja Psychoedukacji i Psychoterapii INTRA. Jeden lokal biurowy został zwolniony. Na parterze budynku działa klubokawiarnia społeczna OPO prowadzona przez Stowarzyszenie „Kulturalne Opole”. Jest to lokal, w którym regularnie odbywają się koncerty, spotkania autorskie, projekcje filmowe, warsztaty, wieczory taneczne czy quizy tematyczne.

Działania CAS skierowane są do wszystkich grup społecznych, od najmłodszych po najstarszych mieszkańców naszego miasta.

W 2025 r. w Centrum Aktywizacji Społecznej zostały podjęte m.in. następujące działania skierowane do:

a) dzieci i młodzieży, w tym z niepełnosprawnościami:

Zrealizowano szereg inicjatyw o charakterze edukacyjnym, integracyjnym i profilaktycznym. Szczególne znaczenie miały projekty promujące zdrowie psychiczne (m.in. forum młodzieżowe, warsztaty oraz kampania „Miesiąc dla zdrowia psychicznego”), które przyczyniły się do zwiększenia świadomości młodych mieszkańców w zakresie dobrostanu psychicznego. Zorganizowano również półkolonie letnie i zimowe oraz działania integrujące dzieci polskie i ukraińskie, wspierając proces adaptacji i budowanie relacji społecznych. Realizowane projekty wpłynęły na rozwój kompetencji społecznych, obywatelskich oraz językowych uczestników, a także wzmocnienie systemu wsparcia rodzin, w tym rodzin zastępczych.

b) mieszkańców miasta Opolo, niezależnie od wieku:

Prowadzono szeroką ofertę działań aktywizujących i wspierających, obejmującą m.in. konferencje, warsztaty psychologiczne, działania integracyjne oraz inicjatywy środowiskowe. Istotnym efektem była poprawa dostępności wsparcia psychologicznego oraz wzrost zaangażowania mieszkańców w życie lokalnej społeczności. Realizowane działania sprzyjały integracji środowisk, w tym osób z

niepełnosprawnościami, cudzoziemców oraz grup nieformalnych. Rozwijano również wolontariat, kompetencje społeczne i zawodowe uczestników oraz wzmocniano potencjał organizacji i środowisk lokalnych.

c) Seniorów:

Zrealizowane działania, w tym zajęcia ruchowe, kulturalne i edukacyjne, przyczyniły się do zwiększenia aktywności społecznej seniorów, przeciwdziałania izolacji oraz poprawy jakości życia osób starszych. Wzmocniono funkcjonowanie środowisk senioralnych oraz rozwój oddolnych inicjatyw, takich jak kluby i grupy zainteresowań. CAS uczestniczył m.in. w Opolskim Śniadaniu Wielkanocnym, Opolskich Dniach Osób z Niepełnosprawnościami oraz w innych inicjatywach społecznych i edukacyjnych. Prowadzono również współpracę z instytucjami i organizacjami w zakresie wizyt studyjnych oraz organizacji praktyk studenckich.

XIV. NIEKONWENCJONALNE FORMY REALIZACJI ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Akcja podaruj

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu w ramach akcji „PODARUJ” pośredniczył w przekazywaniu używanych mebli, sprzętów AGD. Darczyńcami byli mieszkańcy Opola. W akcji aktywnie uczestniczyli pracownicy socjalni MOPR. W 2025r. zgłosiło się 10 rodzin zainteresowanych używanym sprzętem.

Sprzęt oferowany przez darczyńców w 2025 r. przekazany dla klientów MOPR w Opolu:

- 1) 3 fotele
- 2) Kołyska
- 3) Telewizor
- 4) Meblościanka pokojowa
- 5) Komoda
- 6) Kanapa rozkładana 2 szt.
- 7) Witryna
- 8) Kanapa rozkładana

2. Dni Seniora, Dni Osób z Niepełnosprawnościami

Od 27 lat Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu co roku w miesiącu maju organizuje Opolskie Dni Seniora. XXVII Opolskie Dni Seniora zostały zorganizowane jako cykl wydarzeń integrujących środowisko senioralne Miasta Opola, promujących aktywność społeczną, kulturalną i zdrowy styl życia osób starszych. Ubiegłoroczna edycja, realizowana pod hasłem „**W 5 dni dookoła świata**”, miała charakter tematyczny i umożliwiła uczestnikom symboliczne „podróże” przez różne kultury i formy aktywności.



W XXVI Opolskich Dniach Seniora uczestniczyło ponad 1200 osób, które otrzymały „receptę” na aktywne i zdrowy styl życia.

Zrealizowane działania w ramach XXVII Opolskich Dni Seniora przyczyniły się do poprawy kondycji psychofizycznej uczestników poprzez połączenie aktywności ruchowej, integracji społecznej oraz udziału w kulturze. Wydarzenia sprzyjały ograniczeniu poczucia izolacji, wzmacniały relacje społeczne oraz zwiększały motywację do aktywnego spędzania czasu. Jednocześnie podniosły świadomość seniorów w zakresie dostępnych form wsparcia. Działania wpisują się w ideę zdrowego i aktywnego starzenia się.

W miesiącu czerwcu 2025 r. MOPR był współorganizatorem imprezy integracyjnej z okazji Światowego Dnia Inwalidy. Głównym organizatorem wydarzenia był Polski Związek Emerytów i Inwalidów. W wydarzeniu uczestniczyło ponad 2000 seniorów z całego województwa opolskiego.

We wrześniu Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie wspólnie z Wydziałem Polityki Społecznej UM Opola oraz Wojewódzkim Towarzystwem Walki z Kalectwem zorganizował XXIV OPOLSKIE DNI OSÓB z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ. W imprezie wzięło udział 950 osób z niepełnosprawnością.

3. VIII Opolskie Śniadanie Wielkanocne

Zgodnie z tradycją 16.04.2025 r. na opolskim rynku po raz ósmy MOPR we współpracy z PCK zorganizował śniadanie wielkanocne dla wszystkich chętnych mieszkańców Opola.

W trakcie wydarzenia można było podziwiać piękne ozdoby wielkanocne wykonane przez opolskich przedszkolaków, uczniów, studentów, seniorów, organizacje pozarządowe, świetlice środowiskowe, galerie, kwiaciarnie, kluby i indywidualnych mieszkańców miasta.

Na opolskim rynku można było podziwiać międzynarodowe stoły wielkanocne, m.in. tajwański, niemiecki, czeski, ukraiński, litewski, indyjski, gruziński i tradycyjne stoły polskie.

Jednocześnie zorganizowany był dla opolan konkurs na najpiękniejszego barana wielkanocnego.

4. Darowizny

W 2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie pozyskał od sponsorów darowizny, w tym:

- 1) Paczki od darczyńców (art. chemiczne, papiernicze, odzież): 2 199,29 zł,
- 2) Meble biurowe 2 820,00 zł

OGÓŁEM: 5 019,29 zł.

5. Projekty socjalne - działalność projektowa.

W 2025 r. pracownicy MOPR realizowali zadania pomocy społecznej w ramach autorskich projektów socjalnych. W ramach działalności Zespołu ds. Programów w 2024r. złożono 30 wniosków do konkursów ogłaszanych przez podmioty zewnętrzne, z czego 16 zakwalifikowano do realizacji. MOPR ubiegał się zarówno o środki europejskie, środki z budżetu państwa i województwa oraz o środki pochodzące z fundacji i od prywatnych przedsiębiorców.

Część złożonych wniosków była konstruowana w oparciu o współpracę z organizacjami pozarządowymi (najczęściej wynikało to z warunków konkursowych).

Tabela 1. Wykaz projektów złożonych w 2025 roku przez MOPR w Opolu

Lp.	Tytuł projektu	Instytucja ogłaszająca konkurs/ Nazwa programu	Opis projektu	Partnerstwo	Wyniki oceny
1.	Nie zastygamy działamy	Urząd Miasta/ Działalności na rzecz osób w wieku emerytalnym	Celem projektu jest integracja i aktywizacja, poprzez warsztaty z szycia w tym czepków dla osób po chemioterapii. Dodatkowym ważnym celem jest przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu osób starszych i dbanie o ich bezpieczeństwo w sieci.	Lider: Stowarzyszenie na Rzecz Integracji Środowiska Lokalnego „Chciej Chcieć” Wsparcie merytoryczne: MOPR Opole	Projekt nie uzyskał dofinansowania
2.	"Senior Net" - kawiarenka internetowa	Urząd Miasta/ Działalności na rzecz osób w wieku emerytalnym	Celem projektu jest wzmocnienie osób w wieku emerytalnym, możliwość rozwoju, szkoleń i warsztatów jakie da im	Lider: Stowarzyszenie "Bursztynowe Serca" w Opolu Wsparcie	Projekt nie uzyskał dofinansowania

Lp.	Tytuł projektu	Instytucja ogłaszająca konkurs/ Nazwa programu	Opis projektu	Partnerstwo	Wyniki oceny
			utworzona kawiarenka internetowa.	merytoryczne: MOPR Opole DDP Złota Jesień	
3.	„Wielkanocna Integracja na Rynku”	Fundacja Totalizatora Sportowego	Celem projektu jest integracja mieszkańców Opola – dzieci, młodzieży, dorosłych oraz seniorów – aby wspólnie celebrować Święta Wielkanocne	Lider: Stowarzyszenie "Bursztynowe Serca" w Opolu Wsparcie merytoryczne: MOPR Opole DDP Złota Jesień	Projekt nie uzyskał dofinansowania
4.	Organizacja Opolskiego Śniadania Wielkanocnego dla 1000 mieszkańców Opola	Fundacja Invest Park Wałbrzyska Specjalna Strefa Ekonomiczna	Celem projektu jest zorganizowanie uroczystego śniadania wielkanocnego dla 1000 mieszkańców Opola w tym seniorów i osób z niepełnosprawnościami	Lider: Stowarzyszenie "Bursztynowe Serca" w Opolu Wsparcie merytoryczne: MOPR Opole DDP Złota Jesień	Realizacja w okresie 01.04.2025-30.04.2025; wartość projektu: 3 000,00 zł
5.	Złota Rączka dla Seniora	Urząd Miasta/ Działalności na rzecz osób w wieku emerytalnym	Celem projektu jest pomoc w drobnych naprawach w miejscu zamieszkania dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami.	Lider: Stowarzyszenie na Rzecz Integracji Środowiska Lokalnego „Chciej Chcieć” Wsparcie merytoryczne: MOPR Opole	Realizacja w okresie 01.04.2025–31.08.2025; wartość projektu: 10 000 ,00 zł
6.	XXVII Opolskie Dni Seniora	Urząd Miasta/ Działalności na rzecz osób w wieku emerytalnym	Celem projektu jest zwiększenie aktywności osób starszych oraz integracja środowiska senioralnego poprzez organizację XXVII Opolskich Dni Seniora.	Lider: Stowarzyszenie "Bursztynowe Serca" w Opolu Wsparcie merytoryczne: MOPR Opole DDP Złota Jesień	Realizacja w okresie 15.03.2025-30.06.2025; wartość projektu: 10 000,00 zł

WYKAZ PROJEKTÓW REALIZOWANYCH W 2025r.

6. Bank Żywności – Program Operacyjny „Pomoc żywnościowa”

Paczki żywnościowe – 699 osób, w tym:

- 367 kobiet,
- 332 mężczyzn,
- 153 dzieci do 18 roku życia,

- 262 osoby z niepełnosprawnością
- 25 osoby w wieku 18-29 lat
- 134 – osoby powyżej 65 lat

W ramach projektu „Nie marnuj żywności” wydawano na bieżąco:

- pieczywo,
- warzywa,
- owoce.

ŁĄCZNIE WYDANO 2021 PACZEK (8 748,80 ton żywności).

XV. PRAKTYKI STUDENCKIE

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w 2025 r. w ramach porozumień zawartych z Opolskimi Uczelniami organizował praktyki studenckie tzw. śródroczne i indywidualne.

REALIZACJA PRAKTYK STUDENCKICH W MIEJSKIM OŚRODKU POMOCY RODZINIE W OPOLU W 2024 ROKU		
	LICZBA ODBITYCH PRAKTYK	LICZBA STUDENTÓW
Praktyki indywidualne	13	13
Praktyki śródroczne	3	26
łącznie:	16	39
w tym:		
odpłatne dla opiekuna praktyk		19
Uczelnie praktykantów:		
Uniwersytet Opolski		34
Uniwersytet WSB Merito Opole		4
Wyższa Szkoła kształcenia Zawodowego we Wrocławiu		1
Kierunki studiowane przez praktykantów:		
Praca Socjalna		34
Psychologia		1
Psychologia Kliniczna		2
Metodologia i metodyka pracy socjalnej		1
Liczba realizowanych praktyk z podziałem na komórki organizacyjne:		
Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie		1
Centrum Aktywizacji Społecznej		13
Centrum Informacyjno-Edukacyjne "Senior w Opolu"		4
RO I		2
RO II		2
RO III		1

RO III B	1
RO IV	1
RO V	1
RO VA	1
Ośrodek Readaptacji Społecznej Szansa	9
Ośrodek Interwencji Kryzysowej	12

XVI. WYRÓŻNIENIA, PODZIĘKOWANIA

- 1) Podziękowanie Komendanta Straży Miejskiej w Opolu za współpracę w niesieniu pomocy osobom bezdomnym.
- 2) Podziękowanie Marszałka Województwa Opolskiego za zaangażowanie pracowników MOPR w organizację uroczystych obchodów „Światowego Dnia Inwalidy 2025 r.”.
- 3) Podziękowanie Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy domowej „Niebieska Linia” za podejmowane interwencje w sprawach podejrzenia przemocy wobec osób z terenu miasta Opola.
- 4) Podziękowanie Biskupa Opolskiego za wsparcie i pomoc w realizacji projektu adresowanego do osób bezdomnych pn. „Światowy Dzień Ubogich”.
- 5) Podziękowanie Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów za pomoc w zorganizowaniu imprezy integracyjnej dla seniorów z województwa opolskiego.
- 6) Podziękowanie Fundacji TZU Chi za wsparcie akcji przekazywania pomocy najbardziej potrzebującym mieszkańcom miasta Opola (karty apteczne, karty do sieci Biedronka).
- 7) Podziękowanie Zespołu Wsparcia Psychologiczno – Terapeutycznego Uniwersytetu Opolskiego za prowadzenie szkoleń dla pracowników Domów Studenta z zakresu radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych pod kątem prób samobójczych, gróźb czy przesłanek z tym związanych.
- 8) Podziękowania studentów Uniwersytetu Opolskiego za pomoc w realizacji projektów socjalnych realizowanych na rzecz potrzebujących mieszkańców m. Opola.
- 9) Podziękowania Dyrektorów placówek oświatowych dla pracowników zajmujących się realizacją procedury Niebieskiej Karty.
- 10) Podziękowanie Biskupa Diecezji Opolskiej za zorganizowanie VIII Opolskiego Śniadania Wielkanocnego.
- 11) Podziękowanie Stowarzyszenia Uniwersytetu III Wieku w Opolu za współpracę i pomoc w organizowaniu zajęć w roku akademickim 2024/2025.
- 12) Listy gratulacyjne od opolskich Senatorów i Posłów.
- 13) Indywidualne podziękowania od mieszkańców miasta Opola korzystających z usług MOPR.

XVII. PODSUMOWANIE

Rok 2025 był kolejnym trudnym rokiem realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej. Obniżenie realnych dochodów rodzin wpłynęło na wzrost liczby udzielanych świadczeń.

W związku z obowiązującymi od 2005 r. nowymi zasadami odpłatności za pobyt w Domach Pomocy Społecznej znaczna część środków będących w budżecie ośrodka przekazywana jest tytułem dopłat za pobyt w DPS. W związku z tym obniża się średnia wysokość zasiłków udzielanych pozostałym mieszkańcom miasta Opola będących w trudnej sytuacji. W 2025 r. wiele rodzin kwalifikowało się do pomocy ze względu na niskie dochody osiąmane z tytułu zatrudnienia, długotrwałą chorobę oraz niepełnosprawność.

Z przeprowadzonych analiz wynika, że w mieście Opolu w roku 2025 r. nasiliło się występowanie zjawiska bezdomności. Wzrosła również liczba osób ubiegających się o pomoc

z powodu bezdomności. Wzrosła liczba dzieci, których rodzice decyzją sądu mają ograniczoną władzę rodzicielską.

Wzrosło zapotrzebowanie na usługi świadczone w miejscu zamieszkania osób zależnych.

W wyniku wojny w Ukrainie MOPR w 2025 r. realizował wiele zadań w celu zabezpieczenia niezbędnych potrzeb życiowych obywatelom Ukrainy przebywającym na terenie Opola.

Osoby długotrwale i przewlekle chore mimo posiadanego stałego dochodu (najczęściej renta, emerytura) zwracały się z prośbą o pomoc niezbędną do zrealizowania recept i zakupu sprzętu rehabilitacyjnego.

W mieście Opolu znacznie wzrosło zapotrzebowanie na usługi świadczone wobec osób starszych, niepełnosprawnych i samotnych. Wzrosła liczba osób ubiegających się o korzystanie z usług domów dziennego pobytu.

Konieczne okazało się rozwinięcie usług psychologicznych. Uruchomiono telefony interwencyjne dla mieszkańców m. Opola. Telefony obsługiwali: pracownicy socjalni, interwencji kryzysowi, psychologowie. Jednocześnie prawnicy Ośrodka Interwencji Kryzysowej udzielali telefonicznych porad prawnych.

Rozwinięty przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie system usług gwarantował realizację bardzo istotnej w pomocy społecznej zasady, iż pomocy społecznej musi towarzyszyć specjalistyczne poradnictwo, wspieranie klientów w rozwiązywaniu problemów, co za tym idzie pomoc w usamodzielnianiu się rodzin i wychodzeniu z kręgu pomocy społecznej.

W 2025 r. MOPR realizował „Korpus Seniora”, w ramach którego wyposażono seniorów w opaski bezpieczeństwa, oraz zorganizowano dodatkowe usługi wolontariacie dedykowane najstarszym mieszkańcom miasta Opola.

Mając na uwadze poprawę jakości pracy MOPR w roku 2025r. prowadzono:

- 1) monitoring wykorzystania pomocy (czy udzielona pomoc była wykorzystana zgodnie z przeznaczeniem oraz czy udzielenie pomocy wpłynęło stymulująco na postawę samopomocową klientów),
- 2) analizę skuteczności (na ile udzielona pomoc wpłynęła na poprawę sytuacji, na ile doprowadziła klienta do usamodzielnienia),
- 3) prowadzono kampanię na rzecz pozyskania kandydatów do pełnienia funkcji rodzin zastępczych,
- 4) podnoszono poziom wykształcenia i kwalifikacji kadry MOPR poprzez różnego rodzaju szkolenia, specjalizację,
- 5) specjaliści zatrudnieni w MOPR aktywnie uczestniczyli w kampanii medialnej dotyczącej przemocy domowej i pieczy zastępczej,
- 6) pozyskiwano od sponsorów pomoc rzeczową dla potrzebujących mieszkańców miasta Opola.

W 2025 r. prowadzono szereg działań skierowanych na zmianę wizerunku pomocy społecznej oraz promowanie inicjatyw i projektów realizowanych na terenie miasta.

Stale prowadzono współpracę i wymianę informacji z organizacjami pozarządowymi, które realizują zadania statutowe zbieżne z zakresem działalności MOPR. Dzięki tej współpracy poszerzono ofertę wsparcia dla mieszkańców miasta Opola. Przykładem dobrej współpracy był realizowany w 2025 r. projekt „Złota Rączka” dedykowany najstarszym i niesamodzielnym mieszkańcom miasta Opola.

Niekorzystne zjawiska oraz mankamenty utrudniające realizację zadań MOPR to przeciążenie pracy zadaniami administracyjnymi oraz rozbieżności występujące między przepisami prawnymi, w ramach których funkcjonuje pomoc społeczna, zwłaszcza zbyt mocne powiązanie ustawy o pomocy społecznej z przepisami Kodeksu Postępowania Administracyjnego. Pozytywne zjawiska to bardzo dobry poziom wykształcenia pracowników MOPR, a także wysoki poziom dodatkowych kwalifikacji zawodowych oraz duże umiejętności zawodowe wynikające z długiego stażu pracy.

XVIII. INFORMACJA W ZAKRESIE POTRZEB POMOCY SPOŁECZNEJ

Analiza problemów przedstawionych w sprawozdaniu z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej określa potrzeby w zakresie pomocy społecznej w mieście Opolu:

- 1) Rozwój usług społecznych poprzez:
 - rozszerzenie usług opiekuńczych, w tym usług mobilnych takich jak usługi podologiczne, fryzjerskie,
 - Tworzenie mieszkań wspomaganych dla osób z niepełnosprawnością (w tym intelektualną) z udziałem asystenta,
 - Modernizacja sposobu realizacji dostarczania posiłków w formule „kuchni na kółkach” do miejsca zamieszkania osób zależnych. Wyodrębnienie dostarczania posiłku z katalogu usług opiekuńczych,
 - Zwiększenie liczby miejsc w Środowiskowych Domach Samopomocy, domach dziennego pobytu, w tym dla osób z chorobami Alzheimera,
 - Rozwijanie wolontariatu na rzecz osób starszych i osób z niepełnosprawnością z uwzględnieniem wolontariatu wytchnieniowego,
 - Prowadzenie poradnictwa psychologicznego dla osób opiekujących się osobami wymagającymi całodobowej opieki ze szczególnym uwzględnieniem opiekunów osób chorych na Alzheimera i osób z demencją,
 - tworzenie miejsc opieki całodobowej dla osób chorych na Alzheimera,
- 2) Rozwój ekonomii społecznej poprzez:
 - Zwiększenie efektywności systemu wsparcia osób bezrobotnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez przywracanie osób długotrwale bezrobotnych na rynek pracy w ramach organizowanych warsztatów zawodowych (krawieckie, budowlane, stolarskie, tapicerskie, opiekuna osoby niesamodzielnej),
 - Rozwój usług opartych na polityce recydingu (naprawa i przeróbki odzieży, naprawa i odnawianie mebli, itp.) dla osób w trudnej sytuacji materialnej,
- 3) Rozbudowa systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie poprzez zwiększenie liczby miejsc zapewniających schronienie osobom doznającym przemocy domowej (zadania zleczone).
- 4) Modernizacja infrastruktury poprzez:
 - Termomodernizację budynku przy ul. Rudzkiego 2 - Dom Dziennego Pobytu „Nad Odrą”,
 - Dostosowanie łazienek do potrzeb osób z niepełnosprawnością oraz remont pomieszczeń kuchennych w Domu Dziennego Pobytu „Magda Maria”,
 - Wdrożenie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI) w związku z wejściem Ustawy o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa.
- 5) Wzmocnienie potencjału kadrowego MOPR w Opolu poprzez:
 - zatrudnienie pracownika do sekretariatu i biura podawczego w związku z postępującą elektroniczną usług,
 - Zatrudnienie 1 instruktora kulturalno – oświatowego w DDP „Magda- Maria”,
 - Zatrudnienie do Ośrodka Interwencji Kryzysowej psychologa dziecięcego, pedagoga, pracownika socjalnego, prawnika,
 - Zatrudnienie psychologa w ORS „Szansa”,
 - Zatrudnienie koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej (zgodnie z zaleceniami pokontrolnymi z Urzędu Wojewódzkiego oraz rosnącą liczbą rodzin zastępczych w mieście Opolu).